



股份代號：1928

環境、社會 及管治報告

2022



金沙中國二零二二年簡況

於二零二二年，首年入選道瓊斯可持續發展全球指數及連續第二年入選道瓊斯可持續發展亞太指數

列入富時羅素社會責任指數(FTSE4Good Index)系列，該指數表揚環境、社會及管治實踐表現傑出的企業

隨著澳門金沙於二零二二年再度獲得認證，金沙中國旗下所有獲認證酒店均已獲得環保酒店獎金獎殊榮

於二零二二年，獲得香港中文大學企業可持續發展指數認可，在大中華區酒店可持續發展指數獲評為十強企業並獲得「前驅者」的優異評級。金沙中國同時在大中華企業可持續發展指數中躋身二十強，並在粵港澳大灣區企業可持續發展指數名列第九位及香港企業可持續發展指數排名第九位

目錄

3	總裁的話
4	關於金沙中國
5	價值創造
6	我們的策略
8	我們的表現
10	環境
20	社會
38	管治
46	全景總結
48	物業焦點
50	附錄



總裁的話



各位持份者：

本人欣然呈報金沙中國二零二二年環境、社會及管治(ESG)報告。本報告重點講述我們過去一年在可持續發展方面所取得的成就，包括我們再一次克服與新冠疫情相關的挑戰。然而，最讓人感恩的是，澳門現已踏上復甦之路。

自二零二零年三月新冠大流行開始以來，金沙中國一直致力履行其社會責任，我們在這段期間始終保持韌性。我們獲判給新一輪的十年期博彩經營批給，對未來的發展感到十分樂觀及興奮。我們感謝澳門政府在過去二十年來的指引，並期望可為澳門未來十年及往後的發展寫下令人振奮的新篇章。

二零二二年是「金沙環保360」全球可持續發展策略二零二一年至二零二五年週期的第二年，有關策略引領我們努力於區內盡量減低將對環境的影響、鼓勵推行環保做法，以及以可持續的方式營運。我們圍繞人才、社區及地球這三大企業責任支柱制定策略，定下可計量的目標及宏願。

金沙中國在可持續發展方面的努力獲得全球及區內可持續發展指數的認同，我們為此感到十分自豪。我們首次入選道瓊斯可持續發展全球指數，並再次入選道瓊斯可持續發展亞太指數。我們亦入選香港中文大學企業可持續發展指數(BSI)，於二零二二年在該系列的四個指數中均獲得排名，包括於「大中華區酒店可持續發展指數」名列前十，並獲得「前驅者」的優異評級。

我們向二零二五年目標邁進的五年週期工作已進入中段，我們的溫室氣體排放依然遠低於先前的基準水平。我們在員工發展及義工服務方面取得良好進展，目標是提供700萬小時的員工發展培訓及參與110,000小時的義工服務。

在地球支柱方面，我們致力減少、回收及轉化廚餘，成功透過廚餘消化計劃及擴大Winnow AI追蹤系統(一套實時的廚餘計量系統，協助對餐單及生產量作出調整)等行動將公司範圍內的廚餘轉化率提升至超過12%。此外，根據我們的重大事項評估所反映，生物多樣性為一項重要的新課題，我們正著手制定相關的全面策略。

此等及其他成就有助建立合作機會，包括與澳門展覽協會簽訂諒解備忘錄，標誌著共同推廣及加強澳門會議及展覽行業可持續發展的承諾。有關合作促成了在澳門威尼斯人金光會展館舉行的2022 MIECF(澳門國際環保合作發展論壇及展覽)，其為澳門首個實現碳中和的專業展會，成為本公司及澳門的重大里程碑。

我們以人為本，不斷投放資源在人才發展，為員工提供有意義及長遠的職業發展機會。我們創造了一系列酒店業相關的培育計劃，提升本地人才的技能，自二零二一年以來已向員工提供逾397萬小時的帶薪培訓。

我們繼續透過慈善工作宣揚多元、平等及包容的文化。我們透過捐贈及義工服務長期支持「澳門特殊奧運會健康運動員計劃」，這讓金沙中國成為全球唯一一家獲特殊奧運會頒發「全球健康領袖獎」的綜合度假村營運商。我們通過落實執行澳門政府所頒布的最新「負責任博彩執行指標」，繼續肩負推廣安全及負責任博彩環境的責任，我們十分高興澳門威尼斯人娛樂場及澳門倫敦人娛樂場成為澳門首批獲政府嘉許為「負責任博彩執行模範單位」的先鋒。

在社區支柱的推動下，我們繼續支援更廣大的社區以克服新冠帶來的挑戰。於二零二二年，我們的團隊成員為核酸檢測站貢獻逾116,000小時的服務時數，旗下酒店亦為隔離及醫學觀察相關工作提供240萬小時的支援。

除了新冠抗疫工作外，支援中小企業繼續為我們二零二二年的主要重點關注範疇之一，通過年度的金沙物美嘉年華來提高中小企的曝光率及支持他們的銷售活動。

董事會負責制定及監督我們的企業管治架構，高級行政人員負責帶領執行董事會所制定的標準及程序，並向董事會負責。於二零二二年，為符合上市規則中關於多元化的新要求，以及與拉斯維加斯金沙集團多元化聲明保持一致，我們已將綜合多元化準則加入董事會多元化政策及提名政策中，相關內容載於提名委員會的職權範圍書內。環境、社會及管治委員會定期接受環境、社會及管治方面的培訓，董事會在其協助下履行監察環境、社會及管治事宜、策略及匯報的責任。

展望未來，我們相信金沙中國已具備有利條件以把握新的可持續發展機遇，以及應對瞬息萬變的宏觀環境。我們致力不斷提高透明度，並已作好準備克服重重困難，確保我們符合持份者的預期，以及實現二零二五年的目標。我們期望全面恢復在澳門的服務能力，並與持份者合作加快可持續發展的進程。

本人謹代表董事會及管理層，誠邀閣下閱讀更多有關我們致力於支持我們地區成為宜居、宜業、宜遊的理想地的承諾，以及我們於二零二二年所得的進展。我們期待於未來繼續得到閣下的支持、參與及合作。

王英偉博士
金沙中國有限公司總裁

關於金沙中國

金沙中國有限公司（「金沙中國」或「本公司」），Las Vegas Sands Corp.（「拉斯維加斯金沙集團」）（紐交所：LVS）的附屬公司，為澳門領先的綜合度假村及娛樂場發展商、擁有人及經營商，旗下物業組合充滿代表性。我們的物業提供豐富多元及引人入勝的服務，包括豪華住宿、各式各樣的娛樂景點及最先進的會議設施。

我們在澳門的度假村每年吸引數百萬遊客，提供數以萬計的職位，為本地企業帶來商機，並投放大量資源令社區保持強大。

金沙中國有限公司於二零零九年七月十五日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份在聯交所主板¹上市，惟倘文義另有所指，則指其所有附屬公司，或倘文義提述為其成為現有附屬公司的控股公司之前的期間，則指其現有附屬公司。倘用於博彩業務或批給的文義中，「我們」獨指威尼斯人澳門股份有限公司。

我們的宗旨

通過具價值的休閒及商務旅遊產生積極影響，為我們的社區貢獻經濟利益，並使我們的地區成為理想的生活、工作及旅遊場所。

我們的使命

開發及經營標誌性的綜合度假村，通過可持續的商業實踐推動休閒與商務旅遊。

我們的價值觀

- 兢兢業業的服務
- 卓越的經營業績
- 通過挑戰酒店業的傳統思維進行創新
- 公平、誠實及嚴格的道德規範
- 人才、社區及地球的可持續發展

16.1億美元
淨收益總額

5
間綜合度假村

24,503
名團隊成員

12,392
間酒店客房及套房²

170萬
平方呎會展場地

146
間餐廳

210萬
平方呎零售購物中心

26,351
個文娛設施座位

澳門
5間綜合度假村

¹ 「聯交所」指香港聯合交易所有限公司。
² 包括御匾豪園內19間極盡尊貴的套房。



價值創造

金沙中國吸引具價值的休閒及商務旅遊到我們的社區，通過旅遊收入及工作職位產生重大的經濟效益，為本地供應商及中小企業帶來商機。

我們對企業責任策略支柱作出的堅定承諾進一步強化以上貢獻，我們的承諾包括培育人才、壯大社區及保護地球。

地球

我們致力盡量減少對環境的影響，承諾謹慎管理天然資源及保護本地生態環境。

人才

我們以穩定的工作、發展藍圖及達至成功的商機，開闢了一條繁榮之路。我們為賓客帶來充滿驚喜的旅遊體驗、盡善盡美的服務及賓至如歸的環境。

社區

我們通過慈善投資、能力建設計劃及義工資源，幫助我們地區建立經濟實力及活力基礎。



我們的策略

金沙中國的企業責任平台為我們解決對業務、社區及主要持份者而言屬最重要的環境、社會及管治事宜的獨特方法。

憑藉支持每個平台支柱的明確策略，我們矢志成為致力於人才、社區及地球的環境、社會及管治領導者。

環境

我們通過盡量減少對環境的影響來保護地球。

社會

我們致力成為澳門的首選僱主及合作夥伴，以促進我們員工及人才的福祉。

我們不遺餘力地保持我們所在地區的穩健，讓我們的社會變得更加美好。

管治

我們致力於維持最高標準的職業操守及企業管治。





我們的表現

衡量及匯報我們的環境、社會及管治表現是我們策略的關鍵要素。

隨著我們步入五年報告週期的中段，我們欣然提呈我們在實現二零二五年宏大目標方面取得的進展。我們的表現及往績反映我們二零二二年的物業組合，包括我們五個綜合度假村的營運。

二零二五年支柱目標

地球



排放量絕對值，範疇1及2 (百萬噸二氧化碳當量)

二零二五年目標：較二零一八年減少17.5%



人才



人才發展

二零二五年目標：達700萬小時的人才發展培訓²



社會



義工服務時數

二零二五年目標：110,000小時的義工服務



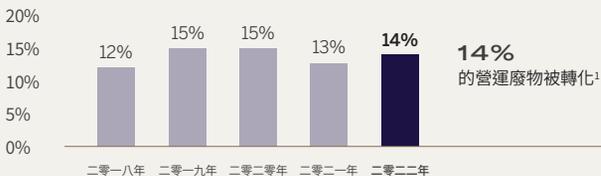
¹ 結果受全球新冠疫情相關的營運低迷影響
² 包括酒店合作夥伴
³ 義工服務時數增加乃由於為社區核酸檢測計劃提供支援。我們期望為團隊成員的義工服務設定一個新的二零二五年目標

二零二五年目標

環境

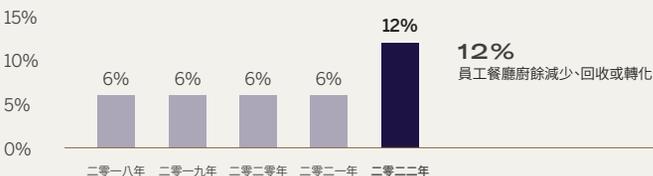
廢物轉化

二零二五年目標：營運廢物轉化率達到20%



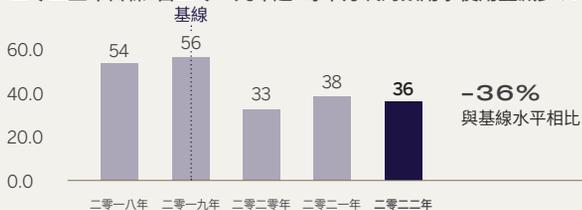
廚餘轉化(公司範圍)

二零二五年目標：員工餐廳減少、回收或轉化12%廚餘



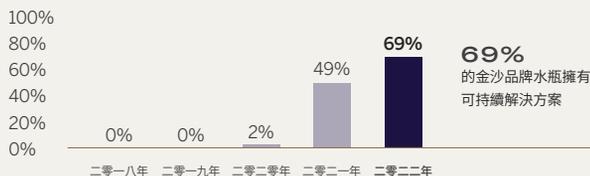
用水

二零二五年目標：自二零一九年起，每平方米的飲用水使用量減少3%



塑膠及包裝

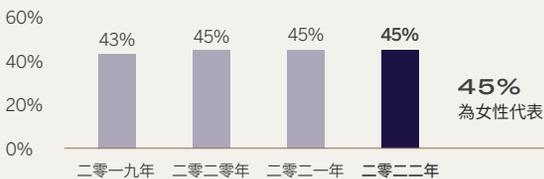
二零二五年目標：100%的金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成



社會

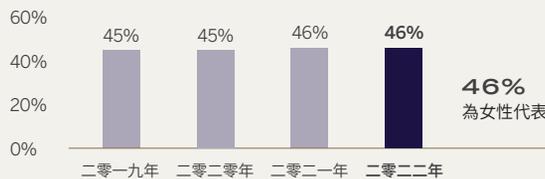
管理層中女性代表²

二零二五年目標：女性代表佔45%



初級管理層中女性代表³

二零二五年目標：女性代表佔47%



管治

二零二二年董事會代表

8名董事會成員



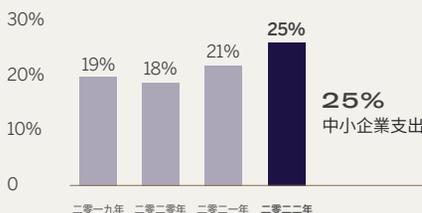
4名獨立董事 (50%)



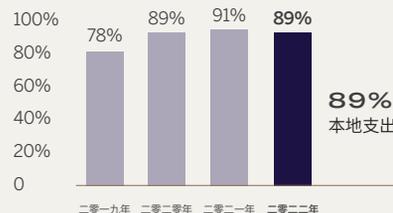
1名女性董事 (13%)



於澳門中小企業的支出



於本地供應商的支出⁴



¹ 結果受全球疫情相關的管理低迷影響。

² 包括經理、董事、副總裁及以上級別。

³ 包括助理經理至高級經理職位。

⁴ 本地界定為澳門。

環境



我們對環境的承諾是我們業務不可分割的一環。「金沙環保360」全球可持續發展策略指導我們以負責任的態度發展及管理度假村，以及推動可持續營運、保育工作及環境有善措施，以將對環境造成的影響降至最低。



地球

通過專注建築設計與開發、度假村管理營運、以及會議、活動及娛樂等領域，我們致力於解決通過重大事項評估識別的五个核心環境議題：低碳轉型、廢物、塑膠及包裝、採購以及水資源管理。隨著保護生物多樣性的行動演變，我們亦一直在制定及調整方針，專注於最相關的優先議題及結果。

專注領域



建築設計與開發

我們由下而上將具環保意識的特點、科技及程序融入建築中，確保我們保護資源，以及將對本地生態的影響降至最低。



度假村管理及營運

我們旨在於度假村的整個生命週期內不斷提升可持續性，持續提升我們的流程及融合新技術和最佳常規。



會議、活動及娛樂

我們時刻策劃具有環境責任、與會者福祉及社區影響考量的體驗，全面覆蓋客戶參與的每個步驟。

重大議題



低碳轉型

透過提高能源效率及可再生能源解決方案應對氣候變化



廢物

推廣減少、重用及回收產品及材料



塑膠及包裝

處理大容量塑膠物品、一次性用品及包裝



採購

增加購買可持續產品及服務



水資源管理

保護、節約及重用水資源



生物多樣性¹

減少伐林、保護海洋環境及保存自然生態



聯合國可持續發展目標



清潔食水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



負責任消費與生產

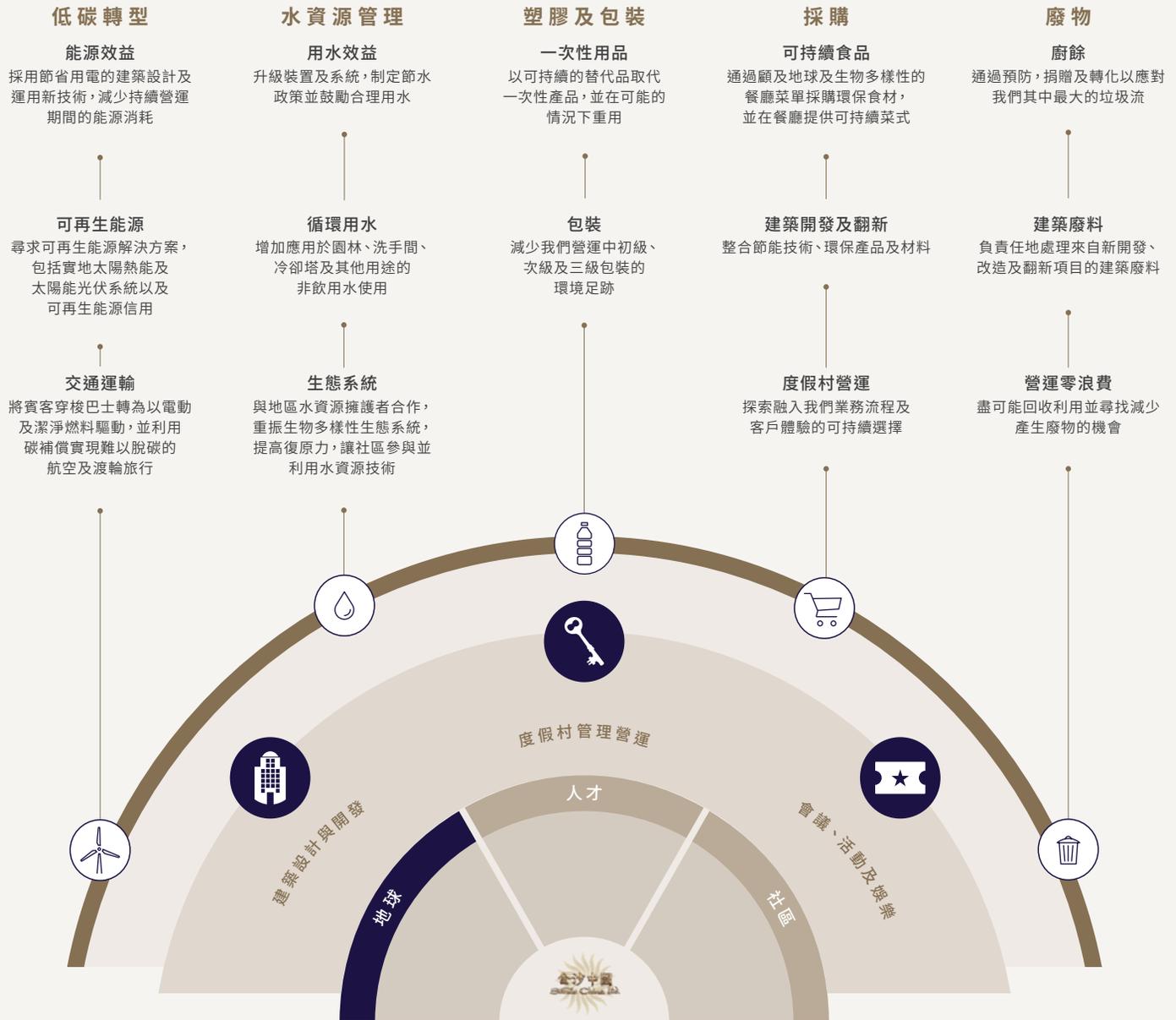


水下生物

¹ 生物多樣性屬新興議題，過往於其他物料議題中處理，而我們現正處於制定方針的過程中。

方法

在「金沙環保360」的引領下，我們制定了一系列可持續發展的舉措以應對我們的核心議題。這些在策略及系統方面作出的努力確保我們可盡量減少對環境的影響，保護自然資源，並實現我們保護地球的承諾。



計劃



金沙環保360

「金沙環保360」全球可持續發展計劃引領我們盡量減少環境影響並促進可持續的實踐。



金沙中國環保追蹤

我們的內部項目管理工具根據「金沙環保360」目標以追蹤效益及優化項目的進度。



水為善DROPPY BY DROPPY項目

這一創新舉措將我們的節水成果重新用於本地社區的水資源管理投資。

低碳轉型

在我們以科學基礎減碳目標及聯合國《巴黎協定》的目標作指引下，我們的低碳轉型戰略著重於通過能源效益、可再生能源及轉用低碳車輛的措施，以減少對氣候的影響。

概覽

支柱

 地球

方向

 低碳轉型

- 能源效益
運用節能項目及創新技術
- 可再生能源
使用實地及場外可再生能源發電及
可再生能源證書(RECs)
- 交通運輸
轉型至低碳車輛及擴充電動車充電
基礎設施

二零二五年目標

17.5%

範疇1及範疇2排放比二零一八基線水平減少

二零二二年表現¹

56%

較基線水平減少

●●● 已達成

我們的一站式綜合度假村提供多種設施，而在照明和冷熱供應以及賓客接送方面的需求亦很龐大。於二零二二年，新冠疫情持續影響訪客量，導致能源消耗及溫室氣體排放量保持低於基線水平。此外，香港與澳門之間的「金光飛航」服務於二零二二年全年暫停，導致船舶燃料產生的溫室氣體排放量處於歷史新低。

儘管以上各項活動減少，但預計業務將於不久將來恢復至疫情前的水平，令能源消耗增

加。此外，我們於物業擴充設施和安裝額外的電動車充電站以及智能設備，亦將相應地增加用電量。

我們需要繼續尋求方法，在賓客對頂級度假村的期望及不斷上升的能源需求與我們對低碳未來的承諾之間取得平衡。我們將繼續致力推行行之有效的節能策略，同時探索新方法應對目前多變的環境。

我們明白這種轉型需要與多方持份者合作，而將能源管理擴展到我們組織之外可為我們造就龐大的機遇。我們有計劃在幾個重點領域開展工作，例如探索與我們的供應商採購項目相關的碳減排，協助會展客戶舉辦碳中和活動，並與零售及餐廳租戶合作，解決他們的能源使用問題。

成就

在採取減排措施時，必須考慮到營運我們設施的規模所需的複雜系統。我們的能源及電氣化項目內容廣泛多樣，體現了我們長期全面的能源管理計劃。

能源效益：於二零二二年，我們安裝了高效LED燈，以減少近2,155間房間的能源使用。我們亦解決了傳統、難以轉換的鎢絲燈及螢光燈的問題，在綜藝館洗手間安裝LED燈，以取代現有的630個螢光燈泡。LED燈目前佔我們照明總量的99%。在澳門百利宮，我們將現有的熱泵及鍋爐系統更換為新的高溫熱泵。新系統能夠高效供應80°C的熱水，降低營運成本，並完全消除對使用液化石油氣鍋爐的依賴。

可再生能源：我們在二零二二年繼續承諾使用可再生能源，當中115,000兆瓦時的可再生能源購自水力發電及風電場，而我們的混合太陽能熱機組則產生了81兆瓦時的再生能源。

交通運輸：我們亦繼續在電動車轉型方面取得進展。我們在所有物業共安裝了21台電動車充電器，為電動車及摩托車提供充電服務。於二零二二年，我們亦於澳門倫敦人增設六輛增程式電動的士。

澳門金沙榮獲金獎

憑著我們在提升建築物能源效能的持續努力，澳門金沙酒店榮獲澳門環保酒店金獎。澳門金沙為致力減少對環境的影響，實施一系列主要節能措施，包括將變速冷水機組及電子整流風扇更換為更高效率的型號，以及將本公司擁有的酒店穿梭巴士車隊轉換為替代燃料。我們旗下所有獲認證的酒店現時均獲得澳門環保酒店金獎。



攜手實現澳門首個碳中和展覽

金沙中國已與澳門展覽協會(MFTA)簽署諒解備忘錄，標誌著我們共同致力於促進及加強澳門會展行業的可持續發展。《綠色發展及碳中和備忘錄》呼籲合作推動綠色發展及碳中和，與澳門《環境保護規劃》中「構建綠色低碳澳門」的願景一致。

¹ 結果受全球疫情相關的營運低迷影響。

廢物

處理多種形式的廢物是我們節約資源的環境策略的一個重要組成部分。我們主要專注於管理我們最大的垃圾流，涉及餐飲服務、營運及建築範疇。

概覽

支柱



地球

方向



廢物

- 廚餘
從一般垃圾流中預防、捐贈及轉化食物
- 營運廢物
儘可能減少廢物產生及進行回收
- 建築廢料
負責任地管理來自新開發、改造及翻新項目的廢料

二零二五年目標

廚餘轉化率(公司範圍) 達

12%

營運廢物轉化率提高至

20%

二零二二年表現¹

整個園區範圍預防、捐贈及轉化廚餘達

12%

●●● 已達成

營運廢物轉化率達

14%

●●○ 進展順利

新冠疫情相關的因素繼續影響我們達成營運廢物目標的進度，轉化率基本上持平，為14%，這主要受澳門喜來登大酒店及澳門巴黎人於年內用作隔離檢疫及醫學觀察設施所影響。與此相關的操作要求及其他疫情相關

措施包括禁止將醫學觀察及隔離檢疫設施的廢物回收、暫停實地回收服務，以及在酒店及員工餐廳增加使用一次性外賣容器。儘管如此，我們仍能成功保持我們的轉化率。

在二零二零年的出口市場限制令到回收撲克牌這種複雜材料暫停後，我們在尋找回收撲克牌的解決方案繼續面對挑戰。於二零二二年最後一季，我們得以重啟撲克牌回收。

我們廚餘的減少、回收或轉化比率持續上升。自二零一八年起，有賴於我們旗下廚房及餐廳推行的流程及計劃，廚餘回收量增加逾12%。同年，為進一步減少廚餘，我們持續擴大在旗下各度假村使用人工智能技術及廚餘處理器的規模。

成就

我們採取一系列的方法從堆填區轉移廚餘，實證我們以有系統及深思熟慮的方法管理我們的三個主要垃圾流。

營運廢物

我們的廢物管理計劃已經歷十多年的發展，當中包括分類紙張、塑膠、金屬、鋁、紙皮及玻璃物品類別。然而，我們部分業務領域因其獨特屬性及其空間限制而需要定製回收。有見及此，金沙中國就月餅盒及農曆新年利是封等季節性物品安排各種度身訂造的回收活動，讓賓客及團隊成員參與。我們從旗下所有物業收集供回收重用的月餅盒及利是封共計達189公斤。

管理紙張使用是二零二二年的另一個重點領域，有關措施可追蹤及減少打印。通過管理打印服務，我們將管理打印計劃擴展至香港及珠海的辦公室。此外，三家金沙中國物業已安裝額外乾手機，所消滅的紙巾消耗量約為每月390公斤及每年5公噸。

社區冰箱捐贈計劃

作為我們回收剩食承諾的一部分，金沙中國開展了一項新計劃以支持澳門社區冰箱項目。由Macao ECOncious Association主辦的社區冰箱設於天主教牧民中心，提供一個空間讓任何人將食物送出與弱勢社群共享。

自二零二二年三月起，金沙中國的餐廳（華庭及邱吉爾餐廳）以及澳門倫敦人的套房餐飲業務已參與該計劃，捐贈多出的糕點及烘焙產品。由於該項目的成功，在二零二二年九月已將每周捐贈次數由一次增加至三次。截至二零二二年底，我們已向有需要人士提供價值超過3,968美元的食品。



¹ 結果受全球疫情相關的營運低迷影響。



減少員工餐廳的廚餘

通過可持續發展團隊、廚師及團隊成員的共同努力，金沙中國利用見解加上分析以減少員工餐廳的廚餘。憑藉Winnow人工智能系統及綜合研究以評估食物浪費，廚師可在減少廚餘的同時，透過調整食物上桌溫度及提供較小份量的沙律、蔬菜及其他限定項目以提升團隊成員的滿意度。此外，在餐廳入口加強溝通及標示，並持續制訂減少食物浪費目標，以教育團隊成員

有關議題。研究和教育的結合促進了在減少食物浪費方面的重大進展，同時提升了團隊成員的用餐體驗。

我們確保達到營運廢物管理目標的另一種方法是團隊成員參與。我們提供部門培訓及獎勵、舉辦特別回收活動及計劃，以建立重要知識及影響行為。於二零二二年，我們與合作夥伴綠色未來一同為團隊成員推行回收教育計劃，並在澳門最具規模的大型零售活動「2022金沙物美嘉年華」加強社區對妥善回收的意識。我們於是次嘉年華收集了超過3,200公斤的可回收物品（主要為紙皮）。

建築廢料

於二零二二年，金沙中國執行全新流程收集、回收及轉售來自租戶翻新的材料，藉此處理零售空間的廢料，並從堆填區轉移49,809公斤的材料。

廚餘

我們通過減少、回收及從堆填區轉移的策略控制廚餘源頭，而我們的管理計劃結合技術、流程、培訓及計量，從多角度處理廚餘。

減少：基本措施是避免或減少產生廚餘。

- 自計劃於二零二零年成立以來，金沙中國全部五家物業首次達到季度餐盤食物浪費減少目標，讓團隊成員可於員工餐廳賺取特別獎勵菜式。

食物回收：我們捐贈回收食物的策略繼續惠及我們社區的人與事。

- 金沙中國成功試行並創立計劃向澳門ECONscious的社區冰箱項目捐贈麵包及糕點，以幫助有需要人士。

轉化：我們繼續在旗下度假村所有區域增加處理廚餘的能力。

- 金沙中國將其廚餘處理計劃擴展至本公司旗下九間餐廳，並正與五間租賃餐廳合作推行實地及場外處理計劃。

數據收集及計量：除我們的標準報告程序外，我們實時追蹤及對廚餘進行計量以便在製作及創作菜單時作出調整。

- 金沙中國於兩間賓客餐廳 — 盛宴及鳴詩 — 新增四個Winnow人工智能追蹤器，進一步完善員工餐廳現有的十個系統。

60 有關廢物的更多資料及數據載於附錄第60至61頁。

塑膠及包裝

我們致力於盡可能消除不必要的塑料及包裝，轉為重用模式，並以可再生及可持續的替代材料作取代。

概覽

支柱



地球

方向



塑膠及包裝

● 一次性塑膠

以可持續性更高的替代品取代一次性產品

● 包裝

減少初級、次級及三級包裝的足跡

二零二五年目標

100%

金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案

二零二二年表現¹

69%

採用可持續解決方案

●●○ 進展順利



「辦公室一個垃圾桶挑戰 (ONE BIN OFFICE CHALLENGE)」消除膠袋使用

為配合我們的金沙環保360策略，實現無塑未來，並推廣及宣揚妥善回收習慣，我們舉辦了「辦公室一個垃圾桶挑戰」。我們鼓勵各業務單位移除個別辦公桌旁邊的垃圾桶，改為在一個集中地點放置回收桶。此措施有助消除辦公桌旁邊個別垃圾桶使用的膠袋，同時鼓勵團隊成員反思如何

使用及回收常見的辦公室資源。該項挑戰合共有103個辦公室參與，移除了74%或1,127個辦公室垃圾桶，及每月減少超過26,535個膠袋，有助減少塑膠使用及增升金沙中國的回收潛力。

塑膠及包裝在日常生活的各個方面無處不在。儘管我們明白消除塑膠及包裝對節省自然資源及保護海洋健康至關重要，但隨著我們開始走出新冠的影響，在我們的業務營運中減少或替換塑膠及包裝有著獨特的挑戰。我們的策略是減少對塑料及包裝的依賴，以及在我們無法減少的情況下創造可持續替代方案，當中涉及多種途徑，包括我們在100%的金沙中國品牌水瓶中加入可持續元素的最初目標。我們承諾努力探索一次性產品的替代方案（如鋁罐及再用系統）以及盡可能移除額外包裝。

62 有關塑膠及包裝的更多資料及數據載於附錄第62頁。

成就

儘管一次性塑料及包裝因其便利性及成本效益在我們的社會文化中有著根深蒂固的地位，我們仍會堅持繼續利用我們的消除、重用、替換及回收利用策略，以生命週期為基礎來解決此方面的問題。

用品：我們現正將酒店的一次性浴室用品瓶更換為可補充裝的瓶子，以可持續的解決方案迎合賓客的喜好及奢華感受。我們已在澳門康萊德酒店轉用大瓶裝的洗髮水、沐浴露及護髮素，並且在澳門威尼斯人、澳門倫敦人及澳門巴黎人開始試用掛牆式衛浴設施。其他措施包括除去客房的次級包裝及物料、以森林管理委員會(FSC)認證的竹製牙刷取代塑膠牙刷，以及在需要時使用植物包裝的浴室用品。

膠袋：我們已採取措施減少使用膠袋，例如使用雨傘除水器以減少使用雨傘膠袋。我們亦發起「一桶辦公室大挑戰」，鼓勵團隊成員在辦公室及隔房間區域減少個別垃圾桶。將垃圾集中在共用區域的容器中可每年減少使用超過318,420個膠袋。此外，於二零二二年，我們繼續與環境保護局(DSPA)合作，將顧客從我們的零售商店購買塑料袋的附加費中收集到的錢捐出。

走塑：我們繼續探尋迷你酒吧及便利用品的走塑替代品。在澳門政府於去年實施禁止進口一次性塑料吸管及攪拌棒之前，我們早於二零一九年已在旗下餐飲業務中停止提供所有塑料吸管。於二零二二年，我們在澳門威尼斯人及澳門巴黎人酒店客房取消牙刷膠袋包裝，並與供應商合作除去迷你酒吧所提供的品客(Pringles)薯片包裝上的塑料封蓋。

¹ 結果受全球疫情相關的營運低迷影響。

採購

我們努力在我們採購的數千種商品和服務方面實現可持續性，目標是選擇對環境和社區有正面影響的產品、包裝和供應商。

概覽

支柱

 地球

方向

 採購

- 可持續食品
採購對環境及生物多樣性友善的食材
- 建築開發及翻新
融入節能及具環保意識的產品與材料
- 度假村營運
將可持續選擇融入業務流程及賓客體驗

為使我們的效益最大化，我們優先考慮大額支出類別，並評估有意義的可持續影響及明確的環境準則。每個類別均有其本身的獨特要求及不斷變化的動態，加上許多產品都是由多種材料混合製成的，並有各自的生態和社會考慮。

996,097美元

用於採購可持續海鮮

24%

咖啡、茶及飲品為可持續採購

80%

檯布及床單為可持續採購

42%

紙張及木製品為可持續採購

因此，採購策略不斷演變，以應對最新的可持續發展指引及供應情況。例如，經海洋管理委員會(MSC)及水產養殖管理委員會(ASC)認證的可持續海產發展變化需要持續監控。於二零二二年底，由於漁業對北大西洋露脊鯨造成負面影響，採購自緬因灣的龍蝦的 MSC

認證被暫停。於二零二二年，我們開始搜尋可持續波士頓龍蝦的替代品。該等情況影響我們的可持續支出，同時度假村訪客的減少繼續改變購買模式及施加預算限制，令二零二二年的可持續採購更加困難。

成就

我們的採購團隊將新興的可持續發展要求納入與我們業務相關的各種產品的採購指引，包括海鮮、蔬菜、咖啡、茶、照明、油漆及紙張。

海鮮：我們從菜單製作及食材挑選到最終採購均融入可持續海鮮產品，持續與廚師合作開發可持續菜餚及採購經認證的海鮮。我們透過MSC、ASC及其他可靠的認證，以確保我們的採購來自管理完善及可持續發展的漁場，以保護海洋環境。於二零二二年六月，澳門倫敦人的邱吉爾餐廳為慶祝聯合國世界海洋日，擴大可持續菜單選擇的數量。我們的烹飪團隊推出三款精美的海鮮菜餚，特顯以可持續及負責任的方式採購、養殖及收成食材的主題。在享用環保的海鮮盛宴同時，我們的賓客可增進對海洋保育的了解，並鼓勵他們作出明智的選擇，為保護海洋作出貢獻。

有關海洋健康的進一步資料，請參閱第19頁的生物多樣性。

植物性替代品：除海鮮範疇以外，我們另一重點是採購支持健康、同時減少我們的碳足跡的產品。因此，我們的餐廳及員工餐廳提供更廣泛的植物性及替代蛋白質菜式。去年，我們在員工餐廳推出新膳肉(Omni-meat)，於二零二二年採購471公斤植物蛋白。此外，於二零二二年，澳門瑞吉酒店的雅舍餐廳提供六道菜的「臻享可持續之味」套餐菜單，當中包

括有機及可持續來源的食材，如蘆筍、豌豆及雅枝竹，配以精選有機、生物動力及可持續發展的葡萄酒。



加強海鮮可持續發展

自二零二零年起，金沙中國一直為香港環保海鮮聯盟(HKSSC)的成員，彰顯我們對海洋保育、可持續海鮮計劃及宣揚良好採購習慣的承諾。我們繼續按照HKSSC採購守則調整我們的魚類及海鮮採購慣例，而HKSSC採購守則為負責任魚類及海鮮採購的自願行為守則，旨在解決非法、不受規範及未通報的捕撈；過度捕撈；可追溯性；有害魚類養殖；及對人類健康帶來威脅等迫切問題。作為HKSSC的成員，我們亦致力從供應商收集數據，更好地評估與我們採購的海鮮產品的可持續性及可追溯性有關的風險。

透過HKSSC工作小組會議，金沙中國與其他海鮮買家及賣家合作，開發可靠的海鮮資料平台，將於二零二三年推出。該平台將有助於增加可持續海鮮供應，通過提高可追溯性預防海鮮誤導標籤，並建立符合HKSSC守則的審核工具及評級制度。此外，我們提供有關供應鏈挑戰的見解，並支持集體工作以識別與特定捕魚地區及國家水產養殖生產有關的物種風險。所得資料為公開資料來源，為採購決策提供寶貴指引。

水資源管理

我們保護地球上最寶貴自然資源之一的策略專注於追求用水效益、循環再用及回收，以及保護我們度假村周邊的水生態系統。我們致力善用水資源及保護區內的水道。

概覽

支柱



地球

方向



水資源管理

用水效益

升級裝置及系統；制定節水政策

循環用水

增加善用非飲用水

生態系統

鼓勵本地社區重振生物多樣性生態系統

二零二五年目標

3%

較二零一九年基線水平減少每平方米的飲用水用量

二零二二年表現¹

36%

較基線水平減少

●●● 已達成

水是我們業務最重要的資源之一。從酒店房間的淋浴及辦公室的飲水機以至146間餐廳使用水清潔、烹調以及為賓客提供服務，水是向所有進入我們度假村的人士提供服務不可或缺的部分。此外，從冷卻系統到園林綠化，水是建築營運的基礎。

與能源類似，耗水量與訪客人數及酒店入住率密切相關，而受到新冠持續影響，去年的訪客人數及酒店入住率一直維持在低於正常的水平。由疫情引發的預防措施實際上增加了更多用水需求以進行清潔及消毒。儘管二零二二年用水量減少36%，我們仍對節約用

水及保護本地水道的策略保持警惕。我們的未來發展方向包括加強問責、推動行為改變及探索其他先進基礎設施解決方案，以提高效率及增加再生水。

成就

我們以各業務分部及本地社區的節水項目為目標，於去年已在若干關鍵領域取得重大進展。

內部慣例：減少餐廳及酒店客房的水足跡是重點關注領域。有關措施包括整合節水裝置及設備，並確定區域以更有效地管理用水。我們持續專注於糾正漏水問題，以減少水資源浪費。

教育及參與：我們專注於教育我們的團隊成員、供應商及合作夥伴有關我們的節水及參與計劃。該等計劃的影響力擴展至我們社區的每一個角落，從而提高公眾用水意識及保護本地水道。為支持世界環境日，金沙中國舉辦年度綠色產品路演，讓團隊成員向本地中小型企業（中小企）購買環保產品，當中包括8款家用節水產品。我們亦於每年的金沙物美嘉年華為賣家提供免費展位以銷售節水產品。



催化社區水倡議

金沙中國就水為善Drop by Drop項目與潔世(Clean the World)建立獨特合作夥伴關係，透過向環保組織提供資助，將我們的節水投資於本地的保育計劃。於二零二二年，澳門聖若瑟大學第三年接受資助，繼續進行水為善研究工作，透過社區教育及意識活動，以及對紅樹林固碳以及去除淡水及水路中微塑膠的能力進行科學研究，保育本地濕地。

為鼓勵社區成員參與及協助教師教育學生紅樹林在生態保育上的角色，流動紅樹林展覽走訪澳門各間學校，透過科學展示

板、照片、影片及互動水箱模型展示本地紅樹林系統。聖若瑟大學亦為本地社區成員舉辦兩個部分的工作坊，第一部分包括有關微塑膠來源、路徑及影響的最新科學概覽的講座，而第二部分則包括為參與者從沿海沉積物樣本中提取及分析微塑膠的實質體驗實驗室環節。

此外，聖若瑟大學每年在金沙中國團隊成員的支持下種植紅樹林，於澳門海岸已種下1,000株幼苗。

生物多樣性

生物多樣性的損失已經迅速登上世界各地可持續發展議程的首位。許多專家表示，這是繼氣候行動失敗和極端天氣之後，最嚴重的三大全球風險之一。

概覽

支柱



方向



生物多樣性¹

• 森林砍伐

減少供應鏈中森林砍伐的關鍵因素

• 海洋健康

保護海洋環境，捍衛瀕危物種

• 自然保育

通過環境教育及碳補償保護生態

生物多樣性是我們一直致力處理的新興議題，屬於我們對水資源管理、採購以及文化和自然遺產所作出承諾的一部分。我們正透過了解海洋、淡水及土地三大領域的影響及機遇，建立全面的生物多樣性策略。

生物多樣性相關的舉措早已作為其他重點領域的一部分，包括我們的可持續海鮮產品計劃（見第17頁的採購），當中我們已從供應鏈中剔除魚翅；水為善Drop by Drop項目，當中涉及重振本地水資源生態系統（請參閱第18頁的水資源管理）；及讓團隊成員參與融入自然的活動，更深入了解自己在限制生物多樣性損失方面的角色。

170萬美元

二零二二年購入獲FSC認證的產品

24%

咖啡及茶為可持續採購包括獲雨林聯盟認證

為配合我們的生物多樣性策略，我們計劃透過加強防止森林砍伐的工作，重整現有的水資源及自然保育計劃。我們需要為棕櫚油及大量木製品（如傢俱及地板）識別可持續的替代品。我們正在評估供應鏈中的其他森林砍伐熱點，包括用於生產咖啡、茶及巧克力等商品的農業規範。在我們努力解決這些問題之際，我們的中期重點是增加採購經森林管理委員會(FSC)認證的木材及紙張。

成就

我們已在生物多樣性策略的基礎領域取得進展。

森林砍伐：透過採購FSC認證產品，我們確保木材及紙張材料來自負責任的管理區域，以保護雨林及老森林。於二零二二年，我們採購逾170萬美元的FSC認證產品，包括紙巾及抹手紙、紙碟、杯及餐巾、杯墊、袋子、竹筴及竹籤，以及部分傢俬及裝飾。我們現正採購Nespresso咖啡，其採用雨林聯盟認可的可持續農場管理及社區復原力。

海洋健康：我們繼續從海鮮供應鏈中剔除高度瀕危海洋物種。詳情載於附錄第55及66頁。

自然保育：我們企業責任平台的社區支柱旨在透過環境教育及義工服務，保護我們地區的自然遺產。詳情載於第36頁的文化及自然遺產。



促進對重要沿海資產的科學理解

作為水為善Drop by Drop計劃的一部分，金沙中國通過資助和團隊成員合作支持推進聖若瑟大學的科學研究。於二零二二年，聖若瑟大學項目團隊專注於研究紅樹林從水道提取微塑膠的能力。該研究評估濕地的微塑膠含量，並確定紅樹林在捕獲微塑膠及淨水中發揮的具體作用，以更好地了解對澳門海岸線構成影響的塑料污染。

金沙中國及聖若瑟大學項目團隊與來自學校、非政府組織及其他相關方的本地義工舉辦實地研究考察團，收集紅樹根、沉積物及水樣作進一步研究。這項基於公民科學的研究，對於提高對沿海塑料污染以及紅樹林的捕獲微塑膠及淨水能力的認知發揮著重要作用。

66 有關生物多樣性的更多資料及數據載於附錄第66頁。

¹ 儘管並非我們策略平台的正式重點（見第54及55頁），但生物多樣性議題的興起繼續成為我們重大事項評估中的一個重要議題。我們一直在多個議題上處理生物多樣性問題，並正在制定我們的生物多樣性方針以納入於我們的地球支柱。

社會



人才和社區

在我們遇到的人和我們業務所在的地區，金沙中國不僅以旗下的標誌性物業而聞名。我們與各方通力合作，努力建立穩健的本地人才庫、協助夥伴取得成就及致力將我們的社區變成更宜居、宜業及宜遊的地方。



人才

我們致力於鼓勵及啟發選擇與我們一起工作的數千名團隊成員，成為我們重要的供應商和營商夥伴的強大後盾，並為到訪我們物業的賓客提供卓越不凡的服務，令他們賓至如歸。

專注範疇



團隊成員
我們提供卓越的工作環境和團隊成員所需的資源以啟發他們達到理想目標。



供應商和夥伴
我們與供應商和夥伴緊密合作，建立互惠互利的關係，協助他們擴張業務。



賓客
我們致力提供出類拔萃的服務和多姿多彩的旅遊體驗，從而贏取賓客的信任，令他們一再光臨惠顧。

重大議題



人才發展
促進事業和業務發展，令市場更加興旺，成為本地重要的行業



多元化、平等及共融
為所有人提供協作和公平的環境，更為被忽略的群體締造機會



健康、安全及福祉
保護人身安全和促進整體的福祉



人權
尊重團隊成員、供應商和賓客的基本權利和自由



負責任博彩及防範金融犯罪
確保已制定有關負責任、合乎道德和合法行為的安全措施和協定



保持與聯合國可持續發展目標一致



5 性別平等



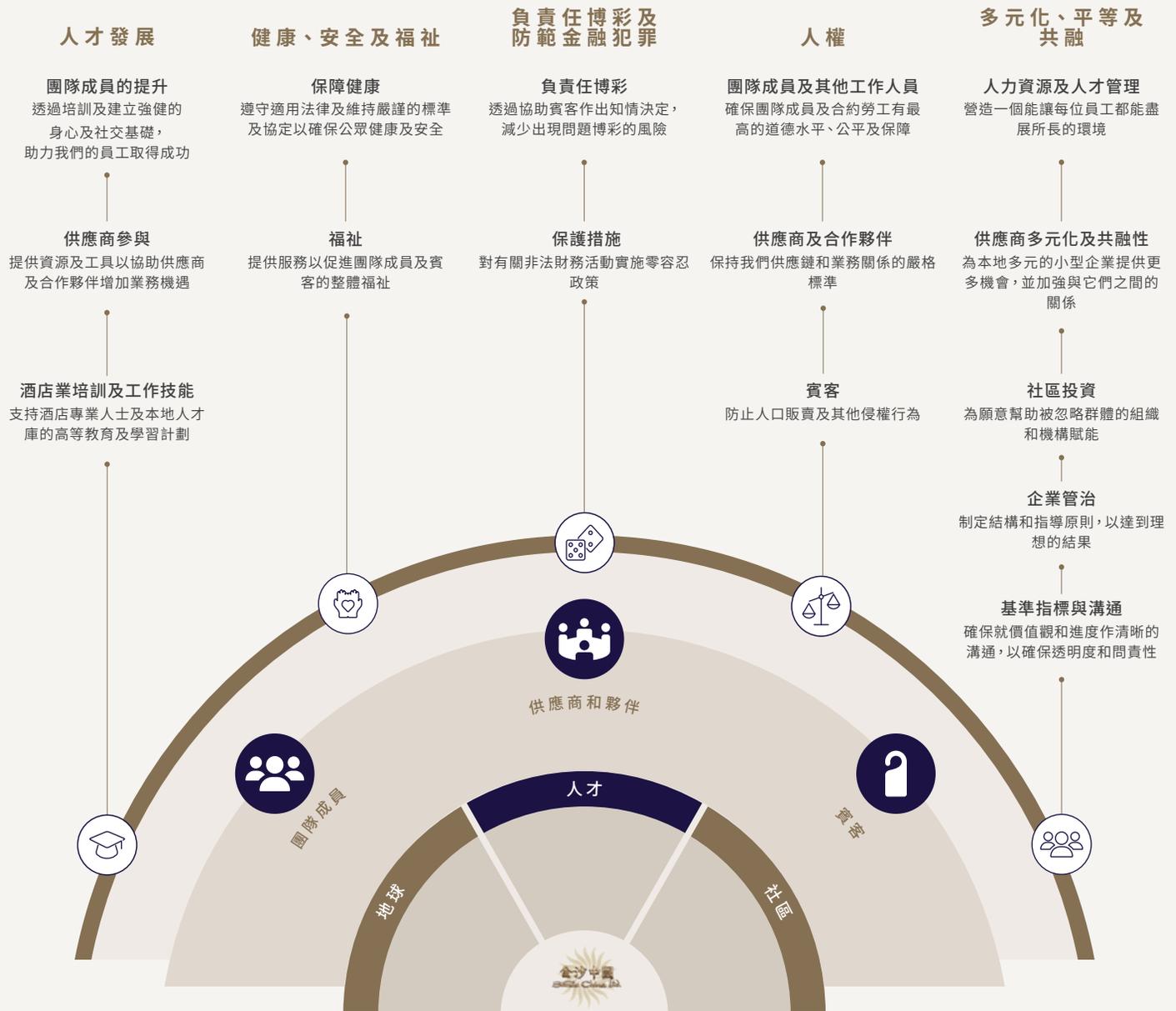
8 體面工作和經濟增長



10 減少不平等

方法

我們有意願亦有責任與涉及我們業務的人士建立牢固的關係。我們的團隊成員、供應商、合作夥伴和賓客均是金沙中國的基礎，故我們致力促進他們的幸福感、滿意度及成就。



計劃



金沙中國學院

我們的培訓及發展計劃由人力資源團隊帶領，通過各種學習機會幫助團隊成員獲取寶貴的工作技能及令他們的事業發展更上層樓。



金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃

金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃由採購團隊領導，計劃包括財務支持、商業配對邀請及培訓發展三大部分組成，旨在協助本地夥伴取得成功。



金沙保護行動計劃

我們已建立一套嚴格的保障措施及正式舉措，以鼓勵負責任博彩、防範金融犯罪及促進實施打擊販運措施。

人才發展

我們致力建立強大的本地人才團隊，通過提升工作技能、增加收入能力和助力他們達成職業及個人目標，為他們創造有前景的事業機會。同樣地，我們與我們的供應商（尤其是中小企業）及本地勞動力資源合作，透過在我們物業內舉辦及與社區合作夥伴共同舉辦特定項目來建立他們的能力。

概覽

支柱

 人才

方向

 人才發展

- 團隊成員的提升
透過工作技能培訓、專業發展及健康活動促進進步
- 供應商參與
提供資源及工具幫助我們的合作夥伴增加業務機遇
- 酒店業培訓及工作技能
支持我們行業及地區的本地僱員的教育及技能提升

二零二五年目標

700萬小時
員工發展培訓達

二零二二年表現

397萬小時
自二零二一年以來達

●●○ 進展順利

人才是酒店業最重要的資產之一，因此我們堅守發展人才的承諾。為支持我們於二零二五年前達到700萬小時培訓時數的員工發展目標，我們已設立多個核心計劃，如金沙中國學院培訓及發展計劃、金沙中國F.I.T.「飛騰」（財務支持、邀商配對及培訓發展）計劃及其他區域性計劃。此外，我們於二零二二年與社區合作夥伴如本地各大專院校、澳門若干政府部門及地區培訓機構共同推出數個新項目，其中包括與澳門旅遊學院合作推出的綜合度假村經理計劃，為酒店營運的高潛力人才裝備餐飲營運的橫向發展項目；與特區政府教育及青年發展局合辦「澳

門青年專業發展計劃：國情區情培訓—本地企業優青綜合管理提昇班」；並與澳門茶藝專業人員協會合作，培訓金沙中國客房服務團隊以獲取中國國家資格體系所頒發的茶藝師證書。

金沙中國目前設有20項人才發展計劃，並提供教育資助、職業比賽及導師指導。自二零二一年以來，我們已在員工發展方面投入了397萬小時的帶薪培訓時數，我們預期我們所投入的將繼續朝著我們的目標邁進，尤其是在疫情過後將進一步提升計劃。

成就

於二零二二年，我們有效地推行了多項舉措，助力團隊成員及商業夥伴成為具抱負的酒店業人才和鞏固本地人才庫，達成我們促進本地人才發展的目標。

團隊成員技能提升計劃：今年有超過1,568名團隊成員參加了金沙中國的「我·路向」計劃，這是為公司推動工作及職業發展的關鍵措施之一。該計劃於二零一六年推出，現已成為一項有系統、跨部門的項目，協助團隊成員獲得額外技能及探索新的職業路向，最終讓他們可轉投與其能力及興趣相匹配的領域。「我·路向」的一個主要好處是讓員工在外部培訓及工作準備機會相對較少的領域上建立工作能力及技能，這對提供途徑通往金融、營銷及採購等方面的高技能企業職位尤其有效。公司亦迎來新一批加入綜合人才發展計劃的成員，該計劃透過與澳門科技大學合作的綜合管理發展計劃，以培育未來領袖人才。



職業素養培訓之走訪大灣區

作為金沙中國持續提升團隊成員職業素養的一部分，我們為40名團隊成員舉辦了一次走訪橫琴及珠海的教育之旅。

是次活動加深團隊成員對粵港澳深度合作區的建設，並了解大灣區的區域合作如何促進澳門經濟適度多元的發展。團隊成員參觀了橫琴新區展示廳，了解橫琴的願景、整體規劃、過往發展及未來機遇。他們亦於珠海高新區探訪了澳門啤酒有限公司，該公司正善用澳門及珠海兩個大灣區城市的優勢，為澳門的多元化發展作出貢獻。

澳門倫敦人的團隊成員參與「澳門倫敦人知識大使」培訓，旨在培養品牌大使，同時建立專業信心、展示隱藏才能、提供交流機會及促進同業之間的認可。受到馳名的倫敦的士司機執業牌照考試啟發，該自學課程分為三個階段，其背景正是在英國的真實體驗。

「我從課程中學到的知識對我日常工作非常有用，賓客們亦對我擔任嚮導及介紹澳門倫敦人各處美景的方式感到驚喜。」

澳門倫敦人邱吉爾餐廳
BERNA PADONG JOSEPH



為團隊成員步出職場提供支援

金沙中國的「樂活人生計劃」自二零二零年推出至今繼續支持年長的團隊成員順利適應步出職場後的生活。此自願參與計劃提供全面的短期、長期及終身福利。參與計劃的團隊成員在三個月的適應期內減少工作時數。適應期後，除公積金外，他們亦獲得財務支援，包括一次性發放的「樂活金」及未來十八個月的「樂活津貼」，以發掘新的個人興趣。參與者同時成為金沙樂活俱樂部的會員，終身享有一系列與金沙中國團隊成員相同的優惠。「樂活人生計劃」於二零二二年為計劃參與者舉辦八次慶祝活動。

促進工作與生活平衡及天倫之樂

金沙中國設計的健康計劃著重個人的整體發展，旨在啟發愉快的團隊成員及推廣家庭友善環境，以鼓勵他們的最佳的工作表現、工作滿意度及歸屬感。隨著公司的計劃不斷發展，以助力團隊成員成為最好的自己，計劃現已轉向融入整個家庭，同時注重促進團隊成員的健康的工作與生活平衡，並鼓勵其家庭多參與有趣及有意義的活動。就保護及培養密切家庭關係所作出之努力，對於團隊成員的滿意度、參與度及身心健康均產生了正面影響。

二零二二年的重點措施包括推出可選擇減少每週工作日數的彈性工作安排、提供產後彈性排班政策以幫助新手媽媽平衡在工作及照顧新生兒間取得平衡，以及為期一個月的「開心360」系列活動，鼓勵團隊成員培養積極態度及建立和諧的工作環境。為提升家庭參與度，金沙中國舉辦多項可讓團隊成員與摯親一起享受的體驗，例如澳門威尼斯人15週年嘉年華，以及讓家長與子女一同學習製作時令食譜的小廚神工作坊。

業務及合作夥伴發展：於二零二二年，金沙中國完成舉辦金沙採購學院第11及12屆培訓課程，該免費課程是一個以分享實用商業知識，並協助參與者獲得發展業務技能為重點的澳門中小企業培訓計劃。學院為澳門中小企業提供度身訂造的實用培訓課程，由具備不同核心領域專業知識的講師授課，包括物流管理、品質保證、採購合同基礎、採購流程及系統概覽、金沙供應商行為守則及澳門勞動法基礎。自二零一七年以來，該計劃已提供超過7,000小時的培訓，並已有超過450名供應商報名參加。於二零二二年，共有80名學員成功畢業。

從本地到全球層面，我們對支持本地中小企業轉型及擴充作出承諾，為他們提供技能、知識及機遇，並協助其發展成為國際品牌。我們自二零一四年起與唯思科技合作，通過提供包括管理技巧及全球科技見解在內的實務商業培訓，支持其員工的發展。唯思科技由一家小型本地中小企業現已發展成為一家跨國公司，目前亦計劃與位於新加坡的姊妹物業濱海灣金沙合作。

此外，金沙中國亦協助悠花園，一家本地中小企 並且是我們其中一家主要的花卉供應商，提升其業務能力並參與我們物業中的大型花卉項目。該中小企業向我們酒店供應的花卉量較二零零七年增加十倍。

於二零二二年新推出的「從心出發(Go from the Heart)」培訓計劃協助受疫情經濟放緩影響的酒店及旅遊從業員，讓他們為業務復甦及澳門倫敦人開幕作好準備。本著培訓以改善情緒智商及加強同理心為目標，向從業員展示如何為賓客提供優質的互動服務。



「青年培育項目」金獎

金沙中國的「美食之都—青年發展綜合計劃」於「二零二二年亞太旅遊協會金獎」中榮獲「青年培育項目」金獎。這項計劃是由20個分部組成的一系列課程，專為培育以技能為主的青年人才而設計，其中尤以餐飲業為然，透過由多位星級名廚親授的大師級課程，並為他們提供職前、入職和在職培訓以啟發年輕新一代。該計劃亦為我們的團隊成員裝備寶貴的實務餐飲技能，協助他們在18個月內晉升為助理經理。此外，多個不同範疇的人力資源計劃及倡議於二零二二年亦在亞洲區內奪得14項殊榮。

金沙中國希望協助推動澳門經濟發展，以鞏固澳門作為「聯合國教育、科學及文化組織創意城市美食之都」、「世界旅遊休閒中心」和「粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地」的定位。

「我參與這個計劃的原因是它能提供多元職業發展機會及讓我有機會在餐飲業中獲取國際認證---在不到兩年的時間裡，我在中餐廳、西餐廳及日式餐廳以及餐飲銷售及營銷部之間交替工作。」

喜樂日本料理副經理CAROLINA LOU

酒店教育及工作技能：我們投資於多個教育計劃，為投身酒店業提供途徑，並為本地就業市場構建職業技能。

金沙中國亦與中葡職業技術學校合作，自二零二二至二零二三學年開始開辦為期三年的舞台技術及活動製作課程，為中學生提供了一個前所未有的機會學習娛樂相關的工作、

發展特定職業技能及開創娛樂職業路徑。課程內容包括製作管理、音響視覺、燈光、服裝、道具管理及場景設計等均由金沙中國的專家提供專業指導，學員並有機會在公司旗下度假村娛樂活動中進行實習。

最後，金沙中國繼續推動「Ready, Get Set, Go!」實習生項目，共122名實習生於二零二二年參與了該項目。通過活動策劃、影片製作及文案撰寫等團體項目來完善這個體驗。此外，與澳門勞工事務局合辦的「新出發」就業講座幫助本地求職者探索職業可能性、修飾面試技巧及透過現場工作配對尋找工作機會。

69 有關人才發展的更多資料及數據(包括勞工及工資資料)載於附錄第69至71頁。



酒店業職業探索

全新的「GO!探索金沙中國無限FUN」計劃讓澳門本地高中及大專學生有機會深入探索酒店及旅遊業的事業發展前景。該計劃旨在加強職業規劃知識及培養對綜合度假村行業的興趣，該項目吸引了601名來自不同學科的學生，對金沙中國的八個核心部門(前台、禮賓部、電子商務、客房服務、設施管理、餐飲、休閒及花卉營運)進

行深入介紹和沉浸式體驗。學生亦透過參與模擬面試、撰寫簡歷及學習演說技巧的工作坊，獲得實用的求職技巧。

多元化、平等及共融

我們相信，融合多元觀點及促進共融能為社會帶來正面成果。我們的多元、平等、包容關注區內最相關的問題及特定人群，以消除體制性障礙及提升被忽略人群的地位。

概覽

支柱



人才

方向



多元化、平等及共融

● 人力資源及人才管理

營造可讓每一位團隊成員充分發揮潛能的環境

● 供應商多元化及共融性

增加機會及鞏固與小型、本地及多元化企業的關係

● 社區投資

支持幫助被忽略群體克服障礙的事業與組織

● 企業管治

提供結構及指導原則以實現我們期望的結果

● 基準指標與溝通

透過清晰傳達價值觀及進展以確保透明度及問責性

二零二五年目標

45%

管理層中的女性代表達

47%

初級管理層中的女性代表達

二零二二年表現

45%

管理層中的女性代表達

●●● 已達成

46%

初級管理層中的女性代表達

●●○ 進展順利

我們致力創造多元共融的文化，這種文化涵蓋團隊成員的所有領域，維繫我們與業務及社區合作夥伴的關係的互動交織在一起。

我們繼續在五個關鍵重點領域推進：人力資源及人才管理、供應商參與、社區外展、企業管治以及基本指標與溝通。

就二零二五年的女性代表目標而言，我們的表現繼續與二零二一年一致。於二零二二年底，管理層代表中有45%女性，而初級管理層代表中則有46%女性。此外，我們已將金沙中國高級管理層中的女性代表提升至38%。

成就

於二零二二年，我們為合規主導的歧視培訓增補新的內容，以推廣對多元化、平等及共融相關主題的認知與教育。

團隊成員計劃：我們致力於成為擁護性別平等及女性賦權的領導者，其中一個方法是提供一個保障女性團隊成員平等權利的平等職場環境。於二零二二年，金沙中國為產假後重返工作崗位的女性推出新福利，包括於重返崗位後的30日期間可於每天延遲一小時上班或提早一小時下班，以協助他們照顧兒童。這些新福利乃澳門綜合度假村營運商中的首創，旨在為在復工初期的母親提供靈活性以面對不可預測的身體問題。

此外，金沙中國正制定一個回歸職場計劃，對象為因生活要事及個人情況而離職的女性。公司向過百名女性進行調查，以了解其離職所產生的挑戰以及重返職場所面臨的困難。

最後，我們努力為超過13,000名女性團隊成員建立平等而幸福的職場環境，藉與女性相關的節日舉行慶祝活動。為慶祝二零二二年國際婦女節，我們的行政人員及高級管理層於三月八日向我們的女性團隊成員送贈4,500棵香皂花，以答謝他們的貢獻及慶賀他們在金沙中國取得的成就。

供應商及社區參與：金沙中國的外部多元化、平等及共融工作主要專注於為中小企業提供機會及推動其成功，而這工作是由公司的本地中小微企支援計劃所推動。透過此計劃，我們為中小企業、微企、澳門青創企業及「澳門製造」企業提供全面協助，使其在金沙中國及澳門社區的採購機會中更具競爭力。

此外，我們於二零二二年邀請澳門扶康會為二零二二年的金沙中國關懷大使舉辦了兩場體驗工作坊，讓我們的關懷大使可以第一身角度體驗有特殊需要的人士日常遇到的困難。我們的金沙中國關懷大使透過嘗試以輪椅代步、導盲杖探路及蒙眼於黑暗中用餐等環節，更深入體會到傷殘人士及其照顧者的需要。

72 有關多元化、平等及共融的更多資料及數據載於附錄第72至73頁。



澳門特殊奧運會

自二零一四年起，我們已與澳門特殊奧運會（「特奧會」）合作，透過捐贈及義工服務支持健康運動員計劃。該計劃讓有智力障礙的人士可接受健康篩查，從而作出護理及治療決定，並按需要接受醫療跟進治療。

過去八年來，金沙中國為健康運動員計劃投入199,251美元，向600多名人士提供超過5,500次健康篩查。除財務出資外，我們亦派出大量團隊成員義工支持該計劃。金沙中國關懷大使經常於篩查活動及年度健康檢查日中協助專業醫療人員進行檢查。我們相信，該計劃不單可改善個人健康，亦可提升整個家庭的生活質素，減輕照顧者承受的壓力。

於二零二二年，我們對特奧會健康運動員計劃的長期支持榮獲「Golisano全球健康領導獎」，表彰我們在為有智力障礙的人士創造健康共融社區以及促進平等獲得醫療護理與身心健康的工作上取得卓越成果。金沙中國是唯一獲頒發該殊榮的綜合度假村營運商。

人權

我們堅守承諾捍衛人權，對侵犯人權行為採取零容忍政策。我們採取堅定不移的行動謹守最高的道德標準，將保護人權的工作完全融入我們的業務之中。

概覽

支柱



人才

方向



人權

- 團隊成員及其他工作者
確保最高水平的道德、公平及保護
- 供應商及合作夥伴
在供應鏈及業務關係方面維持嚴格標準
- 賓客
防止人口販賣及其他侵權行為

目標

對侵犯人權的行為維持零容忍政策

二零二二年表現：

100%

●●●● 已達成

我們已識別並正在處理我們營運中涉及歧視及騷擾以及人口販賣範疇的顯著人權風險。我們亦對供應商及業務合作夥伴進行有關童工、強迫勞工、人口販賣、薪酬、歧視、騷擾、結社自由及集體談判等方面的人權風險篩查及盡職審查。

成就

於二零二二年，我們的主要活動是培訓我們的員工，使其了解當前的人權要求與保護措施。

人權盡職審查：為防止或減輕人權問題對我們的直接營運構成的不利影響，我們積極進行盡職審查，並遵守《聯合國工商業與人權指導原則》(UNGP)。歧視及騷擾以及人口販賣仍是我們的直接營運及業務關係中有待

處理的重要議題。我們亦鼓勵任何人士（包括團隊成員）透過多種渠道（包括由第三方營運可按舉報人要求保護舉報人身份的舉報熱線）舉報任何道德問題，即（但不限於）騷擾、歧視或人口販賣行為。

有關我們對該等議題的管理方針詳情載於附錄第76至77頁。此外，我們已審閱與人權相關的重大環境、社會及管治事宜。進一步資料載於附錄第76至77頁。

培訓：去年，我們為所有團隊成員更新了年度合規培訓課程內容，當中包括網上學習單元，涵蓋我們的商業操守及道德規章，以及預防人口販賣及職場歧視的訓練。

健康、安全及福祉

我們的團隊成員、合作伙伴及賓客的身心健康是我們人才措施的關鍵要素。我們通過提供促進整體福祉的計劃來完善我們嚴格的安全措施。



我們繼續致力於履行及超越我們的法律義務，並遵守其他健康及安全規定，例如在各物業推行的健全管理系統ISO 45001認證。我們將健康及安全元素完全融入業務營運及公司文化之中，以達到提高績效的同時亦維持風險為本的方針。

於二零二二年，為了遵守政府在新冠疫情期間頒佈的各種指令，我們的業務經歷了年中暫停營業及週期性的服務限制。展望二零二三年，我們將吸取從新冠大流行時所得有關健康及安全的相關經驗，持續優化賓客服務以保障每個人的健康。

成就

二零二二年的工作重點是爭取獲得健康及安全標準的認證，以及擴展我們的健康計劃。

健康保障：我們的所有物業均已取得職業健康與安全管理（「職安健」）的ISO 45001認證，以符合領先標準，並協助度假村實現已確定的績效目標。於二零二二年，餐飲、採購及供應鏈、客房服務、保安、設施管理、角子機及博彩桌七個部門獲得了認證。合共78%的團隊成員取得ISO認證的職業健康及安全管理體系的保障。

為應對新冠的邊境限制及健康問題，金沙中國於澳門倫敦人推出澳門首個為會議、展覽及獎勵旅遊活動(MICE)客戶提供的混合型會議空間。全新的延展實境廣播空間Smart Stage配備專業、廣播質量的即時串流及立體投射影像功能，可創造猶如親身參與其中的活動與體驗，讓會展講者可安全地以虛擬、混合或面對面的方式舉行活動。

金沙中國已建立全面的職業安全及健康管理系統，並已逐步融入於公司政策、日常營運及溝通。跨部門的職業安全及健康委員會繼續利用包括ISO認證、Kaizen改善法系統、經驗分享、持續教育及管理層參與等多種技術監督我們的工傷個案及管理。工傷個案已較二零二一年減少27%。

於二零二二年十一月，我們推行每年一度的職業安全健康（「職安健」）月，在所有物業推廣職安健活動。今年，除舉辦一系列路演、研討會及工作坊以鼓勵團隊成員提高其職安健意識、培養定期運動及健康飲食的習慣外，我們亦推出一系列措施以提升團隊成員對職安健及個人健康的關注。

健康：以360度全方位關注來培育團隊成員成功是我們向前推進的重要工作之一。金沙中國推出「我」系列作為其「自我發展」計劃的一部分，以提升團隊成員的參與度及歸屬感，包括我·有「營」有「型」，以鼓勵為健康、強健體魄及福祉培養良好習慣；「我·悠閑小站」，一個設有閱讀角、體育遊戲、卡拉OK、按摩椅等設施的娛樂空間；「我·頻道」，一個播放新聞、最新消息、物業資訊及休閒活動的後勤區廣播頻道；及「我·尊享優惠」，在澳門及大中華地區超過300間商店提供尊享優惠給員工。



透過行動啟發身心健康

「開心360」活動月是金沙中國推行為期一個月的系列活動之一，作為承諾全面照顧團隊成員身心健康、向團隊成員宣揚積極正面態度的一部分，同時透過各種活動提升對自我關顧重要性的認知。該計劃在一系列健康活動中利用情緒五常法，包括研討會、論壇、講座、路演以及健康與親子活動，鼓勵團隊成員建立正向思維，著力構建幸福的職場環境。

於二零二二年，我們的團隊成員參加了澳門體育局舉辦的「2022體能挑戰暨運動健身體驗日」，宣揚「齊運動·健體魄」的理念。我們亦透過提供免費遙距或面對面輔導服務的支援系統，以及推出為期一個月的一系列壓力管理系列活動，關顧團隊成員的心理康樂。

我們在所有物業的後勤區設立健康資訊站，團隊成員可自行監測身體質量指數、血壓及脈搏，並獲得健康小貼士。我們亦舉辦了以女性健康為主題的工作坊「關愛健康女性癌症知多D(Stay Ahead of Women's Cancer)」，由專業醫生主持，超過60名女性團隊成員參與，學習如何定期自我檢查以預防癌症。

負責任博彩及防範金融犯罪

為了於我們的度假村推廣安全且負責任的環境，我們維持穩健的負責任博彩策略，並於政策及程序方面作出重大投資，以防止非法金融活動。

概覽

支柱



人才

方向



負責任博彩及防範金融犯罪

• 負責任博彩

培訓團隊成員、支持賓客及合作夥伴進行教育及研究

• 保護措施

對非法財務活動實施零容忍政策

二零二五年目標

80,000小時

負責任博彩團隊成員培訓

二零二二年表現

19,854小時

自二零二一年以來的負責任博彩培訓

●●○ 進展順利

我們的負責任博彩策略旨在通過幫助人們作出知情的選擇、提供容易獲取及顯而易見顯著的標語及資源，以及部署獨特的負責任博彩大使計劃來降低博彩風險。

成就

於二零二二年，我們繼續致力透過已知常規及合作夥伴關係降低博彩風險及確保合法及道德的財務活動。

負責任博彩：於二零二二年，澳門威尼斯人及澳門倫敦人取得新建立的澳門本地負責任博彩指標認證。

我們亦定期舉辦推廣活動，包括一系列共五場的負責任博彩親子活動，向家庭及社區（包括學校及本地社服機構）教授財務管理及推廣負責任博彩理念。

於二零二二年，金沙中國向四所本地機構捐贈56,039美元，以支援他們舉辦負責任博彩及財務管理路演、工作坊、培訓及分享會。

保護措施：在防範金融犯罪方面，我們持續更新我們的政策及程序以符合本地法規及行

業慣例。我們已完成反洗錢風險評估，以識別與洗錢及恐怖分子資金籌集有關的潛在風險，並已提交予本地的博彩機關。



加深認識負責任博彩

為支持澳門政府的「一『瘋』家『輸』」負責任博彩活動，我們與澳門義務青年會(AJVM)在澳門威尼斯人艾德森高等教育中心舉辦了一個名為「負責任博彩知多D」的全天培訓課程。於二零二二年，來自金沙中國博彩桌部的148名大使參加了培訓課程。培訓由金沙中國及澳門義務青年會主持，以加強負責任博彩大使有關自我隔離、由第三者提出隔離及使用負責任博彩資訊亭及資訊站的知識。我們的大使亦認識到博彩成癮的風險及其如何對家庭造成的影響以及病態博彩。

我們每年亦為所有團隊成員提供全公司的負責任博彩培訓。此外，要成為金沙中國的負責任博彩大使，必須完成進階培訓課

程。該培訓課程集中教授團隊成員適當的認知與技能，為出現病態博彩徵兆者作出果斷的應對及提供適當的援助。

我們認為負責任博彩知識應該不斷加強，我們仍致力於在澳門社區加強負責任博彩的環境與文化，於二零零四年成為澳門首家推出自我隔離計劃的博彩營運商，並於二零零七年建立負責任博彩計劃。

「我們非常感謝金沙中國給予我們這次寶貴的機會舉辦這次培訓。我們期望這次活動可加深參加者對負責任博彩及負責任博彩資訊站的認識，增加他們對問題博彩的認知，從而協助他們幫助到有需要的人。」

澳門義務青年會會長黃洲平

社區

我們通過投放資源協助本地居民克服困難，把握機會，藉此建立一個繁盛的社區。由資金以至人力支持，金沙中國及旗下物業與社區結伴同行，致力解決社區最為迫切的問題。

專注範疇



企業捐贈

我們透過投資於慈善活動，為非牟利組織及社區事業提供重要的資源



能力建設

我們助力本地企業、中小企業及非牟利合作夥伴達成目標



義工服務

我們的團隊成員義工計劃為非牟利合作夥伴的工作提供支持，讓更多有需要的人獲得幫助

重大議題



困難救濟

投資於解決方案，為有需要的人士創造抵禦能力



支持本地企業及合作夥伴發展

成就中小企業、非牟利組織及多元化組織的發展



文化及自然遺產

保護區域資產及生態，促進可持續旅遊



災難應對及防範

為社區危機規劃提供援助及協助



教育

推進學習及指導機會，以消除障礙及培育未來勞動力



保持與聯合國可持續發展目標一致



2 零飢餓



4 優質教育



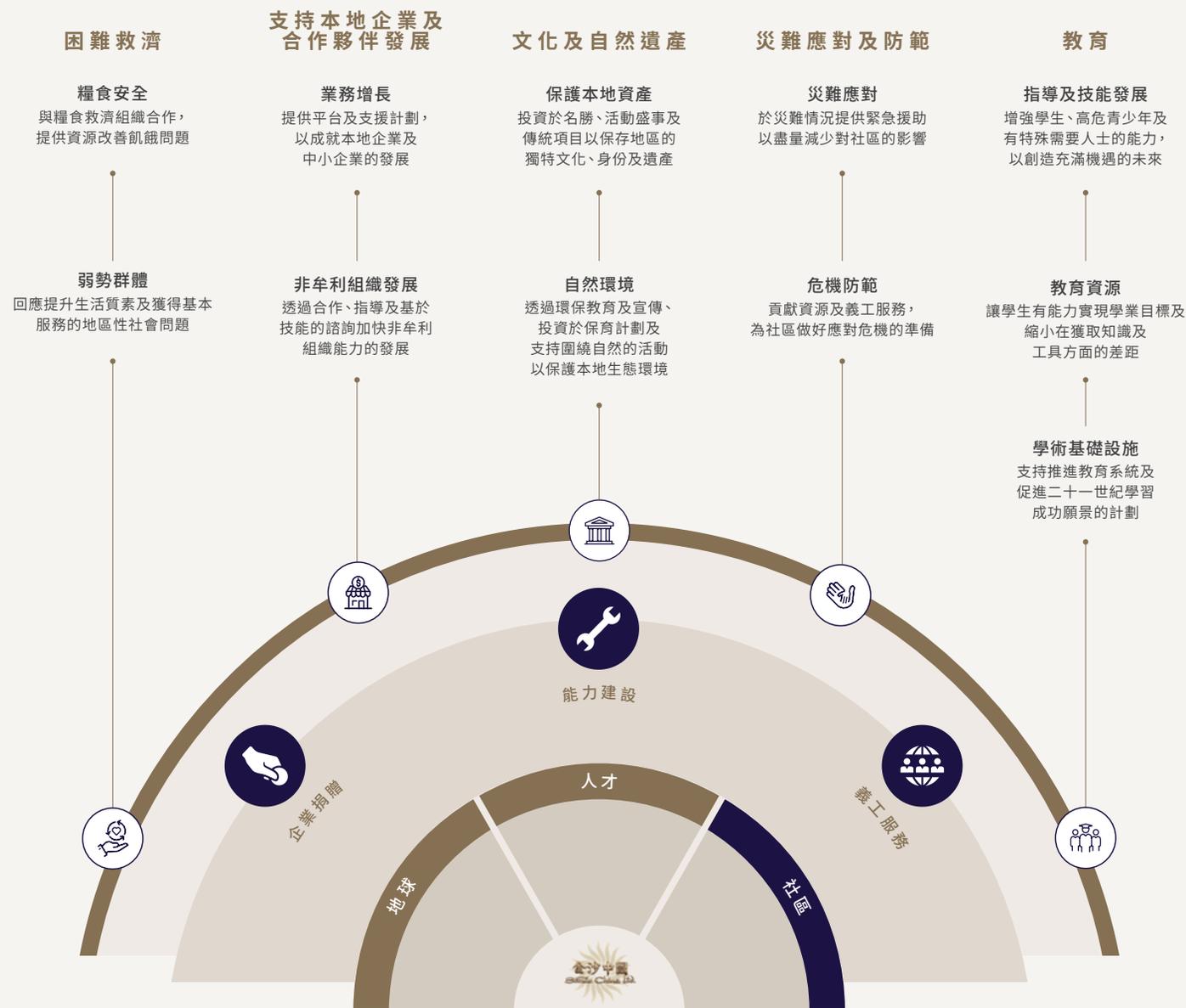
11 可持續城市及社區



17 促進目標實現的夥伴關係

方法

我們以環球視野加上地方智慧開展社區行動。透過把與我們業務相關及重要的議題與區內的特定需求連在一起，我們的前進計劃由金沙關懷社區參與計劃牽頭，塑造了我們地區的重點領域及預期影響的雛型，繼而透過本地合作夥伴及支持性投資解決相關問題。



計劃



金沙關懷

我們的社區參與計劃引領我們協助解決緊迫問題、創造抵禦能力及最大限度地發揮我們地區的內在優勢。



「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃
受我們已故集團創辦人蕭登·艾德森先生的企業家及慈善精神所啟發，此發展計劃加快新興的非牟利組織的能力建設，以增強對社區的影響力

困難救濟

我們與我們所在的社區合作，向弱勢群體提供資源，幫助彼等克服獲取食物及住房等必需品的障礙，並就特定項目提供支持，以發揮我們最大的影響力。

概覽

支柱



社區

方法



困難救濟

糧食安全

通過捐贈及項目支持協助糧食救濟組織

弱勢群體

提高生活質量及獲得基本服務的機會

二零二五年目標

為澳門本地社區貢獻

110,000小時的義工服務

二零二二年表現

為澳門本地社區貢獻

127,151小時的義工服務¹

●●● 已達成

我們的團隊成員熱衷於義工服務，藉此體現金沙中國樂於奉獻的文化。意識到彼等的影響，我們訂立了一個目標，即在二零二一年至二零二五年實現110,000個小時服務時數。儘管這一目標涵蓋所有企業責任支柱，但團隊成員投入大量時間幫助我們社區中面臨困難的人士。

於二零二二年，新冠疫情持續影響澳門，加快了我們對疫情相關活動的實物捐助，團隊成員在核酸檢測(NAT)站提供的服務時數共116,579個小時，而於我們酒店提供隔離檢疫及醫學觀察相關運作支援的服務時數共2,418,672個小時。

有關詳情載於第35頁的災難應對及防範一節。

得到我們團隊成員在新冠相關義工服務作出的重大努力，我們經已超越了我們二零二五年的110,000義工服務時數的目標。在我們來年的二零二一至二零二五年的中期評核，我們計劃為團隊成員義工服務時數設定一個更遠大的二零二五年目標。

成就

我們與社服機構建立了堅實而長期的合作夥伴關係，為我們所在地區面臨困境的人士提供緊急救助。於二零二二年，我們繼續在兩個主要重點領域執行既定路徑。

糧食安全：我們已確立一套計劃，通過參與向糧食救濟組織作出捐贈以及在包裝、加工及分發食品方面提供義工支援，向有需要人士提供糧食保障。為了加強我們在這方面的努力，我們於二零二二年參與了首屆年度「金沙關懷食物福袋製作活動」，作為金沙全球社區參與策略的一部分。

於二零二二年，金沙中國慶祝連續10年支持澳門仁慈堂。團隊成員再度協助社服店向弱勢家庭派送超過370個食物籃，自二零一三年開始合作以來共惠及逾3,400戶面對經濟困難的家庭。澳門仁慈堂社服店一直是向有經濟困難的本地家庭分發食物及其他必需品的樞紐。

34,448公斤
捐贈食物

2,970個
製作食物福袋

149,400美元
困難救濟撥款

80 有關社區關係的更多資料及數據載於附錄第80頁。



全球飢餓救濟聯合行動

於二零二二年，金沙中國凝聚各方力量，舉辦首屆年度「金沙關懷食物福袋製作活動」。此項最新的全球「金沙關懷計劃」集合數百名團隊成員及義工，為本地飢餓救濟組織製作包含主要糧食的食品。逾280名團隊成員義工聚集在澳門威尼斯人金光會展館，為社服機構及長期合作夥伴澳門明愛製作2,600個食物福袋，為面對經濟困難的人士及家庭提供援助。

每個福袋裝有18件食品，整個活動捐贈食品共24噸。我們金沙中國關懷大使協助將部分福袋派送至樓梯戶長者手中。我們視「金沙關懷食物福袋製作活動」為我們對社會事業及社區參與的核心承諾，為我們社區的弱勢成員提供必需服務，並解決糧食安全問題。

¹ 義工服務時數的增加來自為整個社區提供NAT計劃支援。



與長者歡度新春

農曆新年是中華文化中最重要節日之一，傳統上是家人朋友聚首一堂、互相祝賀、祈求來年行好運的日子。金沙中國欣然傳承這一傳統，將其作為我們「金沙關懷送暖行動」系列活動的一部分，藉此服務本地社區，關心長者的福祉及幸福。

金沙中國於過去13年一直為平安通呼援計劃作出貢獻，惠及逾10,400名長者。於二零二二年，我們捐贈29,888美元贊助該計

劃。該計劃由澳門街坊會聯合總會(UGAMM)主辦，為長者及有特殊需要的人士提供應急及關懷服務。

今年，150名金沙中國團隊成員探訪了近130名居住在路環石排灣社屋的長者家中，為彼等送上佳節祝福及提供家庭支援。義工派發了超市優惠券以及送上賀年禮品包，這些禮品包購自澳門扶康會，並由其殘疾成員包裝。禮品包內含家庭生活必需品以及裝有實用防疫用品的防疫包。於探訪中，我們金沙中國關懷大使亦協助長者更換了損壞的燈泡，將其更換為節能LED燈泡。

弱勢群體：我們所在的地區與非牟利組織建立了長期合作夥伴關係，有助我們在所在社區援助弱勢人群。於二零二二年，我們為平安通呼援計劃、澳門明愛及澳門扶康會提供資助及義工服務。我們在後勤區為澳門扶康會設立慈善攤位，藉以支持殘疾人士的創意工作。於二零二二年，我們向澳門扶康會「助人助己」禮品贊助計劃捐款32,378美元。我們亦捐贈了37,360美元以支持澳門明愛慈善園遊會及慈善跑，以上兩項活動所籌得的善款均已撥交澳門明愛，用以興建新的安老院舍。

此外，我們亦舉辦籌款活動，將連續13個星期日的澳門威尼斯人戶外貢多拉船票收益全數捐贈予同善堂。我們金沙中國關懷大使亦與同善堂小學學生及其家人在巴黎人花園野餐區暢玩遊戲，並在綜合度假村標誌性建築埃菲爾鐵塔前享受戶外野餐。

集合我們支持弱勢群體的全球努力，在一年一度的金沙關懷全球福袋製作志願活動中，我們製作了28,500個福袋，以援助面臨困境的人士。自二零一四年以來，團隊成員已為潔世製作逾328,000個福袋。

今年其中一個特別亮點是金沙中國有幸成為特殊奧運會全球健康領導獎的七位全球獲獎者之一，以表彰其持續贊助澳門特殊奧運會（「特奧會」）健康運動員計劃，為有智力障礙的人士提供健康篩查。金沙中國亦為特奧會運動員舉辦國旗日頒獎典禮及迷你高爾夫球活動，以通過體育促進社會包容，於活動中，金沙中國關懷大使陪同參與者進行高爾夫球體驗。

支持本地企業及合作夥伴發展

為我們所在地區提供服務的本地企業及非牟利組織是我們所在社區的命脈，亦為建立穩固經濟及社會基礎不可或缺的一部分。我們的目標是通過能力建立措施去推動他們的成功，這些措施將全球公司的專業知識和資源與促進發展的計劃相互結合。

概覽

支柱



社區

方法



支持本地企業及合作夥伴發展

業務增長

建立推動本地業務成功的平台及支援計劃

非牟利組織發展

提供資源、指導及諮詢，以拓展非牟利組織的能力

我們在支持各種社區措施以刺激本地及多元化企業、中小企業及非牟利組織發展的同時，亦創建了自己的平台，以進一步增加彼等的機會。

在金沙中國，我們大力投資於中小企業計劃，因為這些組織對社區及我們物業的日常營運至關重要。於二零二零年，在新冠大流行疫情嚴重影響業務銷售時，我們舉辦了為期三天的金沙物美嘉年華，以增加本地中小企業及金沙中國零售商的曝光率及銷售額，而金沙物美嘉年華現已成為一年一度的盛事。

在我們對非牟利組織的貢獻方面，我們了解為組織提供資源以改善其基礎設施的持續影響，並將能力建立作為我們金沙關懷策略的關鍵要素。鑑於該項工作帶來的裨益，我們於二零二二年在澳門啟動「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃，以加快新興非牟利組織的進步。在為期三年的全球參與中，成員制定一項具有高影響力的計劃，並獲提供資金、結構化指導及定製支援，以幫助彼等實現目標。

50,000美元

通過提供資金及實物支援，向「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃合作夥伴綠色未來投資

530個

於金沙物美嘉年華提供的免費展位¹

成就

於二零二二年，我們繼續鞏固金沙中國核心品牌平台的成功，同時在社區內啟動新項目。

業務增長：作為我們推動本地商業成功的標誌性項目，金沙物美嘉年華是現時澳門最大型的展銷活動。2022金沙物美嘉年華設有逾530個展位，免費提供予本地企業，共吸引超過十萬人次參與。於二零二二年，中小企業合作夥伴有很高的參與度，在本屆嘉年華上有大量為他們而設的展位。

金沙中國亦合作舉辦首屆中國（澳門）國際高品質消費博覽會(CHCE)暨橫琴世界灣區論壇，透過「一會展兩地」跨境合作模式，這個琴澳聯展成為推動澳門與橫琴工商業融合發展的里程碑，為疫後復甦打好基礎。

非牟利組織發展：於二零二二年，我們與本地企業及中小企業合作，在我們物業的各個員工區域舉辦綠色產品路演活動。該路演活動推廣各種環保產品，我們的團隊成員可於一星期內享有獨家優惠，以折扣價購買該等本地產品。路演期間共售出597件環保產品，當中包括「金沙環保360」可重複使用口罩、手工有機護膚品、濾水器等。

2022金沙物美嘉年華亦作為非牟利合作夥伴的推廣平台，於活動期間，金沙中國為澳門扶康會、澳門特奧會、人人流浪狗澳門義工團及澳門弱智人士家長協進會提供免費活動場地。金沙中國關懷大使協助提供攤位支援，並陪同非牟利機構會員暢遊節日景點，貢獻約200小時的義工服務。



將「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃引入澳門

於二零二二年，我們在澳門啟動旗艦項目全球「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃，並邀請綠色未來參與該項計劃。在參與計劃期間，綠色未來致力於創建澳門首間提供培訓、分類服務及物流的環保社會企業，以改善澳門的回收情況，同時亦帶來新的職位，包括為殘疾居民提供就業機會。自加入該計劃以來，綠色未來發展了其回收服務、進行了回收試驗及市場調查、設立了每日回收路線，以及於六月至十二月期間成功將回收量提高了79,860公斤。

我們的「金沙環保360」大使亦與本地居民一起進行垃圾分類，並學習減少廢物、清潔回收物品及資源再用的知識。彼等亦於澳門其中一個社區回收中心利用回收紙箱建造了一個兒童遊樂場。

¹ 免費展位提供予中小企業及金沙購物城邦零售商使用

災難應對及防範

為應付危機管理生命週期，我們支持能使區內具備逆境應變能力的基礎設施計劃，並提供事故即時援助及擔任長期復甦工作的合作夥伴。



在澳門於今年六月爆發新冠病毒的同時，我們在災難應對及復元方面的工作主要端視於疫情的持續發展趨勢。我們為應急方案提供資金，以繼續支持整體的危機防範工作。我們在提供救濟及投資備災之間的平衡確保我們的社區擁有適當的資源應付挑戰，並為危機作準備。

成就

災難應對：作為政府強制檢測計劃的一部分，金沙中國在年內提供澳門威尼斯人金光會展展館作為檢測場地並協助其營運工作。部分團隊成員更擔任義工，協助澳門多個核酸檢測站的運作。於核酸檢測站運作期間，我們的義工協助登記、發放物資和處理查詢，並幫助長者、殘疾和需要幫助的人士完成檢測。自二零二一年以來，金沙中國團隊成員累計為測試工作貢獻了135,000個服務小時和27,000個更次。

此外，金沙中國於二零二二年多次借出澳門喜來登大酒店及澳門巴黎人酒店作為醫學觀察及隔離設施，團隊成員亦以閉環方式出勤，在本身的工作崗位外投放大量時間作義工服務。

除檢測及隔離工作外，金沙中國團隊成員更協助澳門紅十字會包裝內含消毒用品及新冠檢測劑的應急包，以分發予弱勢社群。於二零二二年，50名金沙中國關懷大使協助包裝及分發800個消毒應急包。在過去四年參與期間，這項措施已惠及近2,900個弱勢家庭及居於低窪地區的家庭。

本公司亦透過社交媒體進行應付疫情教學及舉辦有關預防疫情及一般應急準備的免費社區講座。此等措施與我們致力抗疫、加強澳門的防災備災能力的承諾一致，同時，我們亦了解居民需要和及時對有需要人士提供支援。

危機防範：於二零二二年，金沙中國團隊成員透過每年一度與潔世合作製作衛生福袋為防災工作作出貢獻，並合力製作28,500個衛生福袋，當中附有於金沙中國旗下綜合度假村酒店收集所得肥皂及其他用品，以派發予正面對困境及災情的多個菲律賓家庭。

116,579
澳門新冠檢測站義工時數

2,418,672
醫學觀察及隔離酒店營運團隊之服務時數



協助澳門新冠疫苗接種工作

為配合澳門政府提高整體疫苗接種率及達致社區群體免疫的目標，金沙中國為團隊成員提供家庭疫苗接種特別假期。我們鼓勵團隊成員的年輕及年長家庭成員接種疫苗，並支援希望陪伴子女及父母接種疫苗的團隊成員。

我們更為團隊成員舉辦疫苗接種講座，宣揚疫苗接種對保護兒童及長者健康的重要性，有近300人參與講座。

我們繼續與衛生局緊密合作，致力防止新冠在社區傳播，並鼓勵及促成團隊成員及其家人接種疫苗。於二零二二年，團隊成員的疫苗接種率達97%。

文化及自然遺產

我們深明本地區蘊藏豐富多彩的遺產及生態環境，我們故致力於保存、推廣及保護其文化及自然資產，讓我們的社區成為宜居、宜業、宜遊的理想地方。

概覽

支柱



社區

方向



文化及自然遺產

保護本地資產

永續社區的獨特文化、身份及遺產

自然環境

投資於環境教育、保育及本地生態保育



我們在文化及自然遺產方面的工作與我們生活和業務所在的社區同樣多元化和充滿活力，我們亦已着手深入了解如何幫助保護和保存這些資產，並將它們推廣至全球層面。

成就

本地區着力推動社區內的動態藝術及文化領域，並致力令我們在環境方面的工作跨越界限，擴展至自然保育的教育及賦能層面。

保護本地資產：不論在我們物業內或透過與本地藝術團體及澳門政府合作，金沙中國均非常重視對本地藝術項目的支持，二零二二年參與的項目包括第32屆澳門藝術節、第34屆澳門國際音樂節和2022年度「濠江之春」文藝演出，我們亦參加了「二零二二年翱遊澳門無人機表演盛會」，該活動展示了集美食、購物、玩樂及娛樂於一身的萬花筒，亦包括特色地標如龍舟、貢多拉和埃菲爾鐵塔。

澳門藝術鑑賞培育

二零二二年，金沙中國於四季名薈設立「金沙藝廊」，常年引入頂級的藝術展覽。透過定期邀請以各種不同藝術形式創作的本地和國際知名藝術家舉辦展覽，為澳門居民和度假村訪客帶來豐富的文化體驗。

今年的展覽包括融合中國自然文化與澳門特色的汪曉曙油畫及水彩畫展《歲月如歌》、世界知名華人藝術家王冬齡及徐累創作的《惟墨維新》的30多件作品，及《101鉢子—水禾田作品及張嘉寶衣著設計展》。展覽中，水禾田捐出10隻陶鉢用作慈善義賣，全數收益捐贈予金沙中國的非牟利合作夥伴「彩虹路」。

我們參與了多項本地藝術活動，涵蓋戲劇、音樂、舞蹈、視覺藝術等範疇，亮點包括在金沙物美嘉年華期間舉辦澳門街舞比賽，多達140名本地青年舞者參與，展現舞技；支持青年藝術教育計劃「彩虹路」；以及贊助社區藝術活動，如由澳門音樂產業協會舉辦的「蓮成一家」原創主題音樂會。我們亦向望德堂區創意產業促進會捐款31,133美元，以支持該會主辦的「馬交影藝新思維微電影專業課程」。

自然環境：我們促進自然保育的策略是從團隊成員入手，先由他們將實踐和知識廣傳給家人和朋友，然後再擴展到與社區組織合作的計劃。二零二二年，我們的金沙環保360大使團隊參加了「城市自然挑戰賽」（一項每年舉行的國際大自然漫步攝影活動，旨在記錄城市中的野生動物），我們的團隊成員合共拍了132張照片作為記錄，並認識了多種本地植物和鳥類。此次活動收集的數據為日後開展的生物多樣性科學研究和生態環境建設奠下重要基礎。

教育

教育是我們尋求建立訓練有素、多元及蓬勃發展的未來勞動力。一個強而有力的教育體系能為所有人創造更多機會，幫助弱勢社群克服難關，為社區的經濟及社會健康帶來積極影響。



我們在教育方面的工作與在我們的企業責任平台的人才支柱下確立的員工發展目標相輔相成，目標是在青少年的在學階段為其賦予能力及為弱勢社群創造教育機會，啟發他們在高等教育和就業市場上取得成功。由於我們所處地區有獨特的需要及挑戰，故我們為我們的社區定制了活動，以達成特定的本地目標。

成就

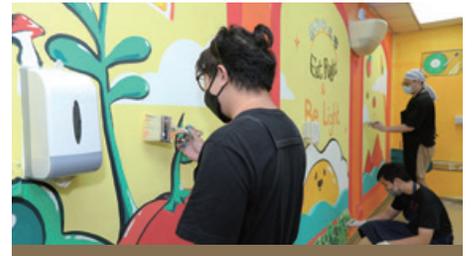
於二零二二年，我們保持與既定合作夥伴的合作計劃，因他們有助推動本公司的核心專注領域。

134,460美元
二零二二年的教育計劃支援

指導及技能發展：過去一年，我們為來自澳門不同學校的學生組織了六場可持續之旅，參觀澳門威尼斯人的員工區域，並了解我們的能效和節水項目以及回收計劃。學生參觀了節水洗手器、回收裝卸站和Winnow Vision AI廚餘處理技術系統等環保設施。其中，幼稚園學生對學習如何將塑膠、紙張和金屬分類回收感到非常有興趣。二零二二年，有169名學生參與了我們的可持續之旅。

教育資源：二零二二年，金沙中國捐款資助在江西省修水縣興辦小學，並自二零一八年起向鮑思高青年服務網絡捐贈34,860美元，為有特殊需要的學生提供輔導服務。此外，金沙中國向多間高等院校捐助134,460美元，作為108名學生的學費補助。自二零零六年以來，金沙中國的捐款已資助近1,600名大專生。

學術基礎設施：二零二二年，我們提供澳門倫敦人的展覽場地用作支持澳門旅遊學院舉辦的澳門職業技能認可基準金襟針比賽。金沙中國一直支持行業人才，藉著提供平台以供展示、認可和認證彼等的前線技能，提升旅遊及酒店業的潛力。



培育澳門創意人才

於二零二一年與澳門理工大學及其校友會攜手推出的全新計劃「藝術展才培訓計劃」，為有志從事創意專業的人才提供真實機會，將課堂學習所得應用於金沙中國的影片製作、平面設計及視覺開發等領域的項目。參加者的工作任務包括為公司內部項目設計視頻及宣傳材料，以及為團隊成員空間制作壁畫及作空間佈置，為他們提供商業環境的實戰經驗。

此乃我們持續支持澳門政府「人才建澳」政策的一部分，利用我們綜合度假村提供的各種服務，培育更多具備各種不同技能的全能型專業人員。

管治



我們的企業責任承諾着重對持份者的透明度和為本身的行動承擔責任。我們已為符合道德規範的營商方式訂立嚴謹的標準，並因應我們對旗下人才的支持、我們在社區造成的影響和我們為保護地球而肩負的責任，建立了穩固的基礎結構。

我們的方法

我們採用了一套完善的政策、程序和監督實踐系統，以確保我們各方面的業務和延伸關係均按照對本公司而言屬於重大的環境、社會及管治議題，循負責任的方式加以管理。

我們的指導原則

尊重個人

我們以協作、合乎道德和值得信賴的方式與旗下團隊成員、賓客、供應商和業務夥伴合作。

保護公司和投資者

我們通過全面的匯報、監控及監督系統審慎管理風險。

經商行為合乎道德與法律

我們有嚴謹的商業操守及道德規章，確保我們以誠信方式行事和符合環境、社會及管治、法定和財務責任。

優化我們的社區

我們為我們的地區帶來具價值的旅遊業務，並為旅遊業的持續增長作出投資。

重大議題



負責任企業

我們以金沙商業操守及道德規章為起點，致力確保企業上下各層面均以負責任和合乎道德的態度營運，有關規章為整個企業訂明整體的指導原則和行為準則。穩健的控制措施及程序加強我們對負責任營商的取向，配合有關私隱保護、網絡安全管理和對影響我們企業健康的議題的政策宣傳等措施來完善我們的實踐。



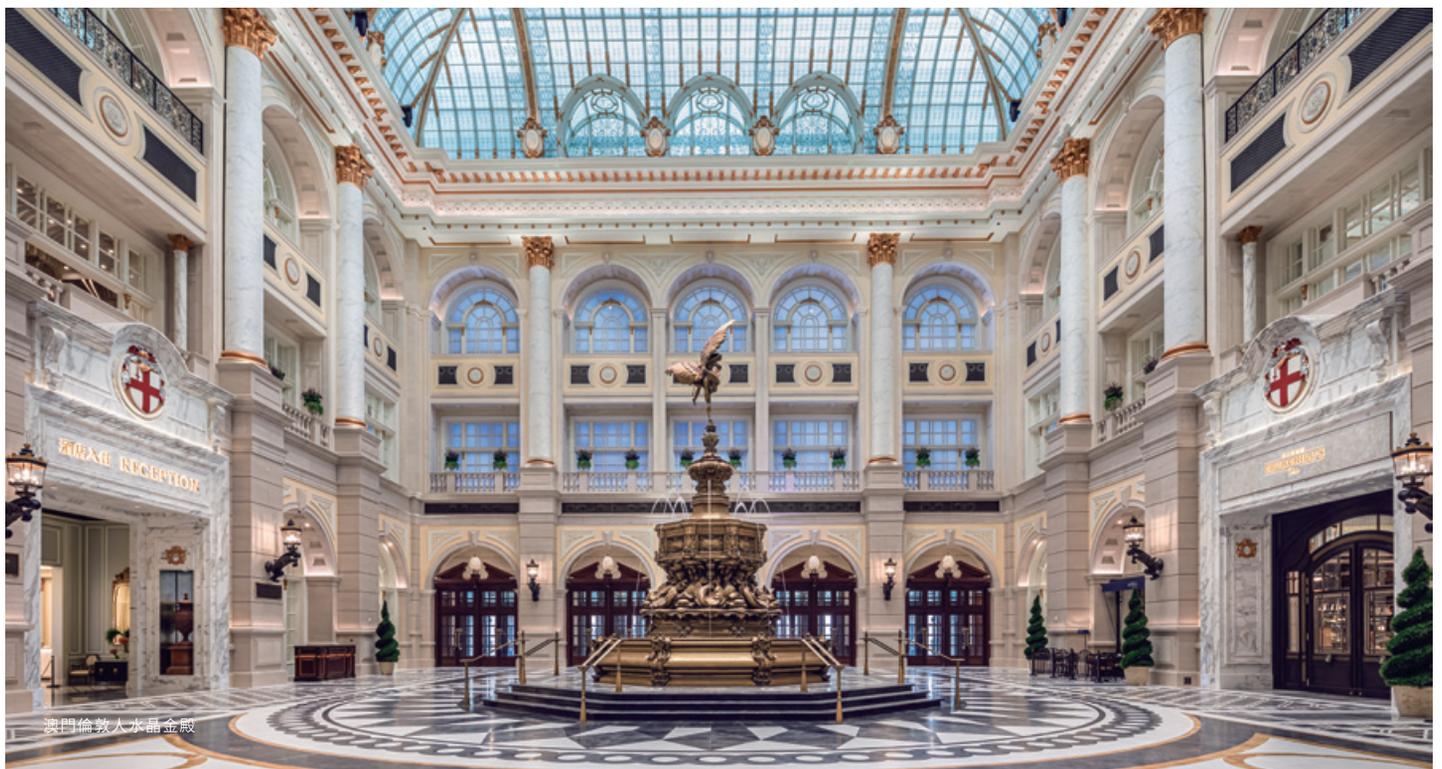
風險管理

我們已設立有效的風險架構，以監察和緩解對本公司的潛在威脅。我們的企業風險管理程序與本公司的宗旨和表現一致，並支持決策過程和在金沙中國管理層之間建立了風險溝通機制。



供應鏈管理

我們的供應鏈是本公司的延伸，我們要求與金沙中國有業務往來的供應商和夥伴遵守我們內部奉行的同一套道德規範、價值觀、管治守則和負責任營商指引。從嚴格的入選要求到持續的評估及管理，我們致力確保在整個供應鏈中遵守我們的道德規範和負責任標準。



澳門倫敦人水晶金殿

負責任企業

從董事會對管治常規的監督到深植於整個組織的風險管理協議及程序，我們確保嚴格遵守企業最高表現標準，以及我們在業務各個方面均以負責任及合乎道德的方式行事。

概覽

支柱



管治

策略



負責任企業

- **企業管治**
設有全面的企業管治架構為我們的企業責任承諾提供支柱
- **道德行為**
實施監控程序及流程以確保負責任及道德表現
- **私隱及網絡安全**
我們就系統及通訊協定作出堅實承諾以保護資訊的隱私及安全
- **政策參與**
代表本公司的利益參與合乎道德的公民活動。

目標

100%

遵守商業操守及道德規章及其指導原則

二零二二年表現

100%

合規

●●● 已達成

企業管治

金沙中國於開曼群島註冊成立，並於聯交所上市。本集團須根據適用的澳門法律獲得許可並受其規管，且須獲得澳門博彩當局發牌方可於澳門經營娛樂場幸運博彩。我們的董事會及管理團隊堅決致力於有效的管治常規，以全面滿足該等司法管轄區的要求。

董事會

我們的企業管治架構由董事會界定及監督，我們的高級行政人員帶領執行由董事會界定的標準及流程並對其負責。在董事會層面，金沙中國已建立領導能力及全面監控，以確保我們履行主要指令：產生豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

董事會架構

我們的董事帶來有助於本公司策略執行及風險管理的各種經驗及核心能力。於二零二二年，我們的董事會由八名董事組成，其中四名為獨立董事。董事會設有五個委員會，其中包括：審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、金沙中國資本開支委員會及環境、社會及管治委員會。各委員會根據董事會批准的各自職權範圍書運作。董事會及各委員會每年對其自身表現進行全面性的自我評估。

董事會組成

除董事的特定專業經驗外，我們亦根據一套旨在提升本公司能力及提供卓越業務績效標準的準則以遴選成員。董事會由在各自領域取得高度成就、具有良好商業判斷力並展現出高度道德行為的成員組成。為釐定董事會的整體組成，我們尋找可帶來各種資格、個人及專業經驗、榮譽、教育及培訓的多元背景。尤其是，本公司重視董事會多元化的裨益，我們的董事會企業管治指引及董事會多元化政策反映了我們的包容性標準。

管治協議

我們已為本公司的營運建立全面的企業管治架構及常規，並已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則的原則。我們已實施多項可反映我們管治框架的關鍵組成部分的政策及程序，其中包括但不限於董事會企業管治指引、董事會批准及授權政策、商業操守及道德規章、反貪腐政策以及舉報及反報復政策。有關更多詳情，請參閱我們二零二二年年報中的企業管治分節。二零二二年年報以及組織章程大綱及細則等其他管治文件在我們的網站(<https://www.sandschina.com>)上可供查閱。

道德行為

我們深信，無論是提供無與倫比的賓客服務、成為合作夥伴或是照顧我們的團隊成員，均應以正確方式行事。我們嚴格的商業操守及道德規章強化了我們做正確事情的承諾，確保我們以誠信方式行事並履行我們的法律及道德責任。無論工作地點在何處，商業操守及道德規章均適用於本公司的所有董事、高級管理人員（包括我們指定的高級行政人員）、團隊成員、顧問、供應商與代理。我們非常重視道德問題和不會接受任何不當行為。



供應商行為準則符合我們的整體商業操守及道德規章，確保我們的供應商遵守其業務所在司法管轄區的適用法律、準則及法規，並符合我們在保護人權、保持嚴格健康與安全常規等方面的準則，並對環境負責。

私隱及網絡安全

我們承諾保護賓客及團隊成員的私隱及個人資料安全。透過政策、準則及標準作業程序，實施及維持適當的行政、技術及／或物理保護措施，以符合業務指南。我們定期評估、測試及監察資訊安全計劃保障措​​施的有效性及其合適性，並根據公司營運或業務計劃的重大變動或可能合理地對計劃表現造成重大影響的其他情況，評估及調整資訊安全計劃。

於二零二二年，金沙中國取得ISO/IEC 27001全球網絡安全營運及漏洞管理認證。我們的網絡安全團隊不斷致力改進我們的服務，在遵守相關資訊安全法律及法規的同時，滿足並超越客戶的需求及期望。

政策參與

我們對商業道德的承諾包括遵守規管我們與政府官員互動的規則、法規及準則，包括披露及承擔有關政治獻金及支出的責任。拉斯維加斯金沙集團的企業政治獻金及開支政策規管本公司的企業政治獻金、貿易協會的會籍及捐款以及其他活動開支。



環境、社會及管治監督

環境、社會及管治事項的企業管治始於本公司的最高層，由董事會在職權範圍內全面負責。本公司的董事及行政人員堅信，良好的企業管治是創造股東價值及確保以符合所有持份者利益的方式妥善管理本公司的關鍵。環境、社會及管治委員會協助董事會履行我們的環境、社會及管治議題、策略及匯報的監督職責。環境、社會及管治委員會審閱及評估本公司的環境、社會及管治目標、政策、計劃及報告，並向董事會簡要介紹認為屬必要的主題。審核委員會監督整個企業風險管理計劃（其中包括風險清單所載的環境、社會及管治相關風險的所有風險）。環境、社會及管治委員會通過環境、社會及管治計劃評估及管理環境、社會及管治風險。主要風險（根據重要性可能包括環境、社會及管治風險）將通過企業風險管理計劃上報至審核委員會，而環境、社會及管治風險將由環境、社會及管治委員會評估及管理。薪酬委員會監督本公司的薪酬政策及架構，包括薪酬及獎勵計劃。於二零二二年，我們已將高級領導團隊的部分表現相關薪酬與本公司的策略環境、社會及管治目標掛鉤。環境、社會及管治委員會定期接受環境、社會及管治培訓及收到有關環境、社會及管治相關市場趨勢的資料。於二零二二年，董事會收到聯交所的環境、社會及管治報告要求及相關上市規則的最新資料。

董事會為人才、社區及地球企業責任支柱提供整體指導，並通過環境、社會及管治委員會監督我們在該等領域的表現。

環境、社會及管治執行保薦人及環境、社會及管治督導委員會與董事會及環境、社會及管治委員會合作，負責實施我們的環境、社會及管治政策及計劃。

環境

我們在環境可持續發展領域的管治常規以「金沙環保360」全球可持續發展計劃為指導，該計劃整合了所有物業及業務的營運標準及程序。我們的環境、社會及管治委員會負責可持續發展及氣候相關的主題、項目及倡議，並通過提供指導及監督來領導環境、社會及管治執行保薦人、環境、社會及管治督導委員會及可持續發展團隊。

社會

我們在勞動力發展領域的人才支柱計劃管治屬於我們的人力資源組織職責。我們的世界級社區參與計劃「金沙關懷計劃」指導我們解決社區健康問題的舉措，我們的多元化、平等及包容計劃由人力資源高級副總裁以及企業傳訊及社會事務副總裁共同管理。

管治

廣泛的制衡及實用的企業管治政策及程序由金沙中國的法律及合規部門在我們的首席法律顧問兼公司秘書以及規章制度總監督兼高級副總裁的領導下進行管理。本公司的企業風險管理計劃由我們的企業風險管理委員會負責，並由審核委員會代表董事會進行檢討。供應鏈相關的環境、社會及管治議題及風險由高級副總裁及財務總裁監督。

風險管理

我們的企業風險管理流程通過全面的匯報、監控及緩解程序系統，使我們能夠管理可能會對本公司達成目標產生的不利影響，包括潛在虧損及收益機會減少。



制定、監督及執行本公司的企業風險管理方法是我們的企業風險管理計劃管理團隊的責任，該團隊結構上獨立於業務線，從而確保風險管理融入整個組織，並對其實施及監督負有明確的責任。企業風險管理執行保薦人向董事會或其委員會匯報可能需要關注的主要風險事宜。

企業風險管理

金沙中國採用特雷德韋委員會贊助組織委員會 (COSO) 企業風險管理框架，並應用包括風險識別、風險評估、風險應對以及風險監察及報告的方法。

通過與整個公司的營運風險責任人持續合作進行的風險評估來促進確定風險優先事項。相關風險將適時被納入風險清單內。我們為包含在企業風險管理計劃內的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃，並會定期更新其實施進度。對本公司具有潛在重大影

響的風險概列於金沙中國年報，其刊載於我們的網站(<https://investor.sandschina.com/financial-information/annual-reports>)。未計入企業風險管理流程中的非重大風險由各業務部門管理及監察。

環境及社會評估結果亦會納入本公司的環境、社會及管治重大事項評估，以便進一步管理低水平風險。這過程為在我們企業責任平台的人才、社區及地球支柱制定策略奠定了基礎。每項策略均根據需要獲得主題簡報、行動計劃、環境、社會及管治基準及其他緩解工具的支持。在適當的情況下，我們亦已制定具體目標來解決優先事項。

我們評估及管理人權風險的流程載於第27頁。供應鏈風險評估載於第44-45頁。

風險管治

董事會及審核委員會監督本公司風險策略及目標的制定，包括本公司的企業風險管理流程及活動，並對其有效性承擔整體責任。

審核委員會負責監察企業風險管理流程的有效性，包括與管理層檢討及討論本公司面對的主要風險敞口。審核委員會還評估管理層為監察、控制及管理風險敞口而採取的步驟，並評估本公司的風險評估及風險管理指引及政策。

企業風險管理委員會由來自不同部門的管理層成員組成，負責協助審核委員會監督企業風險管理流程及其實施。

各委員會監察及處理其專業知識範圍內的風險。委員會成員定期與在管理風險當中被識別為高風險領域的負責行政領導會面，進行持續對話、審閱風險審查結果、建立監控系統、評估進展及評估新出現的趨勢及發展，以便為本公司行動提供資料。



氣候風險與機遇

作為我們環境風險管理的一部分，亦為配合所述的企業風險管理流程，金沙中國進行氣候相關的風險評估。我們通過識別不同時間框架及氣候情景下的風險可能性及潛在影響來評估氣候相關的風險。我們於二零二一年進行了初步的內部氣候風險評估，該評估考慮了最常披露的氣候相關風險。今年，我們通過第三方氣候風險評估模型增強我們的定性評估，以優先考慮氣候相關的實體風險，同時完善了我們的量化碳價格估算方法，以改進我們對轉型風險的評估。

評估

氣候相關的風險評估流程使用多種方法識別風險，包括背景研究、第三方氣候風險模型工具、持續風險監控及持份者參與。

我們的實體風險評估方法旨在根據氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的指引，以識別在多個時間範圍內的影響及潛在氣候結果。我們按照不同程度的排放控制，以及介乎4°C至2°C以下(RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5)的預測溫度升幅，制定氣候情景。我們利用替代時間範圍(目前、二零三零年及二零五零年)及所擬訂的氣候情景，來突出新興風險模式及風險設施。我們的實體風險評估符合TCFD對氣候相關風險分類的建議：

急性風險：颱風或洪災等極端天氣事件。

慢性風險：溫度、濕度及降雨等關鍵氣候變數的逐漸變化。

107 詳情請參閱第107至111頁的TCFD索引。



氣候風險評估參考行之有效及備受認可的指數、研究及調查，如政府間氣候變化專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change)、Munich RE (標準化降雨蒸散指數、火險天氣指數、熱壓力指數)、美國國家海洋暨大氣總署地球物理流體動力學實驗室所分享的高分辨率預測的低海洋分辨率(HiFLOR)模型、薩菲爾-辛普森熱帶氣旋等級及JBA洪水地圖、世界自然基金會的風險評估工具、世界資源研究所的輸水道水源風險地圖及Climate Central沿海洪水篩查工具。

我們使用定量情景評估方法以評估與政策及法律變動有關的過渡風險，特別是碳定價。國際能源署的全球能源及氣候模型以及新加坡的碳定價計劃作為此項評估的基礎，包括在不同的時間範圍內(二零三零年、二零五零年)的既定政策(STEPS)及於二零五零年實現淨零排放(NZE)情景。其他過渡風險，即新技術、最新市場要求、新出現的聲譽考慮因素及供應鏈問題，將以定性的方式確定。

識別及緩解

我們的評估考慮到將最常披露的氣候相關風險。以下為已識別的物理及過渡風險，包括極端天氣事件、降雨、熱壓力及平均溫度上升、海平面風險、沿海及洪災、水資源壓力、碳稅計劃及氣候法規、消費者偏好轉變、聲譽風險，以及無法履行我們的環境、社會及管治承諾。我們相信這些風險與我們的組織有關，但目前可能並不重大。

在我們不斷審查及重新評估最為合適的緩解策略(緩解、適應或接受)之同時，亦已實行多項應對氣候風險的措施，包括制定業務持續營運計劃及購置保險以應對惡劣天氣事件。我們物業內的系統，如我們的除水基礎設施、空調基礎設施及入口護堤，正是為超出我們評估範圍內預測的情況而設計。此外，節能及節水項目，加上我們批准的科學基礎減排目標及可再生能源策略，均有助於降低水電消耗及抵消與潛在氣溫上升相關之成本。

本公司亦已識別與營運成本及可持續服務選項有關的氣候相關機遇。我們不斷尋求節能節水的替代方案及舉措，在我們的度假村組合中實施，並主要向我們的會展及餐飲客戶拓展可持續的選項。

供應鏈管理

倘並無負責任供應鏈管理作為我們致力解決影響環境及本地社區的問題之延伸，金沙中國的企業責任承諾將不完整。我們的供應鏈流程確保我們達到標準並緩解潛在風險。



入選

在供應商獲准與金沙中國進行合作前，我們透過第三方盡職審查程序對其適合性進行嚴格評估，該審查按風險水平將業務分類。所有供應商均按實時盡職審查管理系統及資料庫進行審核，該系統可評估賄賂、洗錢及人口販賣等各種風險。被視為存在高風險的供應商須進行範圍更為廣泛的盡職審查過程及程序，如更頻密的第三方盡職審查覆核以及背景審查。

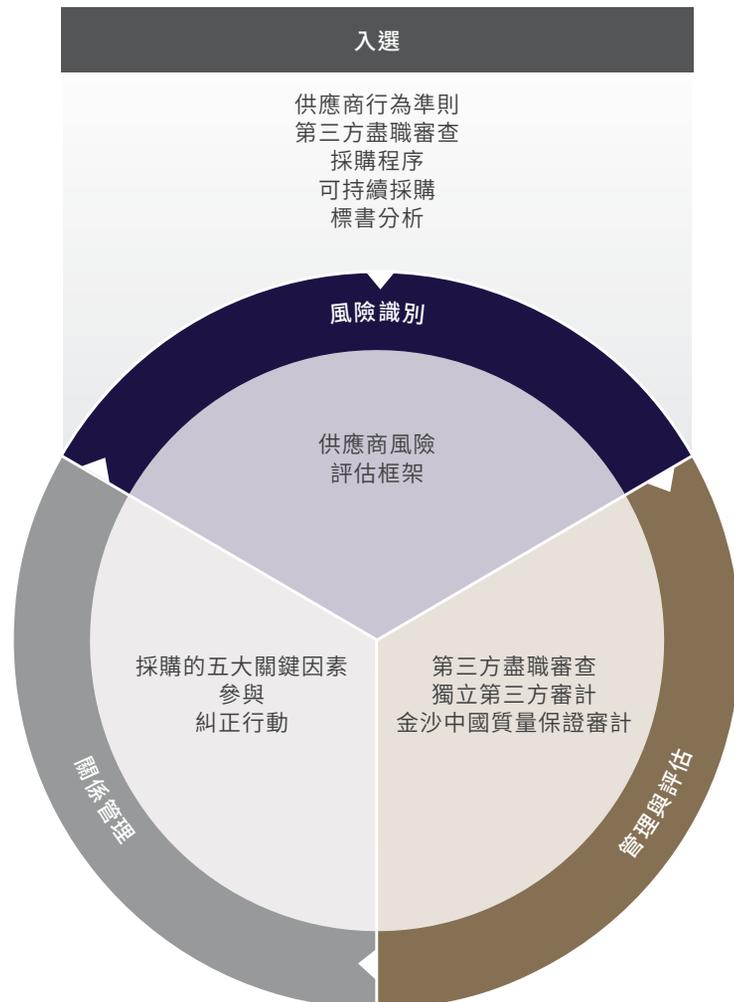
所有供應商合約協議均與供應商行為準則相關，其乃與國際最佳實踐保持一致，以保護人權、勞工權利、員工健康與安全、環境合規與責任以及整體道德與合規。我們亦鼓勵供應商向其供應商推廣供應商行為準則或相若行為守則。

風險識別

作為我們供應商風險評估框架的一部分，金沙中國每年對前一年度與我們進行業務的供應商進行風險評估。我們徹底評估合規方面的風險（整體合規風險以及特定界別風險）、業務中斷（業務依賴性及財務風險）以及社會及環境風險（健康、安全、薪酬以及童工及強迫勞工風險）。我們將各供應商按低、中及高風險級別分類。

關鍵供應商為認定有能力對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商可能不可替代、提供關鍵服務、進行大量採購或具有特定的環境、社會及管治風險因素。

根據此項評估，我們就供應商在風險評估中表現不佳的方面釐定一系列行動、持續監督被視為具中度風險的供應商，並進一步透過自評問卷、實地考察以及金沙中國人員或第三方審計師進行審核等方式評估具高風險的供應商。



管理與評估

為確保供應商符合標準，供應商管理團隊探訪選定供應商以審閱其表現並偵測違規的跡象。就於更容易違反供應商行為準則的地區和產品類別中營運的供應商而言，我們聘請獲認可第三方審計公司進行實地審核。

金沙中國進行三類持續性供應商審核。首先，合規組織完成第三方盡職審查評估，此審查每年對高風險供應商進行一次，並定期對中度風險供應商進行一次。其次，金沙中國質量控制團隊進行審核，內容有關資格；現場設施、工廠及項目現場；數據安全；以及選定業務類別的其他相關領域，如建築、傢具及照明、博彩、食品供應及信息技術。最後，我們委聘獨立第三方審計公司根據下列準則於選定地區及就選定類別對供應商進行實地審核：

- 所提供的產品或服務種類
- 供應商所在地區
- 本公司目前及預期將於供應商的支出
- 採購及供應商質量團隊的反饋

100%

供應商經過篩選並符合我們的供應商行為準則

96%

符合二零二二年的環境、社會及管治要求 (根據第三方審計)

87 有關供應鏈管理的更多資料及數據載於附錄第87至88頁

關係管理

倘金沙中國或獨立第三方審計師識別糾正需要，我們會與供應商分享審計結果並要求制定行動計劃以處理有關事宜。對於輕微違規行為，我們與供應商合作解決及補救問題。供應商須遵循已確定的協議建立糾正行動程序，而我們致力於管理該等關係。

就現有供應商而言，我們審閱糾正行動計劃，確保其適當地處理審核結果，並透過存檔記錄或對供應商進行重新審核，評估糾正行動計劃的實施情況。在少數情況下，當供

應商並不配合作出實質糾正行動計劃或其實行情況不佳，我們會終止與該供應商的合作關係。

就與金沙中國開展新合作的供應商而言，不論評估方法：第三方盡職審查、資格審查或實地現場工廠評估，我們的評估均按合格或不合格進行。未能滿足準則的供應商將不會與金沙中國建立業務關係。



綜合環境、社會及管治

認識到供應鏈作為業務持續健康發展及本公司負責表現因素的重要性，我們將環境、社會及管治協議及標準與供應鏈管理方針全面結合。

環境

我們憑藉可持續採購政策，以採購可盡量減低環境影響的產品及服務，並借助可持續發展政策，以負責任及可持續的方式指導度假村的設計及建造。我們亦在產品類別專注於可持續採購，並設立內部目標以採購符合業務需要的可持續產品，如海鮮、蔬菜、咖啡、照明、油漆、黏合劑及其他類別。詳情請參閱第17頁採購一節。

社會

本公司全面的供應商行為準則樹立我們的人權及勞工事宜的標準。防制人口販運政策及工作場所安全及健康指引等嚴格的政策及程序則規管採購程序。我們監察及評估我們的供應商是否符合該等期望。我們亦運用地區特定策略，以根據本公司目標作出採購決定，與本地供應商、中小企以及各行各業進行業務。詳情請參閱第27頁人權一節。

管治

我們的合規評估及能力評估是我們供應商評估程序的重要組成部分。確保我們的供應商擁有堅實的基礎實踐並適合開展業務，使我們的關係能夠取得長期成功。

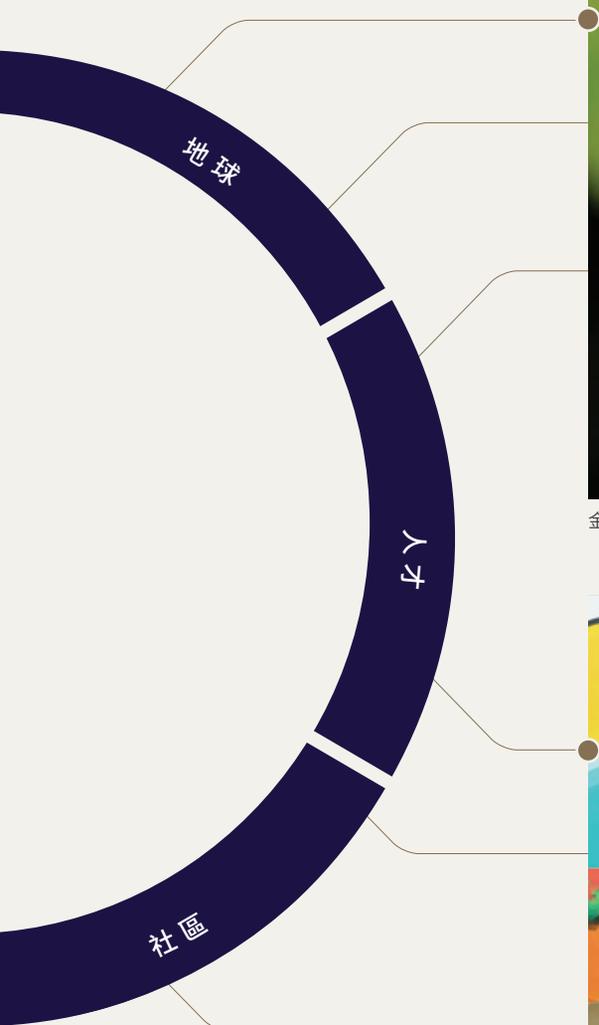
全景總結

策展藝術以支持環境、社會及管治

本報告在先前章節概述各支柱的成就，當中付出的努力有許多涉及到我們企業責任計劃下的多重領域。

由於藝術具有傳達故事及建立情感聯繫的獨特能力，此領域已融入我們平台的三大支柱：人才、社區及地球。

從為本地社區藝術家提供機會到採用視覺敘事方式宣揚環保意識及我們旗下人才的福祉，我們支持以藝術作為推動影響的媒介。



金沙中國團隊成員Jeremy Busfield為澳門城市自然挑戰賽提交的作品。



金沙中國藝術展才培訓計劃的學生發揮創意為團隊成員休息區創作壁畫增添色彩。



金沙藝廊開幕首展由水禾田手繪的陶鉢，所售出的十個陶鉢的收益用作支持中國青少年教育。



teamLab超自然空間的參觀者探索與大自然的聯繫

金沙中國有限公司娛樂統籌票務部

副總監Jenny Chan

澳門teamLab超自然空間

「參觀者沉浸於金沙中國的teamLab超自然空間中，探索人與自然之間的連續性，實在令人著迷。teamLab是一個國際藝術團體，匯集了藝術家、程式編寫員、工程師、電腦動畫師、數學家及建築師等跨學科專家，他們的合作實踐旨在探索藝術、科學、科技與自然世界的交匯點。這種體驗讓參觀者沉浸於探索自然法則、生態系統以及人與環境之間的聯繫中。」



橫跨澳門威尼斯人喜樂日本料理，這幅令人讚嘆的壁畫成為了用餐體驗的關鍵元素，吸引賓客的目光，亦有助打開有趣的話題。

拉斯維加斯金沙集團室內設計師Mark Signorio

「藝術品在金沙中國的餐飲店中扮演著主導角色。我們將餐廳與酒廊設計成充滿變化的空間，讓賓客通過置身其境的藝術品進入不同的世界，帶領他們踏上互動之旅，探索它們的美麗與意義。視覺藝術通常讚美所處的環境，有時受到美食文化所啟發，或作為本地藝術家、傳統及物質的展示。我們餐飲場所中的藝術品為我們的空間帶來更深層次的意義，反映室內的設計風格，並交織於每一角落，包括地板、天花和牆壁以至我們創作的菜單。當中最鮮明的例子可見於澳門威尼斯人的喜樂日本料理，憑藉Andrew Archer的故事式演繹，加上出口雄樹(Yuki Ideguchi)創作的手繪藝術傑作，將總廚加賀田浩(Hiroshi Nagata)的遊歷化作壁畫活現眼前。加賀田總廚最初是一名金屬工匠，周遊日本銷售廚房用具及設備，他的遊歷啟發了Archer大膽創作出巨幅故事壁畫，在畫布上以噴漆及塑膠彩創作，將總廚從金屬工匠到拉麵廚師的旅程栩栩如生地展現。」

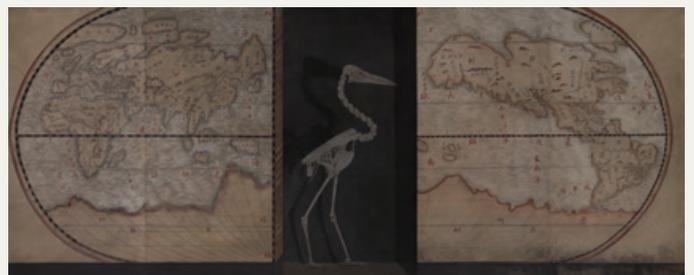


金沙中國有限公司全新打造的金沙藝廊於二零二二年二月正式開幕，揭幕首展《惟墨維新一新東方審美的重塑》展出王冬齡及徐累的作品。
左：王冬齡二零一八年作品《Endless Dream in Spring》
右：徐累二零零九年作品《世界的盡頭》

金沙中國有限公司總裁王英偉博士

金沙藝廊藝術展

「作為推廣藝術鑑賞及加強澳門本土藝術的平台，金沙藝廊藝術展致力透過藝術作品為澳門打造培育創意及藝術鑑賞的環境。我們旨在培養公眾的藝術修養，並助力澳門建設以中華文化為主流、多元文化共存的交流合作基地。此願景以一個高規格的展覽空間來實現，透過介紹著名藝術家的傑作，讓不同藝術家可作思想交流及展示他們的作品。」



物業焦點

我們的標誌性物業組合提供豪華酒店住宿、最新的會議設施以及各式各樣的文娛設施，以吸引絡繹不絕的休閒及商務旅客。這些配備周全的度假村支持我們的地區作為全球旅遊及會議目的地的地位，並帶來顯著的經濟效益。從創造收入及持續創造職位，以至為本地企業提供商機及對社區事業作出慈善投資，我們的物業矢志為我們所服務的地區保持高質量的生活。



金沙中國

物業

澳門金沙® (二零零四年)
澳門威尼斯人® (二零零七年)
澳門百利宮® (二零零八年)
澳門巴黎人® (二零一六年)
澳門倫敦人® (二零二一年)

環境、社會及管治榮譽

道瓊斯可持續發展全球指數(DJSI, World)
(二零二二年)
道瓊斯可持續發展亞太指數(DJSI, Asia Pacific)
(二零二一年、二零二二年)
富時羅素社會責任指數(FTSE4Good)
(二零一八年、二零一九年、二零二零年、二零二一年、二零二二年)
香港企業可持續發展指數(HKBSI)
(二零一九年、二零二零年、二零二一年)

認證

領先能源與環境設計(LEED)銀級認證建築設計及建造獎
澳門巴黎人 (二零一九年)
澳門環保酒店獎
澳門倫敦人酒店 (二零一九年)、澳門康萊德酒店 (二零一九年)、
澳門瑞吉酒店 (二零一九年)、澳門喜來登大酒店 (二零一九年)、
澳門威尼斯人 (二零二零年)、澳門巴黎人 (二零二零年)、
澳門四季酒店 (二零二零年)、澳門金沙 (二零二一年)

概覽

24,503名團隊成員
12,392間酒店客房及套房
146間餐廳
170萬平方呎會展獎勵旅遊場地
26,351個文娛設施座位

粵港澳大灣區企業可持續發展指數(GBABSI)

(二零一九年、二零二零年、二零二一年)

大中華企業可持續發展指數(GCBSI)

(二零二零年、二零二一年)

大中華區酒店可持續發展指數(Hotel BSI)

(二零二零年、二零二一年)

MSCI ESG評級

(二零二二年)

Pacific Basin Economic Council ESG大獎

ESG企業管治銀獎 (二零二二年至二零二三年)

ISO 20121活動可持續管理系統

澳門威尼斯人、澳門巴黎人 (自二零一四年起)

ISO 45001職業健康及安全管理体系

設施管理部 (自二零一八年起)；餐飲部、客房服務部、採購部、
保安部 (自二零二零年起)；博彩桌、角子機部 (二零二二年)

ISO 27001資訊安全管理系統

金沙中國 (自二零二一年起)



二零二二年焦點

人力資源獎項

育才留才及培養未來行業領導人才

2022年度亞太旅遊協會 (PATA) 金獎-「青年培育項目」金獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (新加坡)-最佳獎勵和表彰計劃銀獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳管理培訓計劃金獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳組織技能提升和技能重塑策略金獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳獎勵和表彰計劃銀獎

HRflag 2022極幟獎-2022年度人力資源管理團隊

幸福家職

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳工作與生活和諧策略銀獎

HRflag 2022僱主品牌創意大賽 - 員工福利創新獎

員工體驗

HRflag 2022僱主品牌創意大賽-「五年僱主標杆企業」

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳僱主品牌推廣金獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最創新和可持續發展工作場所銅獎

Human Resources Online員工體驗大獎2022 (香港)-最佳環境、社會及企業管治策略銀獎

HRflag 2022極幟獎-2022年度人力資源管理團

2022 HRroot大中華區人力資源管理卓越大獎-2022大中華區最佳人力資源團隊

其他

金沙中國獲判給於澳門的新一輪的十年期博彩經營批給，為肯定本公司於區內的影響與投資之證明。

澳門威尼斯人為澳門首個綜合度假村，目前仍是澳門最著名的綜合度假村，慶祝踏入第15週年。

Golisano全球健康領導獎：特殊奧林匹克東亞區

附件：

環境、社會及管治報告

2022

目錄

51	關於本報告
56	環境
68	社會
81	管治
90	索引：
90	可持續發展目標索引
92	聯交所環境、社會及管治索引
97	GRI索引
107	TCFD氣候相關財務揭露索引

倫敦人御園游泳池



關於本報告

我們通過確定對我們的業務、行業及地區最重要的經濟、環境及社會影響，並結合持份者關切的問題及意見，制定報告內容及界定選擇的議題。該重大事項評估的詳細資料載於第53至55頁，本報告已由環境、社會及管治委員會審閱，並經由金沙中國董事會批准。

範疇

本環境、社會及管治報告涵蓋二零二二年的焦點表現及我們於澳門的五項物業（即澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人），以及陸運及海運服務的選定數據。除非另有說明外，本報告不包括場外支援服務，因為該等服務並非本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴的物業管理數據。除另有說明外，本報告及附錄的數據均反映二零二二年全年或累計年末數據。環境、社會及管治報告與我們的財政年度及刊登年報一致。為與金沙中國以美元呈列的綜合財務報表一致，我們已將以當地貨幣支付的金額兌換為美元。除另有指明者外，澳門元金額已按二零二二年十二月三十一日的匯率0.1245換算為美元金額。由於進位關係，百分比相加後或不等於100%。

認證

勞氏質量認證(LRQA)已就本環境、社會及管治報告關於驗證人士的專業判斷之保證及重大性作出有限度的獨立保證。LRQA已就溫室氣體排放、能源、水及廢棄物數據符合ISO 14064-3:2006標準的合理水平作出保證為合理水平。我們認為，本報告及附錄中的數據公平地反映了我們的環境、社會及管治表現，且並未尋求對所有報告數據進行外部保證。LRQA的驗證程序基於當前的最佳做法並按照ISAE3000及ISAE 3410進行。保證聲明於我們的網站<https://www.sandschina.com/esg/download-reports.html>上可供查閱。



報告框架

GRI

本環境、社會及管治報告乃參考《全球報告倡議組織(GRI)準則》編製。我們已就我們的重大環境、社會及管治議題報告自選指標。GRI索引從第97頁開始載列。

聯交所

作為於聯交所公開上市的公司，我們遵循上市規則，包括附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「聯交所環境、社會及管治報告指引」）。

TCFD

我們自願將我們的氣候相關策略及披露與金融穩定委員會制定的氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)框架保持一致，以便於我們的持份者使用。更多詳情請參閱第107至111頁。

持份者參與

取得有關本公司計劃及表現的反饋意見及向主要持份者組別收集專家知識對協助我們釐定優先事項、盡量減少負面影響及產生正面成果至關重要。我們的持份者參與過程促進金沙中國與主要受眾之間的對話，有助我們制定及推進策略計劃、識別重要議題、釐定報告披露、加強信任及推動合作。

監督及責任

我們的環境、社會及管治持份者參與及重大事項評估程序為我們所在地區內實施持份者參與提供程序及指引。全球首席可持續發展總裁負責整體持份者參與計劃，而全球環境、社會及管治團隊在「金沙環保360」及金沙關懷等多個部門的支持下執行有關程序。我們識別持份者參與，並執行本地參與會議，以支持全球流程。

工序

本公司透過與主要受眾、決策者及合作夥伴的學習會議及對話，在多個範疇進行持份者參與。這些途徑為本公司策略、管治、計劃及新發展提供持續學習、對話及盡職審查的機制。

我們的持份者包括團隊成員、賓客、供應商、投資者、社區合作夥伴及公民領袖等。除正式的參與程序外，我們亦為持份者提供持續溝通機制，例如我們的企業道德熱線及定期會議。藉著用心聆聽持份者意見及依隨與持份者的對話以即時處理重要議題，並推動持續提升表現。

我們每一至三年透過內部資源或在第三方顧問的支持下（由各團隊酌情決定）在物業及企業層面進行持份者參與，以評估及驗證我們的重要環境、社會及管治議題。我們從公司範圍內的相關持份者參與活動中汲取見解，並進行網上搜集和分析，以驗證每年識別的議題。

選擇參與持份者一般遵循AA1000持份者參與標準原則的持份者參與框架。預期可合理或顯著受我們的活動、產品及服務影響的實體或個人，或其行動預期可合理影響我們實施策略及達成目標的能力的實體或個人，均被列入考慮參與。我們通過多樣化持份者群體來減輕持份者疲勞的風險。

我們透過書面規則及培訓課程指導內部團隊與各已識別持份者制定參與計劃。該指引概述釐定適當聯絡及參與渠道、建設帶寬及語言障礙能力、管理風險以及處理反饋及溝通的程序。我們向持份者提供實行參與過程的團隊及我們企業團隊中可就涉及關注事宜提供協助的成員的聯絡資料。

我們記錄及總結持份者參與的結果來支持未來參與計劃、改善環境、社會及管治平台及修正重大事項評估。有關結果有機會被收集至我們的年度環境、社會及管治報告中作出披露。儘管並非所有因參與而產生的要求均可被確定為相關或適當，但金沙中國承諾會考慮及評估在參與過程中收集的持份者意見。



澳門百利宮曉亭

重大事項

我們的重大事項評估乃根據本公司對世界的影響的相對重要性來確定重大環境、社會及管治議題。了解這一組龐大議題為我們計劃的策略方向提供指引，並推動我們的披露工作。

我們根據五年策略、目標及指標的發展週期管理我們的重大事項流程。五年的重大事項評估過程包括對新出現的議題進行年度檢討，以供考慮或調整優先次序。我們透過健全的持份者參與及情緒分析進行更全面的中期檢查，然後更新環境、社會及管治報告所披露的矩陣。

過程

我們的過程始於進行網上搜集和分析，以識別由同行、可持續發展領袖、行業協會及倡議、框架及投資者環境、社會及管治評級所識別與評估相關的重大議題。多平台情緒分析讓我們了解及評估潛在重大議題的廣泛觀點及趨勢。

我們通過排名評估，與各持份者溝通，以進一步深入了解本公司對外界的正面及負面影響。我們從團隊成員、客戶、賓客、供應商、非政府組織、政府、投

資者及學術機構等團體確定持份者。於篩選程序後，我們根據包括平衡、新近度、包容性和背景在內的一系列原則評估已確定的持份者，以確保我們評估的客觀性。

為配合持份者參與過程，公司領導及議題專家以類似方式評估重要議題，同時亦考慮議題對本公司的潛在影響。我們根據五個指標類別確定每個議題的評分：行業相關性、社會及環境影響、聲譽價值、成本節約及創收潛力以及業務風險。

持份者及公司領導層的評級會決定重要的環境、社會及管治議題的優先次序，優先考慮兩個組別中評級最高的議題。我們與選定的行政人員舉行檢討會議討論及驗證調查結果，並確定哪些議題將被列為重要的界限。我們可能會進行額外的持份者參與，以驗證結果。

我們每年檢討重大事項評估以確定及評估新出現的議題或重大變動，從而確定優先次序。這個每年一度的流程考慮了通過全公司持份者參與所收集的回饋，對我們在本環境、社會及管治報告中披露的指標的進展進行了網上搜集、分析及評估。



重大事項 (續)

二零二二年調整

作為我們年度重大事項檢討的一部分，我們從投資者會議及團隊成員調查收集及評估持份者的反饋，檢討相關外部研究及框架發展，進行同業評估。調查結果驗證了二零二一年報告中發佈的重大事項矩陣，因此，我們的重大議題於二零二二年保持不變。

於二零二三年，我們將進入二零二一年至二零二五年報告週期的中段。如我們的重大事項流程界定，我們計劃進行全面評估，以重新評估重要議題。該評估可能包括持份者的參與、情緒分析，以及根據最新的GRI 3重大議題標準的要求，對我們的模型進行修改，以確定影響的重要性並確保考慮與人權相關的影響。

議題管理

通過我們的重大事項流程所確定的環境、社會及管治議題會被優先管理及披露。每個議題都被納入我們的企業責任平台，以確保這些議題在我們的策略中得到反映，並在我們的環境、社會及管治報告中得到解決。

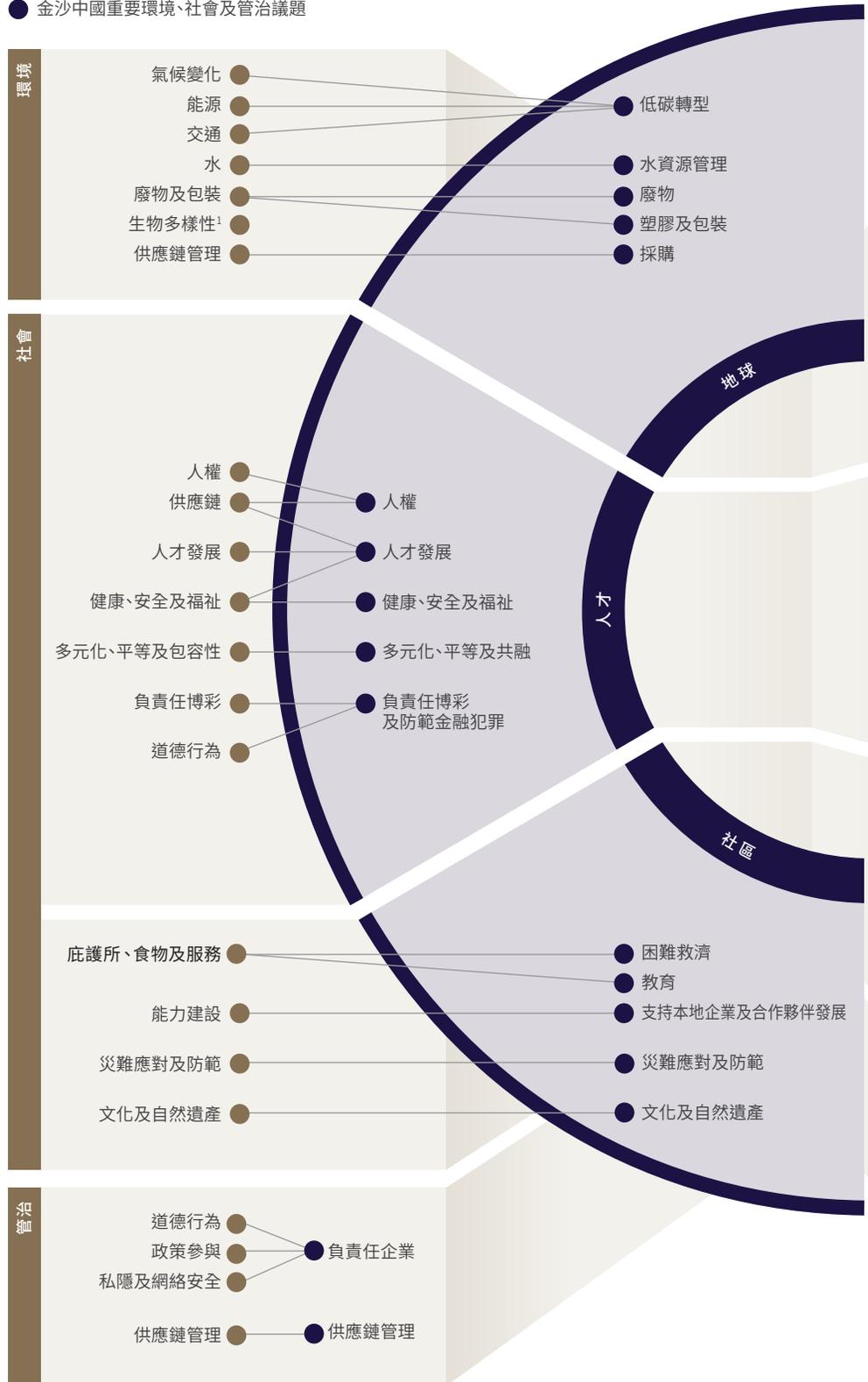
有關本公司對各重大環境、社會及管治議題的影響概覽，請參閱右圖。我們提供各項影響的範圍，包括影響是由本公司直接產生還是透過我們的供應商及合作夥伴間接產生。

④ 人權

人權議題涉及所有人的基本權利及自由。我們明白，確保我們的活動及業務關係對經濟、環境及人類的潛在影響（包括對其人權的影響）被納入我們的重大事項評估及被優先緩解。

目前，我們的評估涵蓋人權領域的兩個重要議題：人口販賣以及歧視及騷擾。我們亦意識到我們平台中的其他議題與人權直接或間接相關，包括健康、安全及福祉，多元化、公平及包容，採購；低碳轉型，水資源管理及生物多樣性。為配合我們的人權聲明，我們將致力在未來的評估中了解對額外人權影響的可能性。

- 持份者確定的環境、社會及管治議題
- 金沙中國重要環境、社會及管治議題



¹ 儘管並非我們策略平台的正式重點，但生物多樣性繼續成為我們重大事項評估中的一個重要議題。我們一直在多個議題中應對生物多樣性的問題，並正在制定我們的生物多樣性方針以納入於我們的地球支柱。

⊕ 正面影響 ⊖ 負面影響 ⊕ ⊖ 正面及負面影響 ⊗ 潜在人權影響

地球	我們的影響	貢獻者
低碳轉型	⊕ ⊗ 我們的度假村包括數以百萬計平方呎的建築空間，需要能源方可運作，從而導致溫室氣體排放。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
水資源管理	⊕ ⊗ 水是我們致力為賓客創造體驗不可或缺的一部分，在營運過程中我們依靠水來冷卻建築物。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
廢物	⊖ 我們的度假村產生多種廢物流，且在餐飲服務、一般營運及建築領域產生的廢棄物最多。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
塑料及包裝	⊖ 由於酒店及旅遊所提供產品及服務的性質，塑料及包裝已在酒店環境中無處不在。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
採購	⊕ 我們採購數以千計的產品及服務，以支援賓客體驗及維持我們的建築物及營運。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
生物多樣性	⊕ ⊗ 我們採購的產品有可能因森林砍伐及海洋健康下降而對生物多樣性造成損害。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
人才	我們的影響	貢獻者
人才發展	⊕ 我們僱用大量人員，支持他們的生計。因此，我們有機會提升我們所在地區的勞動力並確保團隊成員的滿意度。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
健康、安全及福祉	⊕ ⊗ 我們多變的工作環境可能對我們團隊成員及承包商的健康、安全及福祉產生各種影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
多元化、平等及共融	⊕ ⊗ 我們有責任在我們的度假村以及與我們的團隊成員、供應商及社區合作夥伴之間建立包容的文化。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
人權	⊕ ⊗ 作為大型度假村營運商，我們已識別在人口販賣、歧視及騷擾方面可能存在侵犯人權的行為。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
負責任博彩及防範金融犯罪	⊕ 我們的業務為賓客提供參與博彩活動的機會，這可能會對參與高風險活動的參與者產生負面影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
社區	我們的影響	貢獻者
困難救濟	⊕ 我們向我們所在地區面臨困難的人士提供緊急援助，並與解決社會問題的社區組織建立了深入的長期合作夥伴關係。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
教育	⊕ 我們支持為學齡期的青年賦予能力並為弱勢群體創造機會。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
支持本地企業及合作夥伴發展	⊕ 作為一家全球性公司，我們的專業知識及資源有助於推動本地企業及非牟利組織的成功。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
災難應對及防範	⊕ 我們協助我們所在地區應對不利情況，在危機中提供即時緩解，並支持長期復甦。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
文化及自然遺產	⊕ 為感謝那些承載和激勵我們度假村的社區，我們保留、慶祝及保護其獨特的文化及自然資產。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
管治	我們的影響	貢獻者
負責任企業	⊕ 未能遵守我們的標準、政策及程序可能會造成不道德的業務關係及經濟影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
供應鏈管理	⊕ ⊗ 與高風險及聲譽不良的供應商的業務關係可能會影響環境及本地社區。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴

環境



管理方針

低碳轉型

監督及責任

董事會轄下的環境、社會及管治委員會最終監督環境、社會及管治相關的事宜，而指定部門負責人則支援達至相關目的、目標及計劃，我們亦將部分與表現相關的酬勞與本公司的環境、社會及管治策略目標掛鈎。

我們的全球首席可持續發展總裁負責監督和指導金沙集團環保360全球可持續發展計劃，當中包括本公司的低碳轉型項目。我們的可持續發展團隊負責在物業層面管理和實施低碳轉型計劃，並在有需要時與其他部門緊密合作。有關管理氣候風險及機遇的更多詳情，請參閱第107至111頁的氣候相關財務披露工作小組索引。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 可持續發展標準

目標及承諾

我們為減排及節能設定了內部及外部的定性及定量目標，其中包括我們二零二五年減排17.5%的科學基礎目標。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第7項：經濟適用的清潔能源。我們致力透過年度環境、社會及管治報告、標普全球企業可持續發展評估(CSA)、CDP氣候及氣候相關財務披露工作小組披露我們在低碳轉型計劃方面的表現，從而提高透明度。

策略

根據科學目標減碳目標倡議，我們將低碳轉型策略的重點放在通過能源效益、可再生能源和運輸來減少對氣候的影響。我們的度假村採用先進的建築技術節能，而我們的金沙中國ECOTracker計劃成為管理節能項目的架構。

能源效益：減少能源用量是我們減少溫室氣體排放的基本策略。我們旨在設計節省電力的建築物，並採用新技術以減少持續營運所消耗的能源。

可再生能源：我們尋求可再生能源解決方案以配合我們的現有系統，包括太陽能熱發電系統，並在旗下澳門物業的鄰近地區增購可再生能源證書，以支持過渡至零碳電網。

運輸：我們專注於將設備電能化，並將賓客穿梭巴士轉為電動及使用替代燃料，同時利用碳補償來解決難以去碳的航空及渡輪運輸的碳排放。

培訓與溝通

我們向相關部門(包括設施管理、工程、採購以及設計及發展部門)提供有關能源效益、可再生能源採購以及建築及設計創新趨勢等主題的培訓，並作出此方面的溝通，這有助各部門了解他們與本公司低碳轉型策略的關係，以及他們付出的努力如何影響我們實現目標。

評估及調整

我們的物業配備樓宇管理系統及分錶，以追蹤各種能源相關的關鍵績效指標。我們每月追蹤及分析我們物業及運輸服務的電力、天然氣及燃料的使用趨勢，並進行內部趨勢分析，以了解天氣、效益項目及業務表現如何協助我們向目標進發。我們金沙中國的ECOTracker計劃為協調所有與能源效益、減排及創新有關的項目提供所需的透明度。

此外，我們透過定性及定量分析評估及監察本公司的氣候相關風險。詳情請參閱第107至111頁的氣候相關財務披露工作小組披露。

本年的訪澳旅客人數因疫情關係以致不定期減少，從而令我們的排放表現持續受到影響。我們預期在不久的將來可恢復正常營運水平，並將繼續致力於可以創造持久表現效益及可再生能源項目。

溫室氣體排放概要

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
範疇1溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量)	207,607	167,414	33,476	25,703	31,253
範疇2位置基礎溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量) ¹	540,528	576,832	430,270	516,082	348,941
範疇2市場基礎溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量) ¹	540,528	576,831	406,144	483,282	301,064
範疇3僅統計廢物溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量) ²	33,251	46,824	42,041	39,308	6,959 ³
溫室氣體密度(範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/1,000經調整平方呎)	26.5	26.4	15.6	18.1	11.8
溫室氣體密度(範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/百萬美元收入)	不適用	84.5	261.2	177.3	207.1
獲批科學基礎目標	是	是	是	是	是

溫室氣體排放

氣體排放	燃料耗量 (千兆焦)	行走路程 (公里)	氮氧化物排放量 (千克)	硫氧化物排放量 (千克)	顆粒粒子排放量 (千克)
天然氣	130,062	不適用	520.2	2.6	不適用
液化石油氣	121,721	不適用	486.9	2.4	不適用
巴士車隊－柴油燃料	24,568	1,943,172	4,705.6	9.8	218.2
巴士車隊－壓縮天然氣	53,947	3,111,271	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊－無鉛汽油燃料	8,033	1,111,730	83.0	4.1	6.1
金光飛行－船舶燃料	13,756	不適用	不適用	不適用	不適用

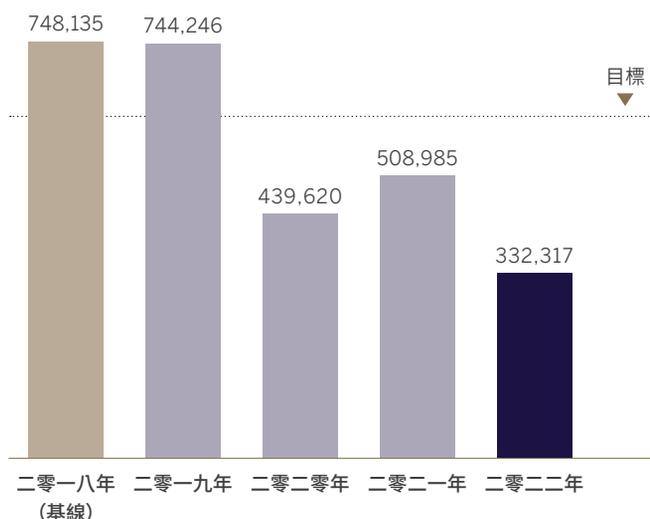
範疇3排放概要(百萬噸二氧化碳當量)⁴

	二零二二年
採購商品及服務	114,741
資本物品	65,930
燃料及能源相關活動	129,000
上游運輸及配送	873
營運產生的廢物	6,959
商務差旅	75
員工通勤	10,160
上游租賃資產	944
投資	0
範疇3溫室氣體總排放量(百萬噸二氧化碳當量)	328,681

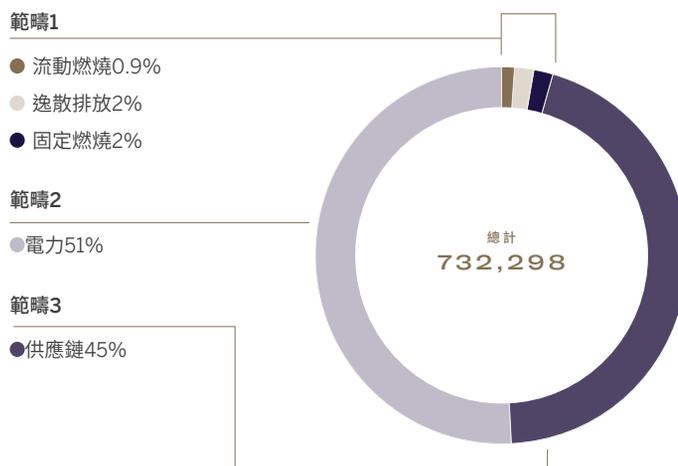
絕對排放量，範疇1及2(百萬噸二氧化碳當量)

二零二五年目標：排放量較二零一八年減少17.5%

表現與基線水平的比較(百分比)⁵：-56%



碳足跡(百萬噸二氧化碳當量)



1 範疇2位置基礎和範疇2市場基礎的定義見二零一五年的溫室氣體協定範疇2指引。

2 廢物產生相關排放包括將廢物由營運和建造地點運至堆填區和焚化爐。將廢物循環再用產生的排放並未計入範疇3總排放量。

3 因排放系數更新令二零二二年下降。

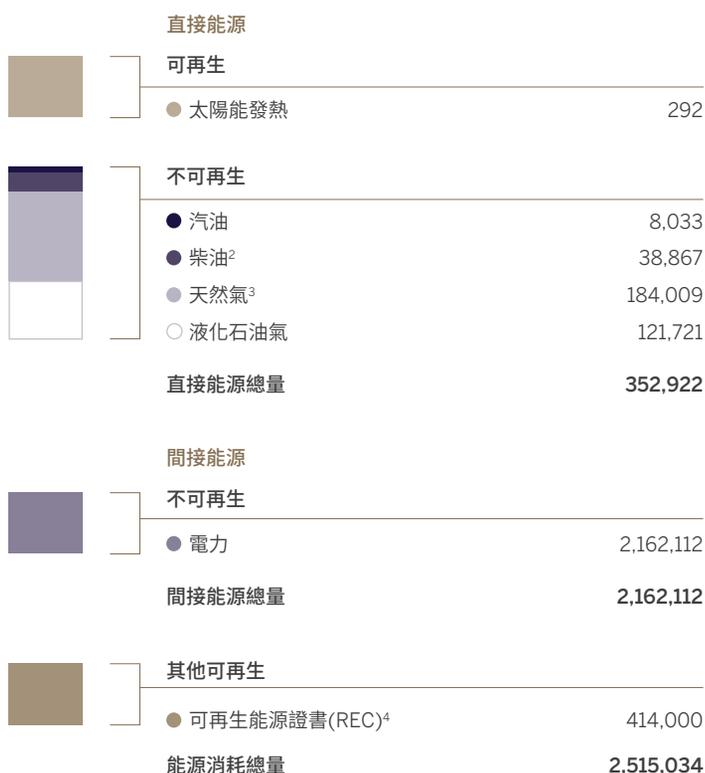
4 範疇3的模型已於二零二二年更新及優化。

5 與全球疫情相關的營運低迷影響了結果。

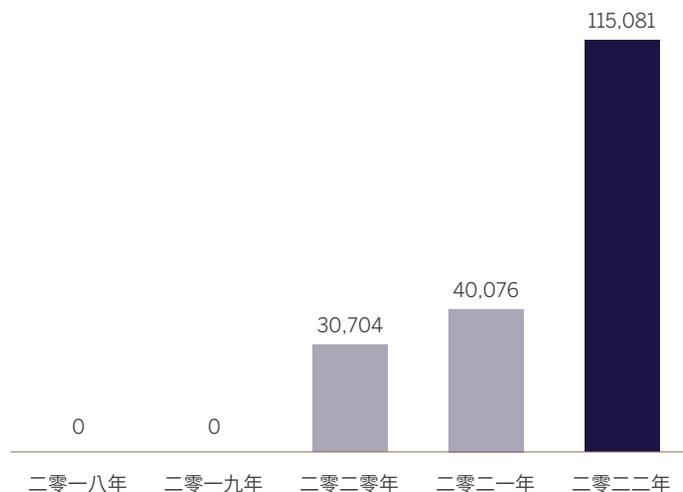
能源概要

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
能源耗量(千兆焦耳)	5,177,592	4,782,960	2,386,015	2,637,411	2,515,034
能源耗量(兆瓦時) ¹	1,438,220	1,328,600	662,782	732,614	698,621
可再生能源耗量(兆瓦時)	不適用	不適用	30,704	40,076	115,081
可再生能源證書(REC)(兆瓦時)	0	0	30,500	40,000	115,000
非可再生能源耗量(兆瓦時)	1,438,220	1,328,600	662,579	732,538	698,539
能源密度(千兆焦耳/1,000平方尺空調空間)	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
電網電力(佔總能源百分比)	45%	49%	82%	86%	86%
可再生能源(佔總能源百分比)	0%	0%	5%	6%	17%
能源效益計劃(千兆焦耳)	不適用	不適用	8,300	3,273	7,862
獲LEED認證的平方呎所佔百分比	不適用	14%	14%	14%	14%

能源消耗(千兆焦耳)



可再生能源耗量不斷增加(兆瓦時)⁵



二零二零年的排放量下降與疫情導致的全球經濟下行有關，而二零二一年訪客量稍為上升，意味著復甦開始。二零二二年六月，澳門爆發另一波新冠疫情，與二零一九年比較，訪客量受進一步影響。購買可再生能源證書及已推行的節能項目均有助減低能耗及排放。

1 1兆瓦時 = 3.6千兆焦耳。

2 柴油包括流動柴油、固定柴油及船用燃料。

3 天然氣包括壓縮天然氣、天然氣及煤氣。

4 REC(可再生能源證書)不計入能源消耗，惟表明能源以零排放因子計算。

5 可再生能源包括太陽能和可再生能源證書(REC)。

管理方針

廢物

監督及責任

我們的首席策略總監負責管理環境議題，當中包括我們的廢物計劃，並監督金沙集團環保360全球可持續發展計劃，並向總裁及首席營運總監匯報。我們的可持續發展團隊負責管理及實施物業層面的廢物措施，並在有需要時與其他部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策

目標及承諾

我們就廢物設定內部及外部定性及定量目標，包括全公司減少12%廚餘，並將我們的營運轉化率提高至20%。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產。

策略

我們的度假村產生各種廢物，當中食物是廢物的主要來源。發展及裝修物業亦會產生大量廢物，令回收面對挑戰。我們透過盡可能減少消耗、重複使用及加強回收，從而減少我們的廢物流。

營運廢物—我們致力增加撲克牌、紙板、麻布及塑膠包裝等關鍵類別的回收。在適當情況下，我們避免過度購買，並採用重複使用模式。

建築廢料—我們負責任地處理新發展項目產生的建築廢料，並採用領先的環境建築實務，如LEED。在改建及翻新過程中，我們亦會優先考慮變質及回收資產。

廚餘—廚餘是我們營運中最大的單一廢物來源。我們採用多元化的廚餘策略，包括：

預防：通過解決不必要的浪費、變壞食物和過度生產的情況，減少最終變成廢物來源的食物數量，同時鼓勵一種僅取所需的文化。

回收：將可用的食物捐贈給為人和動物提供食物的組織。

轉化：不將食物運往堆填區，並在可行情況下探討以食品創造額外價值的機會。

計量：利用Winnow及廚餘處理系統的人工智能技術及數據記錄監控食品生產，並進行定期審核及廢物特徵研究。

合作：與地區合作夥伴合作，重新利用食物，並尋找廚餘的替用途。

培訓與溝通

為推動必要的行為改變以配合我們的回收及廚餘管理流程，我們舉辦內部培訓及促進團隊成員(如廚師及客房服務人員)之間的合作。在我們的餐飲設施中與團隊成員溝通有助減少浪費食物及協助將廢物分類。

評估及調整

我們採用多項策略分析食品生產及防止浪費。我們會在團隊成員餐廳量度用餐前後的食物數量，並使用廚餘處理器數據追蹤廚餘。我們亦利用Winnow及其他人工智能技術監察廚房的食品生產，提供可行的見解幫助廚房員工識別調整菜單的機會及更改食品訂單以減少浪費。最後，我們進行定期審核及廢物特徵研究，以了解一般廢物中的構成部分。

廢物概要

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
廢物產生總量(公噸)	38,038	65,723	84,632	80,669	16,595 ¹
經焚化或堆填處理的廢物總量(公噸)	33,425	57,227	77,203	73,300	14,425
有害廢棄物棄置量(公噸) ²	不適用	不適用	不適用	2.6	4.7
回收或轉化的廢物總量(公噸)	4,613	8,496	7,429	7,369	2,171
營運廢物轉化率	12%	15%	15%	13%	14%
建築廢料轉化率	不適用	10%	7%	8%	4%

廚餘

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
所產生的廚餘總量(公噸)	12,826	12,989	5,542	6,710	5,427
防止、回收或轉化的廚餘總量(公噸)	715	825	340	425	664
廚餘棄置總量(公噸) ³	12,111	12,164	5,202	6,285	4,763
廚餘密度 ⁴	94%	94%	94%	94%	88%

1 廢物產生總量減少，主因為裝修/建築廢料減少。

2 經焚化處理棄置。

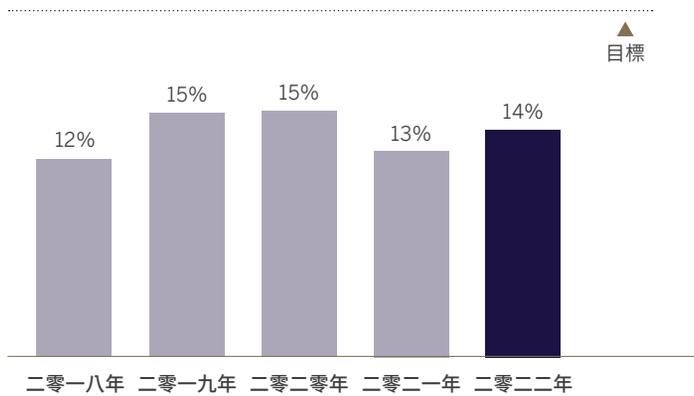
3 廚餘總量和棄置的廚餘未能直接計量，故僅利用DSPA計算指標估算的數字。

4 廚餘密度是我們的廚餘轉化率的反面，包括減少、轉化及回收廚餘。

廢物轉化(%)

二零二五年目標：營運分流率上升至20%

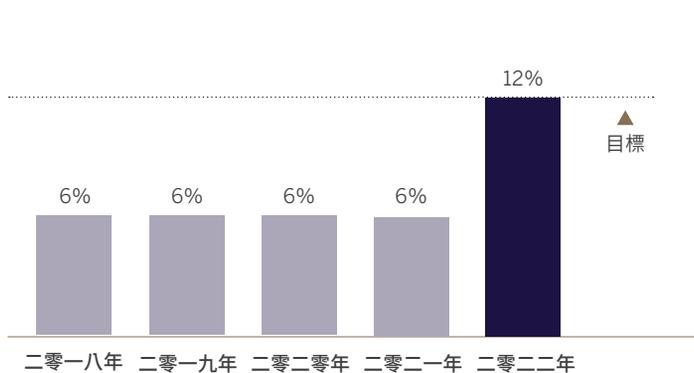
轉化表現，以百分比計：14%



廚餘轉化(%)¹

二零二五年目標：在公司範圍內防止、回收或轉化12%的廚餘

轉化表現，以百分比計：12%

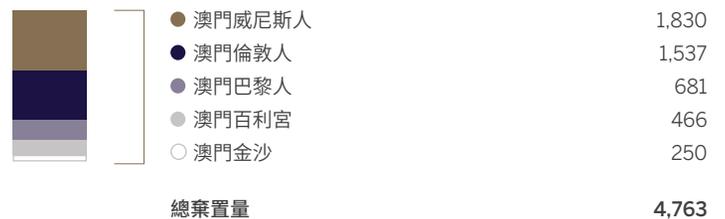


轉化物料(公噸)



總計 16,595

棄置廚餘(公噸)



總棄置量 4,763

於二零二二年，透過我們的廢物管理計劃，包括加強廢物分類以提高回收能力，以及重啟撲克牌回收。我們的營運廢物轉化率提升至14%。廚餘方面，憑藉廚房及餐廳流程及計劃，以及持續擴大人工智能技術及廚餘機的使用，我們的廚餘轉化率亦提升至12%。轉化率上升亦受與全球疫情相關的營運放緩影響。

於二零二零年及二零二一年，由於全球回收市場中斷及政策變動、員工短缺導致分類能力下降及用後即棄耗材等不可回收廢物因疫情令營運變動而致增加，我們的營運轉化率受不利影響。此外，二零二一年的營運轉化率下降的另一個原因是澳門難以回收的建築廢料有所增加。

1 公司範圍產生的廚餘總量乃以廢物來源數據或物業估計作估計，而廚餘的預防、回收及轉化則使用實際或經計算的數據。預防廚餘的定義是因預防計劃而未產生的廚餘。回收廚餘包括捐贈予茶水間及其他非牟利組織的食物。轉化廚餘包括透過分解、供動物食用或堆肥而避免運往堆填區的廚餘。

2 廢物轉化包括重用、捐贈、堆肥、廚餘分解及動物飼料。

3 保證聲明發出後完成調整的廢物數據：更新後其他轉化物料327公噸，更新後轉化物料2,135公噸；更新後總廢物量16,559公噸。轉化率為13%及未轉化率為87%。

4 「標準」包括：塑料、鋁、紙板、紙張、玻璃及金屬。

5 「廚餘」包括：廚餘、捐贈的食物及食用油。

6 「其他」包括：回收資產、電池、電子廢物、捐贈、燈泡、肥皂、洗髮水、浴室用品及園藝廢物。

7 送往焚化處理的廢物包括有害及無害廢棄物。

管理方針

塑膠及包裝

監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理環境議題，包括塑膠及包裝，並監督金沙環保360全球可持續發展計劃，並向總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理及實施物業層面的塑膠及包裝項目，並在有需要時與其他部門緊密合作。

為配合我們的塑膠及包裝策略，我們的可持續發展團隊與採購及其他部門合作以評估及實施替代解決方案。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 可持續採購政策

目標及承諾

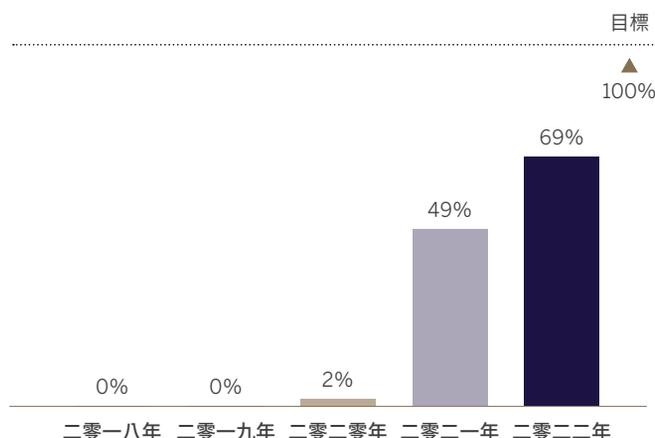
我們設定內部及外部定性及定量目標，包括於二零二五年前為我們100%的金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產。

策略

我們已將重點放於在解決我們用量最高的一次性用品及包裝物料上，當中包括但不限於一次性使用水瓶、套房浴室用品、拖鞋、外帶容器、餐具及咖啡杯。就該等物品而言，我們旨在盡可能消除、重用、替換及回收。

塑膠和包裝(可持續物料所佔百分比,以重量計)

二零二五年目標：100%金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案
達成百分比：69%



我們致力於通過杜絕不必要的消耗來優化物料和資源的使用，在可行的情況下轉用可重用的型號，以可再生和可持續的替代物料取代用後即棄物料，並盡可能回收利用。

一次性使用用品：我們致力消除容易流入環境、污染水道及損害回收系統的問題一次性塑膠製品，或盡可能採用可重用的型號。

包裝：我們致力增加紙皮、麻布及塑膠包裝等關鍵類別的回收，並減少各式套房浴室用品的包裝。

培訓與溝通

我們的可持續發展團隊與相關部門溝通，並向他們灌輸減少使用塑膠和包裝的重要性。

評估及調整

在考慮替代物料時，我們以建基於科學的定量證據來確保其可持續性，並使用生命週期評估的原則來評估多項指標。

金沙中國品牌水瓶

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 ¹
由可持續材料製成的金沙中國品牌水瓶(總重量%) ²	0%	0%	2%	49%	69%
金沙中國品牌塑料水瓶總重量(公噸)	467	428	67	118	83

我們以生命週期評估來識別可持續物料，以量化及比較不同物料在產品生命週期各階段對環境的影響。我們認為再生聚酯是可持續物料，因為其碳足跡低於非循環再用聚酯或其他經評估的替代品。

1 於二零二二年，我們的度假村業務大幅提高以可持續物料製造的金沙中國品牌水瓶的比例，達到69%。

2 可持續物料包括可重用或再生聚酯。

管理方針

採購

監督及責任

可持續採購已納入我們整體的供應鏈策略，並由我們的全球首席採購總裁監督。我們的本地採購團隊與用戶部門主管及可持續發展團隊合作，評估替代品及增加可持續採購。我們在各地區安排買家專注於可持續採購。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 可持續採購政策
- 可持續發展標準
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鱈金槍魚採購限制政策

目標及承諾

我們已就可持續採購制定內部定性及定量目標。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產以及聯合國可持續發展目標第14項：水下生命。

策略

為提供卓越的賓客體驗，我們採購數以千計的產品及服務，而我們的建築物需要持續保養固定裝置及設備。我們致力採購具環保意識及有助於支持我們社區的產品及服務，此舉符合既定準則，並可增加可持續發展表現的機會。

所有產品及物料的可持續發展準則均於一個結合種類及水平的框架中概述，該框架包含第三方可持續發展認證，如森林管理委員會、海洋管理委員會及公平貿易。在若干產品種類中，採購必須符合可持續性標準。對於其他類別，在可行的情況下必須遵守標準，同時並會探索可持續特性。

可持續食品：我們採購的環保食材以及在餐廳提供的可持續佳餚均來自選擇具有可信認證的食品，藉此確保動物福利、增加植物蛋白及解決令人關切的商品問題。基於我們的消費水平，海鮮是優先考慮的類別，我們與世界自然基金會合作，並成為香港可持續海鮮聯盟的成員，從而推動可持續海鮮採購的進程。

建築設計及裝修：我們整合節能技術及環保產品及物料，包括設施設備、LED燈具、地毯及傢俱。

度假村營運：我們探索可持續的選擇，以納入業務流程及賓客體驗，包括客房浴室用品、洗衣服務、運輸及科技設備。

培訓與溝通

我們向本地採購團隊提供可持續產品認證、理想的產品及服務特點和我們的年度可持續發展採購行動計劃及目標知識的培訓。此外，本地採購團隊成員每年均會參加有關我們商業操守及道德規章及防制人口販運政策的培訓。

我們與供應商保持溝通，以監察其表現、宣揚我們對環保意識及支持社區的產品及服務的傾向，並向他們教導提供服務相關的環境考慮因素及影響。我們與主要供應商進行業務檢討溝通優先事項、討論表現評分紀錄（包括可持續發展及企業文化指標）及制定改善行動計劃。就若干產品類別而言，我們要求供應商報告其產品或服務的各種特性，以協助我們評估及減少我們的足跡。

評估及調整

我們每月評估主要採購領域的可持續發展支出，包括餐飲、樓宇設施、營運用品及營銷物料。具體而言，我們評估海鮮、咖啡及茶、清潔產品、LED燈泡及紙張物料等商品的可持續發展支出。

為保持現有標準，我們每年更新類別架構以符合第三方認證，並按需要作深入探討。

可持續發展支出¹

	二零二一年	二零二二年
海鮮 ²	27%	11%
LED燈泡	99%+	100%
紙質類衛生用品	98%	98%
床品	100%	100%
印刷品 ³	49%	27%
咖啡、茶及飲料	0%	24%

¹ 可持續發展支出符合我們可持續發展標準及要求的產品及服務。

² 於二零二二年，我們收緊了採購可持續海鮮的要求，只會向獲得世界自然基金會可持續認證的貨源採購。因此，我們的採購清單剔除了107個列入世界自然基金會指引性缺乏認證的物種，專至我們採購的可持續海鮮百分比降至11%。

³ 紙袋、外賣袋的餐券等可持續印刷品的訂單減少。與全球疫情相關的營運放緩亦是令訂單減少的原因之一，對結果造成影響。

管理方針

水資源

監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理水資源管理項目，作為金沙環保360全球可持續發展計劃的一部分。我們的可持續發展團隊在物業層面管理及實施水資源項目，並在有需要時與其他部門緊密合作。我們與社會企業潔世(Clean the World)合作管理社區水資源管理「水為善Drop by Drop」項目。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 可持續發展標準

目標及承諾

我們已就水資源管理制定內部及外部定性及定量目標，包括每活動平方呎減少3%的飲用水使用量。我們的水資源計劃配合聯合國可持續發展目標第6項：清潔食水和衛生設施及聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。我們致力透過標準普爾全球企業可持續發展評估(CSA)及CDP Water披露我們的表現。

策略

水是我們度假村的核心組成部分，對泳池、水療中心、噴泉、酒店客房、冷卻系統及餐飲業務至關重要。我們大部分度假村均位於珠江三角洲近岸地區，令保護這些水道成為本公司的首要任務。我們的策略專注於透過提高效率來節約用水、增加水資源重用及循環再用以及保護有利於本地環境的水生態系統。

用水效益：我們致力採用可持續的解決方案，包括用低流量裝置及高效設備升級供水系統、制定節水政策，並與餐飲、清潔服務及客房服務團隊合作，鼓勵合理用水。

循環用水：我們旨在收集透過雨水及回收冷卻冷凝水，以增加非飲用水於園林綠化、洗手間、冷卻塔及其他用途，並伺機擴大我們的水循環系統。

生態系統：我們與地區水資源擁護者合作，重振生物多樣性生態系統、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供能降低洪水風險和固碳的生態系統服務，並為我們的社區提供意識活動。

培訓與溝通

為推動行為改變以配合我們的節約用水政策，我們舉辦團隊成員培訓，並鼓勵餐飲、客房服務及清潔服務部門合作。透過「水為善Drop by Drop」項目，我們與本地社區就重要的水資源議題和倡議建立連繫和溝通。

評估及調整

我們追蹤各項與水相關的關鍵績效指標，以了解我們的目標及承諾的進展情況。我們每月評估物業的飲用水及非飲用水使用量表現並進行趨勢分析。我們亦分析水務項目及業務表現如何為我們的目標作出貢獻。金沙中國ECOTracker計劃管理與水相關的效率、節約及創新項目的實施。



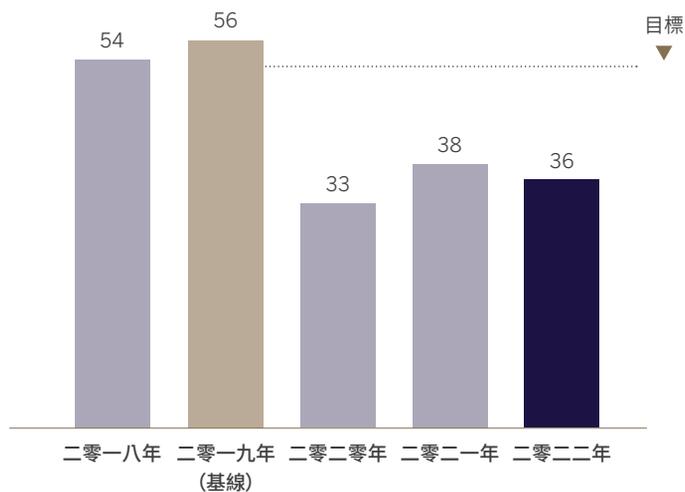
倫敦人御園游泳池

水資源概要

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
市政取水(兆升)	6,853	6,979	4,270	5,082	4,801
污水排放(兆升) ^{1,2}	不適用	不適用	不適用	3,626	3,655
耗水量(兆升) ²	不適用	不適用	不適用	1,456	1,146
於高度緊張地區取水 ³	0%	0%	0%	0%	0%
用水密度(加侖飲用水/活動平方呎)	54	56	33	38	36
違反水資源法規的事件	0	0	0	0	0

耗水量(加侖/平方呎)

二零二五年目標：每平方呎飲用水使用量較二零一九年減少3%
與基線水平相比(百分比)³：-36%



耗水量(百萬加侖)

● 都市飲用水

1,268



二零二零年每平方呎的飲用水使用量下降與疫情導致的全球經濟下滑有關，而二零二一年的輕微增長，意味著復甦開始。二零二二年六月，澳門爆發另一波新冠疫情，與二零一九年比較，訪客量受進一步影響。持續進行的效益及多元化用水項目亦導致用水減少。我們的二零二五年目標乃根據疫情前的基準設定，並預期業務將恢復至正常水平。

1 所有污水送至市政當局處理。
2 二零二一年的排放量和耗水量已作重列。
3 高度緊張地區為被世界資源研究所的輸水道水源風險地圖歸類為高或極高水資源壓力的地區。

管理方針

生物多樣性（新興議題）

監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理環境議題，包括生物多樣性，作為金沙集團環保360全球可持續發展計劃的一部分，並直接向總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理和實施物業層面的項目，並在有需要時與其他部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鱈金槍魚採購限制政策

目標及承諾

我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。

策略

生物多樣性已成為我們業務中日益重要的環境、社會及管治議題，且一直以來是我們水資源及採購策略的其中一環。我們現正繼續改進策略，並圍繞最相關的優先事項及結果來制定及改進我們的方針。

森林砍伐：我們旨在減少依賴會導致森林砍伐的材料及產品，例如棕櫚油、大量木材及紙製品，以及咖啡及可可等農業商品。

海洋健康：我們致力保護海洋環境及捍衛脆弱物種。我們的餐廳優先採購可持續海鮮，並根據國際標準及與領先非政府組織的合作夥伴關係，因應特定地區各自制定可持續發展策略。

自然保育：我們透過環境教育及碳補償保護本地生態系統。我們亦與地區水資源擁護者合作，重振生物多樣性生態系統、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供可降低洪水風險和固碳的生態系統服務，以及鼓勵社區參與意識活動。

培訓與溝通

在策略演變的早期階段，我們專注於可持續發展團隊在生物多樣性方面的培訓。

評估及調整

我們繼續評估下表列出的指標，以全面反映我們的進展及作為我們策略的參考。

生物多樣性評估的運作

開展生物多樣性影響評估的場所數目 ¹	5
在50公里範圍內的受保護地區數目 ²	15
鄰近的重要生物多樣性地區(2公里以內) ³	0
在50公里內可能出現的受威脅物種 ⁴	512
頻臨絕種	5
瀕危	13
脆弱物種	14

供應鏈生物多樣性評估

可能影響海洋健康的支出 ⁵	2%
可持續採購的海鮮	11%
可能影響森林砍伐的支出 ⁶	1%
可持續採購的紙張及木製用品	42%

1 場所總數意指澳門威尼斯人、澳門百利宮、澳門巴黎人、澳門倫敦人和澳門金沙。

2 綜合性生物多樣性評估工具(IBAT)由IBAT聯盟開發，作為判斷具生態重要性或關鍵生物多樣化區域接近程度的基礎。

3 若IBAT評定與這些場地相近，則會進行進一步分析以核實該場地是否在兩公里之內。

4 我們需要進一步調查，以了解我們營運區域附近(定義為五公里內)可能存在的瀕危物種。

5 包括海鮮佔總支出的百分比。

6 包括衛生紙、印刷品、盒裝商品及布藝商品佔總支出的百分比。



澳門一年一度的紅樹林種植

社會



管理方針

人才發展

監督及責任

我們的人力資源部負責管理我們的員工發展計劃，並由人力資源高級副總裁監督。

政策

- 團隊成員手冊

目標及承諾

金沙中國承諾於二零二五年前投入700萬小時的培訓時間於員工發展培訓，以協助團隊成員的職業發展及推動酒店業人才庫的發展。我們的員工發展計劃配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等、聯合國可持續發展目標第8項：體面工作和經濟增長，以及聯合國可持續發展目標第10項：減少不平等。為提高透明度，我們根據聯交所環境、社會及管治報告指引及標準普爾全球企業可持續發展評估披露我們的表現。

策略

不論是專注於我們的團隊成員、未來的員工或更廣泛的本地勞動力市場，我們均致力於通過五類發展提升職業前景及盈利能力：酒店相關的硬技能、商業相關的軟技能、個人福祉、酒店業及勞動力教育以及代表性不足的群體的進步。

團隊成員提升及個人發展—我們透過培訓、發展一個穩健的身、心以及社會基礎來協助我們的員工取得成功。

供應商參與—我們提供資源及工具，使供應商及合作夥伴能夠獲得更多商機。

酒店業教育及工作技能—我們支持適用於酒店專業人員及本地勞動力的高等教育及學習計劃。

培訓與溝通

我們的培訓及發展計劃有助促進各階段的職業發展，並輔以能促進身心健康和社會福祉的計劃。有關發展計劃及福利的資料於我們的團隊成員手冊及網上平台傳達。我們亦定期採用其他參與機制，例如透過內聯網主頁、員工手機應用程式、通訊、意見調查、全體員工大會及專責小組進行日常溝通。本公司亦設有團隊成員溝通電郵，以加強員工溝通的頻率。

金沙中國提供20項人才發展計劃，並提供教育資助、職業比賽及導師計劃。我們亦支持跨職能賦能計劃，使團隊成員的技能組合能夠作多元化發展，並在本公司內尋求職業機會。

評估及調整

我們利用地區人力資源資訊系統持續評估我們的表現。各種主題的數據追蹤、視覺化及意見調查為旗下員工管理計劃及流程提供指引。團隊成員可直接向管理層或以匿名方式透過操守門戶網站申訴。我們採用穩健及保密的程序來調查事實，從而審查所報告的問題及釐定任何所需補救措施。我們亦與本地工會保持公開及持續的對話，以解釋商業機遇、新出現的問題及關注領域。

金沙中國透過由三個部分組成的績效評估計劃管理、檢討及認可團隊成員，並協助規劃職業發展路徑。此舉讓經理可因應工作表現及職業發展進行持續的衡量、反饋及指導。此外，我們持續認可僱員對本公司的貢獻及承諾，包括「我們的十五年(Our 15 Years of Excellence)」及「十年經典 由您締造 (Our Perfect 10, Thank you)」嘉許典禮、「因您而用心(Because We Care Program)」、「英倫之傲(Londoner Pride)」及「巴黎情·服務心(Parisian Heart)」。



金沙中國慶祝農曆新年

人才發展

僱用員工類型¹

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
員工總數	12,872	11,631	23,986	462	55	24,503
長期	12,862	11,626	23,973	460	55	24,488
臨時	10	5	13	2	0	15

僱傭類型

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
全職	12,761	11,554	23,800	460	55	24,315
兼職	111	77	186	2	0	188
全職工時等量(FTE)	12,817	11,593	23,893	461	55	24,409

僱傭

	合計
新入職員工總數 ²	984
新入職員工比率	4%
內部合適員工填補職位百分比	14%
平均招聘成本/全職工時等量 ³	2,145美元

僱傭 – 按性別劃分

	比率	合計
男性	56%	550
女性	44%	435

僱傭 – 按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	45%	447
30-50歲	51%	503
50歲以上	4%	35

僱傭 – 按地區劃分

	比率	合計
澳門	97%	954
珠海	2%	20
香港	1%	10

僱傭 – 按職級劃分

	比率	合計
總監及以上	2%	16
經理	8%	78
主任/專員	10%	96
基層員工	81%	794

流失情況

	比率	合計
團隊成員流失總數	10%	2,544
團隊成員自願流失率	7%	1,737

流失情況 – 按性別劃分

	比率	合計
男性	54%	1,368
女性	46%	1,176

流失情況 – 按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	27%	698
30-50歲	55%	1,397
50歲以上	18%	449

流失情況 – 按地區劃分

	比率	合計
澳門	98%	2,497
珠海	1%	31
香港	1%	16

薪酬高於最低工資的員工百分比

	二零二二年
澳門	100%

集體談判

	二零二二年
澳門的若干團隊成員可能是博彩協會的一員，該等協會為博彩特許經營商及其員工提供論壇作討論。有關的非正式討論並未達到集體談判的水平。	不適用

1 數據截至二零二二年十二月三十一日。

2 二零二二年的新入職員工減少，因全球疫情令業務低迷。

3 招聘的總開支上升，因為我們為支持澳門勞工事務局推出的本地失業人士配對計劃而作出的努力所致。為提高成功招聘的比率，我們為澳門居民舉辦了多個就業展覽及安排數輪面試。

人力發展投資

	二零二二年
合規培訓	75,529
團隊成員職業技能	2,039,469
團隊成員軟技能	152,595
其他團隊成員培訓	26,298
酒店業員工培訓	3,242
總培訓時數	2,297,133

人力發展投資

二零二五年目標：員工發展培訓700萬小時
 二零二一年至今培訓時數：3,974,022小時



員工發展投資包括為團隊成員提供強制性及自願性培訓¹，以及為外部人士（零售租戶和供應商等）提供培訓。

培訓及發展

	二零二二年
每名全職工時等量平均培訓時數	92.95
每名全職工時等量平均培訓及發展開支	935.3美元
數據涵蓋	100%

培訓及發展－按類別劃分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工
每名全職工時等量平均培訓時數	101	84	18	33	56	109
接受培訓的團隊成員百分比 ²	47%	53%	5%	25%	17%	53%

培訓及發展－按類別劃分

	合規	硬技能	軟技能	福祉與自我發展
每名全職工時等量平均培訓時數	3	84	6	1

績效考核

	合計
接受考核的團隊成員	99%

績效獎勵－按類別劃分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工
接受審核的團隊成員	53%	47%	2%	12%	10%	76%

團隊成員參與³

	二零一八年	二零一九年 ⁴	二零二零年 ⁵	二零二一年	二零二二年
高度敬業度員工	74%	不適用	不適用	65%	69%
接受訪查團隊成員百分比	67%	不適用	不適用	14%	82%

團隊成員參與－按類別劃分⁶

	女性	男性	30歲以下	30-50歲	50歲以上	經理及以上 ⁷	主任／專員及基層員工 ⁷
積極參與團隊成員	69%	70%	67%	64%	78%	57%	71%

1 非強制不包括：金沙中國年度政策培訓及反洗錢培訓、新入職培訓、職業安全與健康及專業態度培訓、橫向發展、精英培育計劃和升Level計劃和部門培訓。

2 培訓指職業培訓。

3 團隊成員參與指透過參與調查釐定的積極參與團隊成員的百分比。

4 二零一九年並無進行調查，原因是過往每兩年進行一次參與調查。

5 二零二零年並無進行調查，原因是新冠疫情帶來挑戰。

6 該指標的類別細分是通過將積極參與團隊成員除以各個類別中的調查受訪者總數來確定。

7 二零二二年曾運用意見調查，有關調查由各部門和各物業各自進行，規模較細，但次數較為頻密。因此，為保持匿名性質，團隊成員按職級分為兩組。

管理方針

多元化、平等及共融

監督及責任

多元化、平等及共融(DEI)計劃由環境、社會及管治委員會領導，並由負責監督各重點領域(包括人力資源、採購及法律團隊)的高級領導層提供支援。

政策

- 商業操守及道德規章
- 防止歧視與騷擾政策
- 舉報及反復政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球多元化聲明

目標及承諾

我們致力確保一個共融和協作的工作環境，能欣賞和尊重我們團隊成員、賓客及合作夥伴的多元化背景。我們專注於建立多元化及共融的文化，涵蓋團隊成員的招聘、培訓及發展，以及與業務及社區合作夥伴的聯繫。我們致力在二零二五年之前將初級管理層中的女性比例提升至47%，而我們管理層中的女性比例已達45%，作為實現性別平等的其中一環。

我們的多元化、平等及共融倡議配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等和聯合國可持續發展目標第10項：減少不平等。我們亦致力保持透明度及披露我們的表現，以符合聯交所環境、社會及管治報告指引及透過標準普爾全球企業可持續發展評估作出披露。

策略

我們已確定多元化、平等及共融的五個關鍵工作領域：人力資源及人才管理、供應商多元化及共融、於不同的機構作社區投資、企業管治以及基準及溝通。

人力資源及人才管理—我們營造一個讓團隊成員能夠充分發揮潛力的環境，從而建立更多元化、幹練及經驗豐富的員工團隊，為本公司內的領導職位作充分準備。我們亦專注於招聘及甄選常規，以招徠不同層面的多元化候選人。

管理層中女性所佔比例¹

二零二五年目標：女性佔45%



供應商多元化及共融—我們與本地小型企業加強合作機會、鞏固關係及促進創新，並將供應商範圍擴大，提高由女性擁有的企業所佔比例，藉此在我們的供應鏈中推廣多元化、平等及共融文化。

社區投資—我們支持為各方人士的需求發聲的非牟利組織，以提高本地社區對多元化、平等及共融的認知及支持，旨在消除系統性障礙及提高代表性不足的社群的能力。

企業管治—我們在營運的各個方面推廣多元化、平等及共融，並確保直接及間接影響多元化、平等及共融事宜的流程能實現正面的成果。

基準及溝通—我們透過清晰傳達公司價值觀及有關多元化、平等及共融措施的進展，以及促進團隊成員之間的相互讚賞及尊重，確保互相扶持及協作的企業文化。我們亦致力制定業內最佳的披露方法，以披露本公司的多元化、平等及共融指標，確保透明度、問責性及持續創新。

培訓與溝通

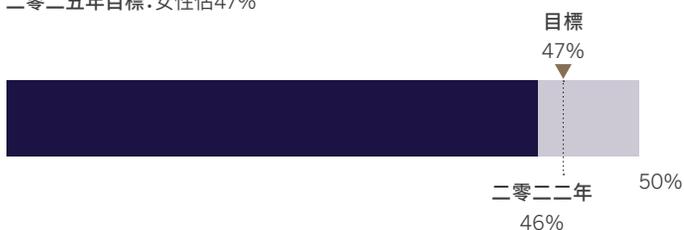
本公司通過支持各類員工資源群體，在工作場所推廣多元化、平等及共融。

評估及調整

我們每年評估及披露多元化、平等及共融相關指標，包括按職級、種族、年齡及殘疾程度劃分的性別多元化程度；按職級劃分的種族多元化程度；以及董事會多元化程度。此外，我們追查歧視及騷擾個案，並定期檢視薪酬待遇研究。我們的方針乃參考團隊成員調查而制定。

初級管理層中女性所佔比例²

二零二五年目標：女性佔47%



1 包括經理、董事、副總裁及以上。

2 包括副經理至高級經理。

性別多元化

	女性	男性
佔員工總數百分比	53%	47%
所有管理職位	45%	55%
初級管理職位	46%	54%
高級管理職位	38%	62%
創收管理職位	57%	43%
科學、技術、工程及數學(STEM)相關員工	20%	80%

國籍

	佔所有管理層百分比	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工	員工總數
中國	81%	1%	10%	9%	70%	90%
菲律賓	2%	0%	0%	0%	3%	3%
馬來西亞	1%	0%	0%	0%	0%	1%
尼泊爾	0%	0%	0%	0%	1%	1%
葡萄牙	12%	0%	1%	0%	1%	3%
全球各地	4%	0%	0%	0%	1%	2%

年齡

	合計
30歲以下	10%
30-50歲	56%
50歲以上	34%

殘疾人士

	合計
殘疾團隊成員	0.2%

管理方針

健康、安全及福祉

監督及責任

我們的人力資源部負責管理有關健康、安全及福祉的影響，並由職業安全及健康（職安健）委員會最終監督。我們透過提供工具、設備及培訓，維持確保人身安全及促進物業及辦公室健康與福祉的文化。職安健委員會定期舉行會議，促進管理層與團隊成員之間的合作，以維持安全及健康的工作狀況。團隊成員負責透過遵循常規及協定以及向管理層知會健康及安全事宜，為安全的工作環境作出貢獻。

政策

- 職業安全及健康約章

目標及承諾

我們致力防止意外及疾病，並推廣健康的生活方式，從而確保團隊成員及賓客在我們旗下物業逗留時的安全。我們亦為團隊成員提供技能及知識，使他們能以安全及負責任的方式執行工作。

我們致力符合所有法律規定，並推動持續改善健康及安全目標。我們的職業安全及健康管理系統獲國際標準化組織(ISO) 45001：2018標準認證。金沙中國的餐飲、採購及供應鏈、房務、保安、設施管理以及角子機及博彩桌枱等部門均已獲得ISO認證。

策略

我們的物業設有職安健管理系統，確保遵守與我們營運有關的所有公眾健康及環境法律，並將安全議題納入公司的政策、日常營運及溝通之中。我們採用各種技術來支持職安健工作，包括ISO認證、改善(Kaizen)系統、經驗分享、持續教育和管理參與。此外，我們將員工健康及安全考慮因素納入我們的業務活動，並與供應商及承包商合作，將健康及安全考慮因素納入它們的實務中，以加強業務表現。

風險評估方法用於識別與工作相關的危害及評估潛在問題。我們使用5x5風險矩陣中的分類對每項工作活動進行危害識別。風險評估流程評估現有的控制措施，以管理已識別危害的風險。倘風險級別較高，則實施監控措施。我們會審閱過往事件的報告，並定期與醫療服務供應商舉行會議，以討論趨勢及最佳常規。各部門內的職業安全及健康專員負責發現潛在風險、建議防範風險或經常性事件的解決方案、審議行動計劃及調整計劃以應付新挑戰。他們亦會推廣安全意識，以防止工作場所發生事故，並協助部門建立可營造更安全的工作環境的行為模式。

培訓與溝通

職安健委員會提供有關健康及安全策略、常規及政策的資料，討論相關安全問題及解決方案，及協助部門進行培訓。該會提供一個公開的論壇，讓團隊成員參與其中。職安健委員會一般每月且至少一年一次舉行會議。

團隊成員參加各種職安健培訓，範圍涵蓋一般及部門特定的健康及安全主題，以提高職安健意識。特定領域的職安健認證及安全監督員培訓確保各部門及主管維持適用的標準及常規。此外，獲ISO認證的部門的團隊成員定期接受有關職安健概念的培訓。職安健路演作為另一個可提高團隊成員的健康及安全意識的論壇。我們透過該等論壇及公開對話鼓勵團隊成員就職業健康及安全協定、常規、程序及流程向管理團隊及人力資源部門作出反饋。此外，他們可於每月會議上向安全監督員提出與安全相關的關切及問題。

評估及調整

我們旨在透過追蹤關鍵指標及使用風險為本的方法，持續改善我們的表現。為監控安全工作，我們定期審核、檢查及審查各部門是否遵守我們的健康及安全政策及程序。我們調查已發生的重大事件，並檢討公司程序以防止及應付該等事件。

公司福利¹

- ✔ 全面的醫療保健及牙科福利
- ✔ 有薪育嬰假(主要及非主要照顧者)²
- ✔ 運動及增進身體健康機會
- ✔ 退休計劃
- ✔ 彈性及兼職選擇
- ✔ 退休福利⁴
- ✔ 有薪年假
- ✔ 遙距工作安排³
- ✔ 哺乳設施及安排⁵
- ✔ 有薪病假
- ✔ 改善壓力及心理健康計劃
- ✔ 其他福利⁶
- ✔ 其他有薪假期⁷

職安健管理

	比率	合計
職安健管理系統覆蓋的團隊成員	98%	23,986
由外部審核的職安健管理系統覆蓋的團隊成員	98%	23,986

安全數據

	二零二二年
因工死亡人數	0
因工死亡率 ⁹	0
嚴重工傷	13
嚴重工傷率 ⁹	0.05
可記錄工傷 ⁹	326
可記錄工傷率 ⁹	1.2
損失工時發生率 ⁹	1.0
DART(不能工作、受限制或調職)比率 ¹⁰	1.2
因工傷損失的工作日數	7,959
工作總時數	53,294,589
因工死亡人數	0
職業病個案	0
缺勤率 ¹⁰	2%
容許吸煙的博彩區百分比	0%
在容許吸煙的博彩區工作的團隊成員百分比	0%

育兒假¹¹

	女性	男性	合計
已休育嬰假的團隊成員	287	244	531
育兒假後復工的團隊成員	257	241	498
已休育兒假的團隊成員的復工率	90%	99%	94%
12個月後仍受聘的復工團隊成員	254	302	556
已休育兒假的團隊成員12個月後的留任率	71%	96%	82%

福利

	二零二二年
參與健康計劃的員工百分比	100%
參與福利計劃的員工百分比	100%

1 所有全職及合資格兼職團隊成員均可享有福利，而特定的福利計劃選項會因業務單位而各異。該等保險包括免費的醫療、牙科、眼科、短期殘疾、人壽及意外死亡以及斷肢保險；團體醫療保險；及其他支持身心健康的計劃，例如為團隊成員提供免費僱員援助計劃。

2 本公司根據本地法律及法規為剛成為父母的合資格團隊成員(男性及女性)提供有薪假期。合資格女性團隊成員有權享有70天有薪產假，而男性團隊成員則有權享有5天有薪育兒假，並可彈性選擇休假期。

3 如營運所需及部門批准，團隊成員可在家工作。金沙中國為合資格團隊成員提供靈活的工作安排，以協助他們滿足個人需求，如育兒、學習或健康要求。如部分擁有相關資源的團隊成員的工作性質允許遙距操作，我們亦會安排他們在家工作。

4 所有合資格團隊成員均可參與退休計劃，包括僱主及僱員供款，以協助團隊成員為退休後建立基金儲備。

5 我們為在復工後選擇餵哺母乳的團隊成員提供彈性安排。

6 為提高團隊成員的參與度，本公司提供一系列福利，以幫助我們的團隊成員實現更理想的工作與生活平衡。該等福利包括健身中心；膳食補貼；零售貨品、服務、酒店及其他產品的折扣；學費報銷；健康篩查及各項能提升團隊成員參與的活動。

7 其他有薪假期包括婚假、恩恤／喪假及住院假等。

8 工傷的主要種類包括扭傷、拉傷、割傷、刺傷或夾傷、被物件撞傷、滑倒／跌傷。

9 按照200,000工作小時計算。

10 缺勤率指會計期間缺勤日數除以同一會計期間已安排的工作日總數。數據覆蓋率：100%。

11 有權享有育兒假的團隊成員包括經歷令他們符合獲享育兒假資格的事件的團隊成員。

管理方針

人權

監督及責任

作為其環境、社會及管治責任的一部分，董事會環境、社會及管治委員會在本公司最高層面監督與人權相關的事宜。數個內部部門負責管理人權，包括人力資源、法律、合規以及採購及供應鏈團隊，並得到安全及監察團隊以及相關部門的前線團隊成員提供的支援。持續管理及實施反人口販賣措施是我們合規與保安及監察團隊的責任，有關團隊與執法部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球人權聲明
- 商業操守及道德規章
- 供應商行為準則
- 防止歧視與騷擾政策
- 防制人口販運政策
- 舉報及反報復政策

目標及承諾

我們堅定不移捍衛所有人士的基本權利及自由，不論種族、膚色、宗教、語言、年齡、性別、國籍、性取向、性別認同、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息或婚姻狀況。我們亦致力維持公平及平等的就業機會，絕不容忍團隊成員遭受來自其他團隊成員、主管、經理、高級職員、總監或與本公司有往來的任何人士如供應商、承包商、顧問、代理或賓客的任何形式騷擾或歧視(包括性騷擾)。我們譴責在營運及供應鏈中任何形式的人口販賣，包括性販賣、強迫勞工及童工。

策略

保障人權的議題已全面融入我們的業務，並設有嚴謹的流程及嚴格的標準，以執行我們對違規零容忍的政策。我們優先識別人權風險，並致力防止及減輕本身直接營運及價值鏈中的不利影響。重大風險會透過企業風險管理流程(ERM)上報、管理及向董事會匯報。

我們要求供應商提供公平及安全的工作條件，並顧及員工的尊嚴及尊重員工。作為我們供應鏈管理流程的一部分，我們減輕及處理不利人權的影響，包括童工、強迫勞工、人口販賣、薪酬、歧視、騷擾、結社自由及集體談判。我們亦於建立新業務關係及作風險投資時篩選人權風險。

歧視及騷擾—為降低風險，我們於聘用員工前進行背景調查，而所有團隊成員必須同意我們的商業操守及道德規章，並參加年度培訓。

如出現問題，我們的糾正程序包括由我們的人力資源、合規、調查及法律團隊以及可能受影響的其他部門進行及時、一致、徹底及不偏不倚的調查。

人口販賣—我們已透過金沙保護行動計劃制定積極而快速響應的策略，以保護我們的財產及顧客免受人口販賣影響。我們已採取額外措施防止與建築及外籍勞工等人員有關的販賣。

培訓與溝通

所有團隊成員必須確認我們的商業操守及道德規章，並於受聘當時及每年參加強制性的反騷擾及反歧視培訓。我們鼓勵團隊成員向人力資源部或透過保密的第三方操守熱線舉報事件，而舉報行為受反報復政策所保護。

所有團隊成員均接受培訓，能識別與人口販賣有關的可疑活動，而前線團隊成員則接受額外的培訓。團隊成員及賓客可透過多種途徑舉報可疑事件，包括提醒保安或管理人員、透過公司及物業網站聯絡公司，以及使用我們的匿名操守熱線(備有多種語言可供使用)。

評估及調整

我們會持續更新處理人權風險的流程及協定，以確保它們包含最新的情報及績效標準。

為保持了解當前的環境，我們在風險評估中審查並建立歧視和騷擾案件的指標。團隊成員亦應要求參與定期的操守調查。

反人口販賣培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	456	96%
經理	2,726	99%
主任/專員及基層員工	19,715	97%
合計	22,897	97%

反人口販賣培訓

	合計
接受專門培訓團隊成員人數	1,435
接受專門培訓總時數	849
完成專門培訓團隊成員人數百分比	43%

反歧視及騷擾培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	442	94%
經理	2,706	99%
主任/專員及基層員工	19,560	97%
合計	22,708	97%

保安人員

	完成團隊成員總計	完成百分比
接受反人口販賣培訓	1,206	97%
接受反歧視及騷擾培訓	1,205	97%



樂活人生計劃

管理方針

負責任博彩及防範金融犯罪

監督及責任

負責任博彩部門的主管負責監督及實施負責任博彩計劃，並由負責任博彩大使、專責的負責任博彩團隊及曾接受培訓以識別問題博彩行為跡象的娛樂場團隊成員協助。此外，所有團隊成員均定期接受有關該等議題的培訓，並負責執行以下程序及提供支援。我們的合規部門負責管理我們全球反洗錢政策的合規情況。有關更多資料，請參閱附錄第85-86頁所載我們有關操守的管理方法。

政策

- 負責任博彩計劃
- 反洗錢政策

目標及承諾

我們致力透過提高對問題博彩行為潛在影響的認知及為尋求幫助的客戶提供資訊以營造促進負責任博彩的環境。我們的物業遵守有關娛樂場營運、廣告及市場推廣的本地法律，而該等法律受到嚴格監管，並配合澳門政府設立的社會保障措施。

作為我們對負責任博彩、娛樂場博彩廣告及市場推廣的承諾的一部分，我們嚴格遵守博彩監察協調局（博監局）的規定，並超越其基本要求。於二零二二年，澳門威尼斯人及澳門倫敦人取得澳門負責任博彩指標的認證。我們不會作出虛假或誤導的聲明，亦不會誇大各種博彩遊戲的輸贏率。此外，我們的廣告及營銷材料包含負責任博彩信息，當中可能包括免費的求助熱線。

金沙中國致力遵守澳門所有適用的反洗錢法律、法規及政策。我們經營所在地區已實施的法律及法規規定必須報告若干交易及可疑行為，以協助保護金融系統及其他合法業務免受非法利用，並發現及報告可能屬於相關犯罪或恐怖主義活動的交易。金沙中國積極在五個主要範疇（包括客戶審查及盡職審查、交易控制、僱員培訓、報告及記錄保存）實施符合或甚至超過政府法規所訂明的行業領先反洗錢政策及程序。所有實物及電子記錄（包括反洗錢記錄）的保存期限不少於法律規定的期限，而目前的規定為五年。

策略

負責任博彩—我們的策略包括五大核心支柱：團隊成員培訓、自我限額選擇、簡明而顯眼的資源標示、與解決此問題的組織合作，以及一個由行業領先專家建立的獨特負責任博彩大使計劃，該計劃每天24小時、每週七天在娛樂場內提供團隊成員支援服務。我們在整個物業採用標準行業協定，例如顯眼之處張貼問題博彩求助熱線號碼。

保障措施—我們為大額信貸及／或現金客戶設立以風險為基礎的客戶盡職審查指引及監控，其中包括收集、驗證及分析有關基本身份及資金來源的資料，以及與已知人士名單（如政治人物）進行姓名配對。對政治人物的行政審批程序按照本地的規定進行，惟倘全球規章制度總監批准則作別論。

培訓與溝通

所有團隊成員均參與每年一度有關年度負責任博彩的全面培訓，學習如何識別潛在博彩相關問題的跡象，並轉告負責任博彩大使。負責任博彩大使已接受由大學及博彩業專家領導的密集培訓。除每年向所有團隊成員提供合規培訓外，在相關領域工作的團隊成員亦會接受有關反洗錢的特定培訓。

評估及調整

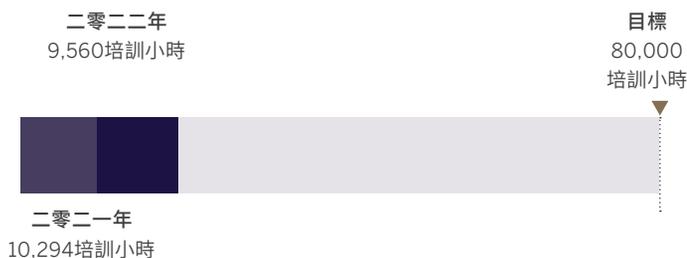
我們定期評估負責任博彩計劃，以符合領先行業的研究及建基於科學的最佳守則。我們透過與業內專家、問題博彩預防及治療中心以及專注於該領域的教育及社區組織的持續合作，優化我們的計劃。

我們的物業參與每年一度的獨立風險測試，以確遵守我們的反洗錢計劃及政策以及地方法律及法規。

負責任博彩培訓

二零二五年目標：80,000小時負責任博彩培訓

負責任博彩培訓時數（自二零二一年以來）：19,854小時



負責任博彩¹

	二零二二年
接受培訓團隊成員人數	8,298
接受專門培訓團隊成員人數	1,190
負責任博彩培訓時數	9,560
實施負責任博彩認證的設施數目 ²	2

反洗錢培訓

	%目標 ³	完成人數	完成百分比
總監及以上	32%	148	93%
經理	44%	1,269	99%
主任/專員	20%	483	97%
基層員工	46%	8,185	96%
合計	43%	10,085	96%

滿意度

	二零二二年
客戶滿意度 ⁴	89%



位於澳門倫敦人的蘭西爾獅子

1 按照博監局的規定，適用於所有娛樂場團隊成員的負責任博彩補充培訓每兩年舉行一次，而最近期的培訓於二零二一年舉行。所有新團隊成員於入職時均須接受培訓。
 2 於二零二二年，澳門威尼斯人及澳門倫敦人取得全新推出的澳門本地化負責任博彩指標認證。
 3 僅若干部門及業務職能須接受反洗錢培訓。
 4 客戶滿意度指滿意客戶佔回應調查的客戶總數的百分比。於二零二二年，受與全球疫情相關的業務放緩所影響，金沙中國物業組合的回應數目有限。

管理方針

社區關係

監督及責任

在我們的社區參與計劃金沙關懷的引領下，我們推行解決社區健康問題的項目，並由我們的人力資源高級副總裁及企業傳訊及社區事務副總裁在可持續發展主管的支持下負責監督。我們的金沙關懷大使負責實施該計劃的項目，包括協調義工工作。

政策

- 慈善捐款及贊助政策

目標及承諾

金沙中國文化的其中一個基本部分為致力協助我們的地區維持優質生活及滿足居民的需要。透過金沙關懷，我們專注於企業捐贈、能力建設及義工服務。於二零二一年至二零二五年報告週期，我們已設定目標，貢獻110,000個團隊成員義工時數支持我們的社區。

策略

我們參與本地社區的參與及發展計劃。我們採取多項措施，以提高我們所在地區對關注問題及危機的適應能力，建立本地業務和非牟利能力使其踏上成功之路、推廣教育機會創造未來勞動力的蓬勃發展，並保護我們社區的獨特文化和自然遺產。於二零二一年至二零二五年報告週期，我們著重加快義工活動，同時繼續我們的慈善及能力建設工作。我們的團隊成員義工架構包括三個類別：參與由團隊成員自行挑選的社區活動，以鼓勵回饋社會的整體精神；參與公司統籌的義工計劃，以應對公司列為優先處理的本地事宜；以及利用我們員工的才能及專業知識提供以技能為基礎的義工支援服務。

培訓與溝通

我們進行培訓以成功實施我們的項目。我們透過非牟利及公民領袖的參與，確保我們的社區在持份者參與過程中得到體現。

評估及調整

我們追蹤與社區貢獻有關的各種關鍵績效指標，以了解我們在目標及承諾方面的進展。我們要求非牟利合作夥伴提供定期報告，詳述我們的貢獻對其事業帶來的影響。此外，我們於義工活動後進行調查，以了解及學習參與的團隊成員的經驗。

社區貢獻

	二零二二年(美元)
現金捐贈	\$1,694,735
實物捐贈	\$190,388
活動及贊助	\$3,202,518
團隊成員義工時數	127,151
團隊成員於有薪工作時間的義工時數	124,304
團隊成員有薪工作時間的義工服務價值	\$2,407,036
捐贈食物數量(千克)	34,448
支持的非政府機構數目	30
社區活動數目	76
組裝及捐贈救災包	29,300
參與社區管理的日常開支	\$548,000

義工服務時數

二零二五年目標:110,000小時義工服務

二零二一年至今總計:172,296



1 我們於二零二二年繼續開展與澳門新冠疫情相關的義工服務時數並提前實現我們的目標。我們希望為團隊成員義工服務定下新的二零二五年目標。

管治



管理方針

企業管治

監督及責任

金沙中國的董事會已界定及監督本公司的企業管治工作。本公司的高級行政人員負責執行該等界定標準並對其負責。董事會由股東選出，並向高級管理層提供監督及策略指引，包括挑選高級領導團隊。董事會將進行日常業務營運的權力及責任授予高級管理層，並持續監督其表現。

政策

- 組織章程大綱及細則
- 董事會企業管治指引
- 委員會職權範圍書
- 董事會多元化政策
- 股東通訊政策

目標及承諾

董事會及高級管理團隊堅守有效的管治常規，已建立全面的企業管治框架，以符合澳門、香港及開曼群島的特定授權。具體而言，我們遵守上市規則、澳門法律、香港法例及開曼群島法律的適用規則及法規所概述的規定。

策略

我們經修訂及重述的組織章程大綱及細則以及董事會企業管治指引連同其他規管文件已建立管治框架。

董事會架構

董事會下設五個委員會，分別為審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、資本開支委員會及環境、社會及管治委員會，各委員會根據各自的職權範圍書運作，並向董事會匯報。

董事會組成

提名委員會在充分參考本公司提名政策及董事會多元化政策後，透過考慮補充董事會目前的組合滿足本公司需求的適當技能及個人特徵物色董事候選人。甄選董事的因素包括道德標準及誠信；獨立性；現有董事會成員的多元化性；候選人補充現有董事會成員的技能及經驗；候選人任職的其他公眾公司董事會的數目；投放充足時間、精力及注意力及意願；及遵守本公司董事會企業管治指引及組織章程大綱及細則所載職務及責任的能力及意願。

培訓與溝通

於董事會推選或委任後首90日內，董事會各名新成員須參加強制入職培訓計劃。此外，本公司的管理層須向董事會新成員提供資料、簡介會及教育機會，使他們熟悉本公司及能夠履行其職責。所有董事會成員將不時獲得額外資料、簡介會及教育機會，以便他們能夠掌握其權限內的最新動態。

我們鼓勵董事出席股東週年大會，並期望彼等出席董事會會議及其擔任職務的委員會會議。彼等亦須付出所需時間，及於有需要時定期出席會議，以適當履行其職責。董事應在董事會及委員會會議前審閱會議資料，並於會議前就其欲討論的任何問題或關注事項進行溝通，以便管理層為解決有關問題做好準備。此外，環境、社會及管治委員會通過二零二二年三月及二零二二年十月向董事會提交的環境、社會及管治報告，收到上市規則修訂的更新資料，例如環境、社會及管治報告的新要求以及環境、社會及管治策略及方法的更新資料。

評估及調整

董事會及其委員會每年進行自我評估，以確定董事會及其委員會是否有效運作。

董事會概覽

	二零二二年
董事會成員	8
女性董事會成員	1 (13%)
董事會成員平均出席率	100% (不包括股東週年大會) / 99% (包括股東週年大會)
董事會成員平均任期(年)	8
獨立董事佔份	50%

董事會會議及委員會

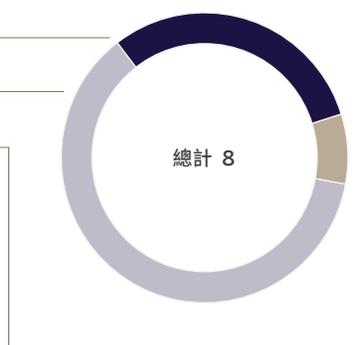
	成員	獨立董事	會議次數
董事會	8	4	10
審核委員會	4	4	7
薪酬委員會	3	2	1
提名委員會	3	2	1
資本開支委員會	3	1	1
環境、社會及管治委員會	3	2	2

董事會環境、社會及管治培訓¹

	二零二二年
董事會接受的環境、社會及管治相關培訓數目	3

二零二二年董事會代表

- 獨立董事 4
- 董事會成員 8
- 女性董事 1



年齡分佈

- 70歲至79歲 3
- 60歲至69歲 3
- 50歲至59歲 1
- 40歲至49歲 1



董事任期

- 10至17年 2
- 5至9年 5
- 0至4年 1



1 培訓包括內部簡報、研討會、聯交所有關最新環境、社會及管治趨勢及企業管治的研究材料分享等。

管理方針

私隱及網絡安全

監督及責任

金沙中國的董事會及網絡安全團隊負責監督我們的信息安全計劃。董事會透過其審核委員會監督本公司的信息安全風險管理。網絡安全團隊管理信息安全的計劃，負責該計劃的設計、實施、維護及執行，以及向高級管理層報告活動。此外，網絡保防副總裁監督、指導及領導本公司的所有安全措施及營運。

政策

- 全球私隱政策
- 保密信息政策

目標及承諾

我們致力保護賓客及團隊成員的私隱及個人資料。我們的信息安全管理系統（包括全球網絡安全營運及漏洞管理）已獲ISO 27001認證。

客戶私隱

	二零二二年
客戶私隱違規舉報	1
已審查客戶私隱違規	1
調查中的客戶私隱違規事件	0
經證實的投訴數目－客戶私隱投訴（來自外部方）	0
經證實的投訴數目－客戶私隱投訴（來自監管機構）	0
使用數據作次要用途的客戶 ¹	0

策略

透過政策、標準及標準操作程序，本公司實施與操作指令一致的適當行政、技術及物理保護措施。

培訓與溝通

我們會在公司迎新活動中向所有團隊成員介紹我們的信息安全及網絡安全政策及程序，隨後亦會參加後續年度培訓，涵蓋預防資料外洩、移動設備安全及資訊科技可接受使用政策。我們亦提供補充文件以協助團隊成員實施及維持信息安全計劃，包括指引、培訓書籍、培訓資料、指導文件、指導手冊和教育以及意識溝通。

評估及調整

我們定期評估、測試及監察信息安全程序保障的有效性及適當性，並適當調整程序以應對本公司營運及業務計劃的重大變動，或可能對該計劃的有效性、適當性產生重大影響的其他情況。

網絡安全事件

	二零二二年
信息安全／網絡安全事件	0
數據外洩	0
受違規影響的客戶／員工	0
就信息安全漏洞或其他網絡安全事件支付的罰款／處罰	0

關於產品及服務的投訴數目

	二零二二年
向事故平台報告的事件	65
已結案的報告事故	66%
需要對政府部門作出回覆的總數	4
向澳門政府旅遊局提交的回覆	3
向澳門消費者委員會提交的回覆	1



澳門倫敦人水晶宮

¹ 我們僅使用客戶數據作收集的主要目的，其中可能包括改善我們自身的產品及服務。我們不會出售或轉移數據作次要用途。

管理方針

道德操守

監督及責任

金沙中國審核委員會透過監督合規部門，確保金沙中國的商業操守及道德規章得到妥善執行及管理。本公司的規章制度總監負責執行根據商業操守及道德規章制定的政策及程序，並獲由17名團隊成員組成的團隊提供支援。公司所有團隊成員均有責任遵守商業操守及道德規章，並根據本公司的舉報及反報復政策報告任何違規行為或值得關注的問題。經理及主管負責維護鼓勵及營造富建設性坦率及公開討論的工作環境，而不必擔心遭到報復。

政策

- 商業操守及道德規章
- 舉報及反報復政策
- 證券交易守則
- 反貪腐政策
- 反洗錢政策
- 全球高敏感政治人物 (PEP) 政策
- 第三方旅遊、饋贈及款待政策
- 稅務風險管理政策及指引

目標及承諾

我們致力於實現我們的核心價值觀，即卓越的業務表現、無可挑剔的服務、創新、可持續發展，以及在我們所做的一切是公平和誠實。我們的道德行為不僅是為了保護本公司，而是因為這對我們的持份者及整個社會而言都是正確的事情。我們對道德的承諾是在每項活動及我們開展業務的任何地方均保持最高的專業操守標準。我們非常重視道德問題，不接受高級管理人員、團隊成員、供應商、承包商或其他代理的不當行為。公司政策禁止對舉報可疑不當行為或參與調查問題的任何人士進行報復、騷擾及恐嚇。

策略

我們遵循所有規管本公司行為的法律及法規的條文及精神。我們深知我們的全球責任，並在我們代表本公司採取的每項行動中秉持誠信。我們的商業行為及道德規章對規管我們經營業務的方式的核心原則提供高水平的概覽，有助我們發現及預防違反法律及企業政策的行為，同時促進個人問責。商業操守及道德規章適用於本公司所有董事、高級職員（包括我們已列名的執行董事）、團隊成員、顧問、供應商及代理，而不論他們於何處執行工作。

在全球規章制度總監的指導下，本公司利用適當的公司及外部資源調查（但不限於）潛在利益衝突、社區及政治活動及捐獻以及禁止收支相關的所有問題、事項、相關事務及事宜。

反貪腐—合規部門識別及評估在業務及其他活動過程中產生的情況，以確保博彩牌照的批給乃按誠實、具競爭力及不含刑事或貪腐元素的方式進行。我們的反貪腐政策禁止向政府官員行賄、支付或收取商業賄賂或回扣及疏通費，並要求妥善保存記錄及內部監控，以確保付款及財務活動不屬於任何該等類別。

稅項—本公司視稅項貢獻為社會責任的重要部分。我們致力於在我們產生收益或收入的司法權區繳納稅項，並遵守該等司法權區的法律及法規。我們的稅務責任包括博彩稅、所得稅、旅遊稅、物業稅、薪俸稅及其他專門稅項。確保合規的監控及詳細程序包括財務會計及稅務申報、報稅表申報、回覆稅務查詢及審核、審閱新的或非日常交易的稅務影響，以及實施轉讓定價指引。我們的稅務風險管理政策及指引應用於全球，以確保本公司符合其有關稅務事宜的合規規定。為遵守該全球政策，我們每年通過全球沙賓法案的內部監控要求對財務報告框架進行測試，以及審計服務隊伍根據澳門博監局的規定進行內部審核。

培訓與溝通

每年，金沙中國的團隊成員須透過電子方式確認彼等已收取及審閱該等材料，證明彼等了解及遵守商業操守及道德規章以及其相關政策所概述的條款。此外，團隊成員透過電子學習模塊進行年度合規培訓，該模塊涵蓋利益衝突、整體及針對娛樂場的反貪腐、付款及開支、第三方以及記錄保存及報告。董事會亦每年進行合規培訓。所有團隊成員及澳門市民均可透過每週7天、每天24小時的匿名道德熱線舉報任何潛在違規行為。

評估及調整

我們已建立程序，告知高級管理層及其他適當人員有關道德及商業操守問題的重大事件，並定期審查公司程序，以確保我們能夠充分發現需要審查的事項。此外，我們的審計服務隊伍每年審核合規計劃的各個部分，並向企業合規委員會及當地營運合規委員會報告調查結果。

商業操守及道德規章培訓

	已完成人數	完成百分比
總監及以上	483	96%
經理	2,850	99%
主任／專員及基層員工	20,166	97%
合計	23,499	97%

反貪腐培訓

	已完成人數	完成百分比
總監及以上	481	96%
經理	2,772	99%
主任／專員及基層員工	19,501	97%
合計	22,754	97%

合規

	二零二二年
重大違法違規事件	0
未有遵守環境法律及法規的事件	0
未有遵守社會或經濟法律及法規的事件	0
未有遵守勞工法的事件	0
涉及原住民權利的侵犯事件	0
有關反競爭常規的持續案件	0
有關反競爭常規的持續罰款	0
與反洗錢相關的法律及監管罰款及和解金額	0
未有遵守有關產品和服務的健康及安全法規的事件	0
未有遵守有關產品和服務信息及標籤法規的事件	0

道德操守

	二零二二年
未有遵守商業行為和道德規章的事件	0
未有遵守供應商行為準則的事件	1 ¹
已完成補救計劃的案件	0
已舉報的賄賂／貪腐案件	0
經證實的賄賂／貪腐案件	0
導致團隊成員解僱或紀律處分的賄賂／貪腐案件	0
有關貪腐及賄賂的持續外部調查數目	0
有關貪腐的罰款、處罰或和解費用(美元)	0

1 我們發現一個招聘供應商向兩名獲安排加入本公司的團隊成員收取費用，違反了供應商行為準則。我們已取消該供應商合約，並將供應商列入黑名單。

管理方針

供應鏈管理

監督及責任

採購部門負責供應鏈全方面的管理並由合規團隊協助開展供應商入選流程。可持續發展團隊為環境、社會及管治標準的融合提供支持。

政策

- 供應商行為準則
- 可持續採購政策

目標及承諾

我們在整個供應鏈中嚴格遵守道德、合規性及可持續性。供應商須符合我們的供應商行為準則中概列的準則，我們利用我們的可持續採購政策來採購能夠最大限度地減少環境影響的產品及服務。我們優先與本地企業、中小企業及多元化供應商合作，充擔我們社區業務增長的催化劑。

策略

我們的供應鏈流程通過三個階段的供應商參與流程：入選、風險識別、績效評估及關係管理，確保符合我們的標準。

入選— 在供應商獲准與金沙中國進行合作前，我們透過第三方盡職審查程序對其適合性進行嚴格評估。

風險識別— 我們進行年度評估，徹底評估合規方面的風險（整體合規風險及特定界別風險）、業務中斷（業務依賴性及金融風險）以及社會及環境風險（健康、安全、公平薪酬以及童工及強制勞工風險）。透過該項評估，我們將供應商按低、中及高風險級別分類。

績效評估及關係管理— 為確保供應商符合我們的標準，金沙中國供應商質量團隊或第三方核數師會訪問及甄選供應商，以檢討其表現及發現違規跡象。倘金沙中國或獨立第三方核數師提出糾正需要，我們會分享審核結果並要求制定解決有關問題的行動計劃。

培訓與溝通

我們向每名供應商傳達供應商行為準則，並透過確認書或合約條款予以確認。我們對風險類別較高的供應商進行年度行為準則培訓。

我們一年一度的金沙卓越供應商獎表彰六個類別的優秀供應商。我們與供應商利用不同的溝通渠道，包括互聯網通訊、會議、調查、意見箱及論壇，以確保傳達我們的標準及期望。

我們格外注重支持小微企、「澳門製造」企業及青創企業。該等供應商可獲得財務資助，如預先支付採購訂單款項、參與邀商配對專場向潛在買家推廣其產品及服務，以及參加培訓及發展項目以獲得與大型國際公司合作的業務知識及技能。

評估及調整

所有公司政策（包括供應商行為準則及可持續採購政策）均定期進行檢討及更新。我們定期收到供應商對我們與他們合作的反饋及感謝。我們會認可正面反饋並與團隊成員分享，並會解決及糾正負面反饋。

按地區劃分的供應商

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
亞洲	2,307	2,054	2,084	1,862
				中國內地 84
				澳門 1,276
				香港 502
全球其他地區(其他)	224	198	177	186
供應商總數	2,531	2,252	2,261	2,048

按地區劃分的供應商支出(美元)

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
亞洲	\$1,794,047,620	\$1,533,410,369	\$1,215,016,927	\$720,417,375
				中國內地 \$8,232,524
				澳門 \$660,965,461
				香港 \$51,219,391
全球其他地區(其他)	\$46,898,153	\$39,258,891	\$24,970,751	\$20,354,946
支出總額	\$1,840,945,773	\$1,572,669,260	\$1,239,987,678	\$740,772,321

入選

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
使用社會及環境標準篩選的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
同意供應商行為準則的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
過去三年內提供的供應商行為準則培訓	不適用	不適用	100%	100%	100%

關鍵供應商¹

	二零二二年
評估風險的供應商數目	2,048
關鍵供應商數目	321
關鍵供應商佔總數的百分比	16%
識別出社會或環境風險的關鍵供應商	49

供應商風險評估及監控

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
第三方現場審計 ²	14	14	8	11	4 ³
公司現場審計	34	29	35	41	42
已製定或已實施的糾正行動計劃	14	14	8	11	4
勞工事件數目	0	1 ⁴	0	0	0
供應商關係因審計結果而終止	0	0	0	0	0

遵守環境、社會及管治要求

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
環境、社會及管治合規目標	95%	95%	95%	95%	95%
遵守環境、社會及管治要求的供應商百分比 ⁵	95%	97%	95%	98%	96%

本地支出⁶

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
本地支出目標	70%	70%	70%	70%	70%
澳門實際	77%	78%	89%	91%	89%

中小企業支出

	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
中小企業支出目標	15%	15%	15%	15%	15%
澳門實際	19%	19%	18%	21%	25%

63

有關可持續採購的更多資料及數據，請參閱第63頁的附錄。

1 關鍵供應商為認定有能力對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商屬唯一或數量很少、提供關鍵服務、進行大量採購或具有特定的環境、社會及管治風險因素。

2 據第三方審計釐定，評估領域包括：法律及法規、重工、強制勞工、騷擾、工資及福利、工作時數、健康及安全、歧視、婦女權利、結社自由及集體談判、環境、分包、溝通及監察與合規。

3 由於新冠大流行的影響，我們供應商的生產基地及工廠（尤其是位於中國內地的生產基地及工廠）以及我們澳門供應商的部分辦事處暫時停工或關閉。出行限制導致二零二二年計劃進行的第三方現場審核重新排期至二零二三年。

4 於二零一九年，我們的第三方審核發現一宗違反供應商行為準則的勞工事件。該事宜已立即與供應商解決。該事宜對我們的業務並無直接影響。

5 二零二二年遵守環境、社會及管治要求的供應商百分比為4家經第三方現場核數師審核的供應商。自二零一八年起，供應商對環境、社會及管治要求的遵守情況維持在96%的平均水平，高於我們95%的環境、社會及管治合規目標。

6 「本地」按地區界定，而澳門被視為「重要營運地點」，因為我們於澳門擁有綜合度假村。百分比由本地供應商數量除以供應商總數決定。

管理方針

政策參與

監督及責任

拉斯維加斯金沙集團的企業政治獻金及支出政策規管拉斯維加斯金沙集團及其擁有大部分權益的附屬公司(包括本集團)的該等參與。該政策的實施由政府關係部門管理，並受拉斯維加斯金沙集團的全球總法律顧問監督。

政策

- 企業政治獻金及支出政策

目標及承諾

作為本集團對商業道德承諾的一部分，我們遵守規管我們與政府官員互動的規則、法規及標準，包括政治獻金及支出的披露及問責。本集團的政治支出乃為支持本集團的利益而非其高級職員及董事的個人政治利益而作出。

政治獻金及其他開支

	二零二二年
對遊說活動、利益代表或類似活動的捐獻	不適用
向地方、區域或國家政治運動／組織／候選人作出的捐獻	不適用
對貿易協會或免稅團體(例如智庫)作出的捐獻	4,438美元
其他捐獻(例如與投票措施或公投有關的開支)	不適用
捐獻及其他開支總額	不適用

策略

我們已就企業政治獻金制定審批指引。該等指引規定，所有政治獻金於履行前均須經拉斯維加斯金沙集團主席兼行政總裁及拉斯維加斯金沙集團總裁兼首席營運總裁履行批准。

我們相信，金沙中國有責任提倡支持我們業務、所在社區及團隊成員、承包商及供應商健康的政策。為更好地管理及傳達該等活動，拉斯維加斯金沙集團已採納一項企業政治獻金及支出政策(當中詳述本公司先前就捐款制定的審批指引及管治監督)以及用於披露個別政治獻金及支出的新政策。

培訓與溝通

儘管我們並無在金沙中國作出任何政治獻金，但本集團的全球政治獻金及支出會每年於拉斯維加斯金沙集團的投資者關係網站披露，從而為該等活動提供透明度。

評估及調整

拉斯維加斯金沙集團的合規委員會每年檢討公司現金及付款，以確保符合本集團的政策。



澳門巴黎人

可持續發展目標索引

下表載列我們為支持聯合國可持續發展目標所作的貢獻。

可持續發展目標	可持續發展目標之目標	為什麼重要	位置及附註
地球			
 6 清潔食水和衛生設施	6.4於各方面大幅提升用水效率	水為我們致力為賓客帶來的體驗中不可或缺的一部分。精緻的泳池及水療、翠綠園林及優雅的噴泉為我們的度假村創造雅致氛圍。我們可行時盡量使用非飲用水、探索創新水科技及發展節約用水程序，在奢華及責任之間取得平衡。	金沙中國重大議題： 水資源管理 二零二五年目標： 與二零一九年的基線水平相比，每有效平方呎的飲用水使用量減少3%。 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第18頁
 7 經濟適用的清潔能源	7.3:使全球能源效率提高一倍 7.2:大幅增加可再生能源在全球能源結構中的比例	我們的度假村有數以千萬計平方呎的建築空間，而所有空間均需以能源加熱、降溫及照明。我們計劃增加購買可再生能源證書及抵銷難以減碳的能源，如賓客穿梭巴士及渡輪營運等。	金沙中國重大議題： 低碳轉型 二零二五年目標： 與二零一八年的基線水平相比，範疇1及範疇2排放量減少17.5%。 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第13頁
 12 負責任消費與生產	12.5:透過預防、減少、回收及重用，大幅減少廢物產生 12.3:全球人均糧食浪費減半 12.7:推行可持續的公共採購做法	每日我們於度假村接待成千上萬的賓客及訪客，並採購數以千計的產品及服務。因此，我們的度假村會產生各種反映我們營運諸多方面的廢物。	金沙中國重大議題： 廢物 二零二五年目標： 將營運廢物轉化率提高至20%。 二零二五年目標： 減少、回收或轉化12%的廚餘(公司範圍) 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第14至15頁 金沙中國重大議題： 塑膠及包裝 二零二五年目標： 100%金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第16頁 金沙中國重大議題： 採購 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第17頁
 14 水下生物	14.2:可持續管理及保護海洋及沿海生態系統 14.4:終止過度捕撈及破壞性捕撈做法	我們的度假村坐落於受氣候變暖及旅遊業影響的脆弱海岸線上，而我們的餐飲業務依賴健康的海洋為我們的酒店及餐廳提供海鮮。	金沙中國重大議題： 生物多樣性 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第19頁
人才			
 5 性別平等	5.5:確保婦女在所有層面全面有效的參與及享有平等的領導機會	我們相信，一種鼓勵多元化觀點及促進包容性的商業文化可激發我們於所在社區創造良好成果。	金沙中國重大議題： 多元化、平等及共融 二零二五年目標： 45%的女性擔任管理職位，47%的女性擔任初級管理職位，以實現性別平等。 參考： 二零二二年環境、社會及管治報告第26至27頁

可持續發展目標 可持續發展目標之目標 為什麼重要 位置及附註

人才



可持續發展目標第8項
體面工作和經濟增長

- 8.5: 為所有女性及男性實現全面及具生產力的就業及適當的工作
- 8.7: 根除強制勞工, 結束現代奴役及人口販賣
- 8.8: 保護勞工權利, 為所有工人營造安全有保障的工作環境
- 8.3: 鼓勵中小企業正規化及成長
- 8.9: 促進可持續旅遊業, 創造就業機會及推廣當地文化及產品

我們的度假村提供著重穩健培訓及專業發展、供應商參與以及酒店教育及工作技能的工作及職業發展機會。人權保護已完全融入我們的業務, 我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準來執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。

金沙中國重大議題: 人才發展
二零二五年目標: 員工發展培訓達700萬小時
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第23至25頁

金沙中國重大議題: 人權
二零二三年目標: 對侵犯人權行為維持零容忍政策
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第27頁

金沙中國重大議題: 支持本地企業及合作夥伴發展
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第34頁

金沙中國重大議題: 文化及自然遺產
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第36頁

金沙中國重大議題: 負責任企業
二零二三年目標: 100%遵守商業操守及道德規章及其指導原則
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第40至41頁



可持續發展目標第10項
減少不平等

- 10.2: 賦權並促進社會、經濟及政治全面包容, 不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、民族、出身、宗教、經濟或其他身份地位

作為一間為來自全球各地的客戶提供服務的國際化公司, 多元化的員工隊伍是我們最大的資產之一。確保我們的團隊成員被重視、被尊重及被賞識能直接影響到我們對尊重及讚頌社區遺產的承諾, 並讓所有賓客感到賓至如歸。

金沙中國重大議題: 多元化、平等及共融
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第26至27頁

社區



可持續發展目標第2項
零飢餓

- 2.1: 確保獲得安全、營養及充足的食物

金沙中國在協助解決食品不安全問題方面具有獨特優勢。結合我們圍繞食品管理的環境策略, 我們將度假村的食品重新利用, 並與食品救濟組織合作, 以提供支援計劃、資金及義工服務時間。

金沙中國重大議題: 困難救濟
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第32至33頁



可持續發展目標第4項
優質教育

- 4.4: 大幅增加擁有相關就業技能的青年及成年人的人數

強大的教育基礎有助於培養未來有效的勞動力, 從而對我們社區的經濟及社會健康產生正面影響。

金沙中國重大議題: 教育
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第37頁



可持續發展目標第11項
可持續城市及社區

- 11.1: 確保所有人均可獲得適當、安全及負擔得起的住房及基本服務

確保我們的社區以最大限度來援助面臨困難的人士。無論是為有需要的人提供支持, 還是幫助弱勢群體克服障礙, 我們均會貢獻我們的專長及資源, 以在我們能夠創造最大影響的領域中提供解決方案。

金沙中國重大議題: 困難救濟
二零二五年目標: 為澳門本地社區貢獻110,000小時的義工服務
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第32至33頁



可持續發展目標第17項
促進目標實現的夥伴關係

- 17.16: 加強全球可持續發展夥伴關係

共同的願景及共同的目標幫助世界應對挑戰及意外困難, 如大流行等。我們相信, 將互補資源、技能及經驗相結合, 將引領我們不斷朝著提高所有人生活質量的永久性解決方案邁進。

金沙中國重大議題: 支持本地企業及合作夥伴發展
參考: 二零二二年環境、社會及管治報告第34頁

聯交所環境、社會及管治索引

下表列出聯交所環境、社會及管治報告指引的規定，並附上相關的頁數參考、附註及額外鏈結至其他金沙中國或拉斯維加斯金沙集團文件。除另有指明外，各章節及頁數均指金沙中國二零二二年環境、社會及管治報告。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A.環境		
層面A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第10至13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第57至58頁) 我們一直致力於減少環境足跡，包括耗用能源及水、排放及廢棄物產生。有關基礎由 (其中包括) 國際節能守則 (「IECC」) 2015、ISO 50001、能源與環境設計領導認證LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)、美國採暖、製冷與空調工程師學會 (「ASHRAE」) 準則等組成。 我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。可持續發展團隊每月編製環境報告，並提交予財務部及管理層進行審閱。我們尋求第三方的認證，以證明我們對環境可持續性的承諾。例如，我們的綠色會議及活動計劃透過應用我們認證的ISO 20121活動可持續性管理系統進行管理。 更多有關我們對環境可持續性的策略，請參閱拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策、可持續採購政策，以及可持續發展標準。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第8頁、第13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第58至59頁) 由於聯交所並無提供有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露並非完整。
關鍵績效指標A1.2	直接 (範疇1) 及間接能源 (範疇2) 溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第8頁、第13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第58頁) 所使用的單位 (百萬噸二氧化碳當量) 乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第9頁、第14頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第60至61頁)
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	本公司所產生的廢棄物數量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第57至58頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第14至16頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第58頁及第60至61頁) 廢棄物管理 (包括有害廢棄物) 乃金沙環保360的核心主題。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢棄物，並於澳門有害廢棄物處理廠轉化該等廢棄物。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A.環境		
層面A2:資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零二二年環境、社會及管治報告(第10至13頁、第16頁、第18頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第57頁、第62頁、第64頁) 更多資料,請參閱層面A1:排放物的一般披露。
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二二年環境、社會及管治報告(第13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第59頁) 本公司的能源耗量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二二年環境、社會及管治報告(第9頁、第18頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第65頁) 本公司的耗水量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二二年環境、社會及管治報告(第13頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第57至59頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二二年環境、社會及管治報告(第18頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第64至65頁) 市政府供應所有水源,因此,我們的營運並無任何取得水源問題。更多資料請參閱GRI 303:水與放流水2018。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	二零二二年環境、社會及管治報告(第9頁、第16頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第62頁)
層面A3:環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零二二年環境、社會及管治報告(第10至12頁、第17至19頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第57至58頁、第60頁、第62至64頁、第66頁) 本公司現正制訂生物多樣性策略。減低本公司業務營運對自然環境的影響同樣是拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策及可持續採購政策的使命宣言中其中一項承諾。為履行此承諾,本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外,本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二二年環境、社會及管治報告(第10至13頁、第16至19頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第57至58頁、第60頁、第62至64頁、第66頁)
層面A4:氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	二零二二年環境、社會及管治報告(第10至13頁、第42至43頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第57至58頁、第60頁、第62至64頁、第66頁)
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動。	更多資料,請參閱氣候相關財務揭露(TCFD)內容索引(第107至111頁)。
B.社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1:僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料: a)政策;及 b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告(第20至22頁、第26至27頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第69頁、第72頁) 為了展現我們對平等機會的承諾,我們於金沙中國團隊成員手冊內加入平等就業機會聲明,讓所有人能有平等的職業機遇(受博監局規定所限制而不能於博彩大堂工作的21歲以下人士除外)。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(例如:全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零二二年環境、社會及管治報告(第9頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第70頁、第73頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第70頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第20至22頁、第28頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第74至75頁) 有關職業健康與安全, 請參閱GRI 403: 職業健康與安全2018。
關鍵績效指標B2.1	於過往三年 (包括匯報年度) 因工作關係而死亡的人數及比率。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第75頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第28頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第74至75頁)
層面B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第20至25頁、第29頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第69頁、第72頁、第74頁、第76頁、第78頁)
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第8頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第71頁、第77頁、第79頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	
層面B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第20至22頁、第27頁、第40至41頁、第44至45頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第76至77頁) 本公司遵循澳門勞動法, 並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。 供應商根據澳門勞動法不得僱用16歲或適用最低法定就業年齡 (以較高者為準) 以下的任何人士。有關更多資料, 請參閱供應商行為準則。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第27頁、第44至45頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第76頁) 所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准, 並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人不得在娛樂場範圍工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求: • 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 • 內部審計 • 年度合規培訓 • 檢討及處理團隊成員投訴 所有團隊成員的入職及年度合規培訓均包括人口販賣單元, 此外, 我們亦會向從事公眾工作的團隊成員及特定部門提供針對性的培訓, 使其了解如何在本公司物業內識別及應對疑似人口販賣事件。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第27頁、第44至45頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B.社會		
營運慣例		
層面B5:供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零二二年環境、社會及管治報告(第38至39頁、第44至45頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第87頁)
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第87至88頁)
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零二二年環境、社會及管治報告(第44至45頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第87至88頁)
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例,以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例,以及相關執行及監察方法。	
層面B6:產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料: a)政策;及 b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告(第38至41頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第78頁、第84至85頁) 本公司已於二零二零年推出金沙中國事故平台,用於報告事故並追蹤收到的與酒店客戶的健康及安全事故有關的投訴數目以及其中被升級以作出補救的比例。 事故平台由我們的法務部管理,旨在記錄於我們物業中發生的需要法律協助的事故。 於收到投訴後,相關部門會通過事故平台與法務部進行溝通,以尋求法律援助、報告所採取的措施及於必要時編製回函。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第86頁)
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第84頁) 於二零二二年,事故平台共接獲65宗事故報告。在所有報告事故中,有66%已於二零二二年內完結。有4宗事故需要法務部協助處理對政府部門的回覆,其中3宗已提交予澳門特別行政區政府旅遊局,及1宗已提交予澳門消費者委員會。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務以提供服務為主,故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司對入住後的酒店客戶進行線上賓客滿意度調查,以確保我們的賓客在入住期間感到滿意。我們的事件平台亦會追蹤收到的與酒店客戶健康及安全事件相關的投訴數目,以及升級對事件的關注以進行補救。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法。	二零二二年環境、社會及管治報告(第41頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄(第84頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
營運慣例		
層面B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第38至41頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第78頁、第85頁、第89頁) 透明度及反貪腐為合規部門的最終責任。在金沙中國董事會及審核委員會的大力支持下, 制定若干政策及管理控制以杜絕營運的過程中出現貪污。我們禁止向政府官員或與我們有業務往來的任何人士行賄或回佣。我們拒絕支付「潤滑金」或「疏通費」以加快政府職員履行職責的速度, 並限制我們或會從與我們有業務往來的其他涵蓋人士或實體接受或給予禮物及款待。我們亦遵從自身慈善捐款及贊助政策, 其須要管理層及合規部門批准。 在澳門, 我們須遵守下列規管貪污的法律及法規: 將貪污刑事化的澳門《刑法典》、關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的經合組織公約、美國《海外反腐敗法》(「FCPA」)。基於本公司的反洗錢 (「反洗錢」) 監控程序, 我們須匯報所有疑似可疑的交易。由本地監管機關 (包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室 (「金融情報辦公室」)) 執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔, 而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外, LVS亦核實身份證明文件, 並根據第三方提供的不同制裁 (包括政治人物 (「政治人物」) 及其他監察名單) 篩查客戶。 本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫, 搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於與客戶接觸時, 本公司亦將篩查其是否為政治人物。倘客戶被確認為政治人物, 本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易, 甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。 我們透過審核委員會及道德熱線等多種機制來監督我們的表現。最少每兩年審閱一次政策, 而審核服務組則每年進行一次抽查。金沙中國遵守相關法律及法規的詳情分別載於二零二二年年報中的業務審視分節及企業管治報告。 更多詳情, 請參閱我們的商業操守及道德規章、供應商行為準則及反貪腐政策。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第86頁) 於二零二二年, 概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗錢的事件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	本公司通過不同方法獲取涉嫌行為失當的報告, 包括道德熱線、透過直接電郵及向管理層報告。舉報人不會遭受報復, 且調查時獲得的所有資料將被保密 (採取補救行動所需之詳情及 / 或符合適用法律時則除外)。一旦作出有關報告, 合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。倘確定違規發生, 本公司將根據各宗違規事件的嚴重程度作出相對的行動, 包括對被告方採取終止關係等紀律處分。此外, 本公司將採取合理及必須的步驟以預防再度違反已發行政策。有關更多資料, 請參閱舉報及反報復政策。
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第79頁、第86頁) 所有級別的所有團隊成員均須接受培訓, 並於每年進行重溫。在入職期間須進行培訓及為現有團隊成員於年內提供重溫培訓。
社區		
層面B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	二零二二年環境、社會及管治報告 (第30至37頁) 二零二二年環境、社會及管治報告附錄 (第80頁)
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	

GRI 索引

下表載列我們所報告的GRI指標，並提供相關資料的鏈接。金沙中國於二零二二年一月一日至十二月三十一日期間已參考GRI標準報告。

一般披露

披露	描述	位置及附註
組織簡介		
2-1	組織詳細資訊	二零二二年環境、社會及管治報告第4頁、第48頁 二零二二年年報第217頁 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： https://www.sandschina.com 查閱
2-2	組織永續報導中包含的實體	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第51頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第51頁 我們於每年三月末報告一次，與財務報告保持一致。 如欲就報告提問，請聯絡：SCL.Sustainability@sands.com.mo
2-4	資訊重編	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第58至59頁、第65頁
2-5	外部保證／確信	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第51頁 本報告所載之溫室氣體排放、能耗量、取水及廢物產生數據已經第三方核查員核實。 保證聲明可於 https://www.sandschina.com/esg/download-reports.html 在線查閱
2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	二零二二年環境、社會及管治報告第4至6頁、第44至45頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第51頁 二零二二年年報第21至41頁 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： https://www.sandschina.com 查閱
2-7	員工	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第69頁
2-8	非員工的工作者	二零二二年年報第74頁 於二零二二年，本公司只有小部分支援工作由非本公司僱員進行，當中包括2,048名供應商及15名臨時僱員（實習生），且季節性員工變動很小。
2-9	治理結構及組成	二零二二年環境、社會及管治報告第40頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第83頁 二零二二年年報第78至128頁
2-10	最高治理單位的提名與遴選	二零二二年環境、社會及管治報告第40頁 二零二二年年報第89至93頁
2-11	最高治理單位的主席	二零二二年年報第76頁
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	二零二二年環境、社會及管治報告第40至41頁
2-13	衝擊管理的負責人	有關更多資料，請參閱我們的環境、社會及管治委員會的職權範圍書及董事會有關環境、社會及管治監督的聲明。
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	
2-15	利益衝突	有關更多資料，請參閱我們的董事會企業管治指引。
2-16	溝通關鍵重大事件	二零二二年環境、社會及管治報告第82至83頁
2-17	最高治理單位的群體智識	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第82頁 二零二二年年報第82至83頁
2-18	最高治理單位的績效評估	二零二二年環境、社會及管治報告第40頁 二零二二年年報第82至83頁 有關更多資料，請參閱我們的董事會企業管治指引。

披露	描述	位置及附註
2-19	薪酬政策	二零二二年環境、社會及管治報告第41頁
2-20	薪酬決定流程	二零二二年年報第87至88頁
2-21	年度總薪酬比率	由於保密限制，不會披露行政總裁的年度總薪酬對所有僱員的年度總薪酬中位數的比率。
2-22	永續發展策略的聲明	二零二二年環境、社會及管治報告第3頁
2-23	政策承諾	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第76頁、第82頁、第84至85頁、第87頁、第89頁
2-24	納入政策承諾	
2-25	補救負面衝擊的程序	二零二二年環境、社會及管治報告附錄。 請參閱附錄的評估及調整章節。
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	二零二二年環境、社會及管治報告第27頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第85頁 有關舉報機制的更多資料，請參閱聯交所環境、社會及管治索引B7。
2-27	法規遵循	於報告期內，沒有已確認的違反法律及法規的重大案件。
2-28	公協會的會員資格	會員包括： 美國綠色建築委員會、美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會、澳門歐洲商會、澳門負責任博彩協會、澳門博彩管理協會、澳門管理專業協會、澳門中華總商會、英國商會、澳門美國商會、美國博彩協會、澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門國際品牌企業商會、澳門會議展覽業協會、澳門酒店協會、葡中工商會、澳門青年博彩從業員協會、低碳綠色酒店發展聯盟、香港環保海鮮聯盟、澳門環境保護產業協會、澳門董理慈善會、澳門歸僑總會
2-29	利害關係人議合方針	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第52至55頁
2-30	團體協約	由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。 澳門的若干團隊成員可能是博彩協會的一員，該等協會為博彩特許經營商與其員工之間的討論提供論壇。該非正式討論並無達到集體談判的水平。
重大主題		
3-1	決定重大主題的流程	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁
3-2	重大主題列表	

經濟表現

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第80頁
GRI 201: 經濟表現2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	二零二二年環境、社會及管治報告第4至5頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第80頁 二零二二年年報第133頁
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第107至111頁
201-3	確定給付制義務與其他退休計劃	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第75頁
201-4	取自政府之財務援助	二零二二年，金沙中國通過稅收減免及抗疫措施共獲得政府財政援助共700萬美元。

間接經濟影響

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第80頁
GRI 203: 間接經濟衝擊2016		
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告第27頁、第30至37頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第80頁
203-2	顯著的間接經濟衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告第5頁、第30至37頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第80頁 我們經營的地區不僅僅是營業地點，亦是我們稱之為家的地方。我們致力於使我們的社區成為我們致力於使我們的社區成為宜居、宜業及宜遊的地方。通過刺激旅遊業、就業和稅收，我們不僅是本地的主要經濟貢獻者，我們亦旨在幫助解決本地問題，促進地區的資產和健康，並提高我們社區應對挑戰的能力。我們的支持體現在我們以人才、社區和地球為中心的企業責任平台上。

採購慣例

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第87頁
GRI 204: 採購實務2016		
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	二零二二年環境、社會及管治報告第5頁、第9頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第88頁

反貪污

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第85頁
GRI 205: 反貪腐2016		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	已對100%的業務進行與貪污相關的風險評估。
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁 我們的商業操守及道德規章以及反貪腐政策已向金沙中國所有董事會、管理層和團隊成員傳達。所有團隊成員都必須接受有關商業操守及道德規章以及反貪腐政策和程序的培訓。所有董事會成員已於二零二二年接受反貪腐培訓。 反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴(即供應商、代理商和說客),惟須視乎商業夥伴的類別而定。所有新供應商和合作夥伴都必須承認我們的反腐敗政策和程序。
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁

反競爭行為

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第85頁
GRI 206: 反競爭行為2016		
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁

稅務

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第85頁
GRI 207: 稅務2019		
207-1	稅務方針	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第85頁
207-2	稅務治理、管控與風險管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第85頁
207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	我們須支付定期費用及稅款,且我們的博彩牌照不可轉讓。我們須定期向澳門博彩當局提交詳細的財務及經營報告,並提供澳門博彩當局可能要求的任何其他資料。
207-4	國別報告	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第85頁 二零二二年年報第133頁、第138頁、第150頁、第167至168頁

能源

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至57頁
GRI 302: 能源2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第59頁
302-2	組織外部的能源消耗量	不適用。 外部能源消耗對金沙中國而言並不重大。
302-3	能源密集度	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第59頁 分母代表空調空間的平方呎。所有適用的能源(即燃料、電力、太陽熱能)均包括在內,並轉換為千兆焦耳。能源密集度比率使用組織內的能源消耗。
302-4	減少能源消耗	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第59頁
302-5	降低產品和服務的能源需求	內部分錶及模型用於估算減少量。所有減少均發生在二零二二曆年,並包括所有類型的能源消耗。

水與放流水

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第64頁
GRI 303: 水與放流水2018		
303-1	共享水資源之相互影響	二零二二年環境、社會及管治報告第18頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第64頁
303-2	與排水相關衝擊的管理	本公司所有污水皆送至市政當局處理。
303-3	取水量	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第65頁
303-4	排水量	
303-5	耗水量	

生物多樣性

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第66頁
GRI 304: 生物多樣性2016		
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第66至67頁
304-2	活動、產品及服務,對生物多樣性方面的顯著衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第66至67頁 金光飛航是往來港澳並途經瀕臨絕種的中華白海豚棲息地的渡輪服務。由於新冠大流行,往來港澳的金光飛航服務於二零二二年暫停。
304-3	受保護或復育的棲息地	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第66至67頁 透過水為善Drop by Drop項目,我們支持對棲息地和生物多樣性產生正面影響的組織。我們亦採購少量以自然為本的碳補償。但是,我們暫時沒有直接恢復任何棲息地。
304-4	受營運影響的棲息地中,已被列入IUCN紅色名錄及國家保育名錄的物種	請參閱304-2。

排放

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至57頁
GRI 305: 排放2016		
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第58頁
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	
305-4	溫室氣體排放強度	
305-5	溫室氣體排放減量	
305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	被視為臭氧層破壞物質的製冷劑在我們的範疇一及範疇二排放足跡中所佔比例不足0.01%，因此並無計算在內。 我們的營運不涉及破壞臭氧層物質的排放。
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOX)及其它顯著的氣體排放	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第58頁

廢棄物

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第60頁
GRI 306: 廢棄物2020		
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告第14至15頁
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	二零二二年環境、社會及管治報告第14至15頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第60頁
306-3	廢棄物的產生	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第60至61頁
306-4	廢棄物的處置移轉	
306-5	廢棄物的直接處置	

供應商環境評估

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第63頁、第87頁
GRI 308: 供應商環境評估2016		
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第87頁 100%的新供應商均使用環境標準進行篩選。
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第88頁 二零二二年評估的2,048家供應商中，有49家關鍵供應商(2%)被認定為更容易受到社會或環境風險的影響。

勞僱關係

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第69頁
GRI 401: 勞僱關係2016		
401-1	新進員工和離職員工	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第70頁
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第75頁 持股權並不適用, 特定僱員除外。
401-3	育嬰假	

職業安全衛生

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第74頁
GRI 403: 職業安全衛生2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	二零二二年環境、社會及管治報告第28頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74至75頁
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74至75頁
403-3	職業健康服務	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74至75頁 金沙中國提供: <ul style="list-style-type: none"> • 24小時全天候僱員支援計劃: 向所有團隊成員及其家人提供免費24小時保密輔導服務。 • 輔導、預防意外及風險控制工作坊。 • 就恆常及緊急情況於各物業中設有團隊成員診所。 • 每年為合資格的團隊成員提供身體檢查。
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74頁
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74頁 4,308 (包括酒店合作夥伴) / 4,044 (不包括酒店合作夥伴) 名團隊成員已參與酒店及餐飲安全卡培訓, 當中4,190 (包括酒店合作夥伴) / 3,930 (不包括酒店合作夥伴) 名團隊成員已取得安全卡, 平均合格率为97%。新團隊成員於入職時自動獲得相關培訓。該培訓針對行業的工作性質, 涵蓋常見的危險情況及減輕風險。
403-6	工作者健康促進	二零二二年環境、社會及管治報告第28頁
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第74至75頁
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第75頁
403-9	職業傷害	
403-10	職業病	

訓練與教育

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第69頁
GRI 404: 訓練與教育2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第71頁
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	二零二二年環境、社會及管治報告第23至25頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第71頁
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第71頁

多元化及平等機會

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第72頁、第76頁
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016		
405-1	治理單位與員工的多元化	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第73頁
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	我們確保團隊成員的薪酬公平，以支持性別多元化。於二零二二年，金沙中國男女薪酬平均性別差距為8%，獎金平均差距為36%。

不歧視

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第77頁
GRI 406: 不歧視2016		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	我們會追查歧視事件並採取相應行動。由於保密限制，並無報告該等事件的狀態。

結社自由與團體協商

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第76頁、第87頁
GRI 407: 結社自由及集體談判2016		
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第70頁 有關更多資料，請參閱2-30。

強迫或強制勞動

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第76頁、第87頁
GRI 409: 強迫或強制勞動2016		
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	二零二二年環境、社會及管治報告第27頁 二零二二年環境、社會及管治報告附錄第88頁 我們會每年進行一次全面的供應商風險評估，並聘請風險專家以確保將新出現的風險納入供應商風險評估框架。 有關更多資料，請參閱聯交所環境、社會及管治索引B4。

保全實務

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第76頁、第78頁
GRI 410: 保全實務2016		
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	97% (包括酒店合作夥伴) / 98% (不包括酒店合作夥伴) 金沙中國保安人員已接受我們有關防止歧視與騷擾政策及防制人口販運政策的正式培訓。

原住民權利

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第76頁
GRI 411: 原住民權利2016		
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁

當地社區

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大議題2021		
3-3	管理重大議題	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第80頁
GRI 413: 當地社區2016		
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第80頁 我們所有酒店均通過金沙關懷參與本地社區參與和發展計劃。 我們通過參與非營利組織和其他公民合作夥伴使我們社區得以在的持份者參與過程中發聲：請參閱2-29。
413-2	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二二年環境、社會及管治報告第14至16頁、第27頁、第29頁

供應商社會評估

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第87頁
GRI 414: 供應商社會評估2016		
414-1	使用社會標準篩選新供應商	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第87頁 100%的新供應商均使用社會標準進行篩選。
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第88頁 二零二二年評估的2,048家供應商中，有49家關鍵供應商(2%)被認為較容易受到社會或環境風險的影響。

政策參與

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第89頁
GRI 415: 公共政策2016		
415-1	政治捐獻	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第89頁

顧客健康與安全

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第78頁
GRI 416: 顧客健康與安全2016		
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	二零二二年環境、社會及管治報告第29頁、第78頁 我們旗下所有物業繼續堅定推行健全的負責任博彩計劃。
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁

行銷與標示

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁
GRI 417: 行銷與標示2016		
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第86頁

客戶隱私

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第53至55頁、第84頁
GRI 418: 客戶隱私2016		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	二零二二年環境、社會及管治報告附錄第84頁

TCFD氣候相關財務揭露索引

金沙中國於二零二一年進行初步的內部氣候風險評估，結論為以下風險存在相關性，但當時對金沙中國並不重要。於二零二二年，我們除了採用其他公開的氣候風險評估工具外，亦採用第三方氣候情景模擬工具以驗證物理氣候風險的優先考慮順序。此外，我們根據國際能源署(IEA)於二零五零年實現淨零排放及其既定政策的情景，更新我們的碳定價風險。

管治

董事會責任

董事會	董事會全面負責金沙中國的環境、社會及管治計劃及報告。就此而言，董事會已於二零二一年四月十六日成立環境、社會及管治委員會。
環境、社會及管治委員會	我們對環境、社會及管治戰略的主要監管權已轉授予董事會環境、社會及管治委員會。委員會審查及評估本公司的環境、社會及管治目標、政策、計劃及報告，並向董事會簡要介紹認為屬必要的議題。
提名委員會	提名委員會協助董事會就董事的委任或續聘及董事的繼任計劃提出建議，並檢討本公司的提名政策及董事會多元化政策。
審核委員會	審核委員會負責(其中包括)監督財務風險敞口、資料及數據安全風險，以及涵蓋環境、社會及管治相關風險的一般企業風險管理。
薪酬委員會	薪酬委員會監督及批准高級管理層的薪酬及獎勵計劃。我們將高級管理層團隊的部分表現相關薪酬與本公司的策略環境、社會及管治目標掛鉤。

行政領導

環境、社會及管治執行保薦人	委員會成員代表環境、社會及管治委員會協助總裁、首席營運總裁、首席法律顧問兼公司秘書以及度假村營運高級副總裁檢討本公司的環境、社會及管治計劃。此乃為確保管理層在實現環境、社會及管治目標方面履行職責；識別可能需要董事會或其委員會關注的優先或重要環境、社會及管治事宜，並相應報告該等事宜。
---------------	---

管理級別

企業風險管理委員會	企業風險管理委員會由整個組織的高級管理成員組成，包括財務總裁、規章制度總監、首席法律顧問兼公司秘書以及審計副總裁。委員會每季度在審核委員會會議舉行及公司刊發中期業績及初步全年業績公告前召開會議，討論企業風險管理計劃。在該等會議上，委員會處理可能對本公司及其財務報告構成重大影響的環境、社會、及管治風險，如欺詐等。
環境、社會及管治指導委員會	<p>環境、社會及管治指導委員會由環境、社會及管治執行保薦人委任的管理層成員組成，其中包括來自採購及供應鏈、酒店營運、博彩營運、法律、人力資源及可持續發展的代表。</p> <p>彼等負責協助環境、社會及管治執行保薦人監督本公司的環境、社會及管治計劃及其實施；與環境、社會及管治執行保薦人就關鍵環境、社會及管治相關事宜進行溝通。提議優化環境、社會及管治計劃(包括用於滿足監管要求任何變動所需的改進)，確保培育及推進持續監察及改進的文化，並將環境、社會及管治管理適當融入本公司的日常營運。</p> <p>委員會的其他主要職責包括：檢討及批准全球環境、社會及管治風險評估、持份者參與及重大事項評估，以確定應解決哪些重大環境、社會及管治事宜；確保為承諾實現環境、社會及管治目標或目標的本公司部門／職能提供足夠的資源；參與環境、社會及管治目標的策略規劃及目標設定，確保計劃及目標代表本公司的優先事項；將計劃及目標提交環境、社會及管治委員會批准，並制定執行行動計劃；檢討本公司在實現目標或關鍵舉措方面的表現；及確保適當捕捉環境、社會及管治相關風險並向企業風險管理委員會報告。</p>

策略

我們評估氣候變化時會考慮到將最常披露的氣候相關風險。儘管我們相信這些風險與本公司有關，但目前可能並不重要。這些風險評估屬於初步階段，而不管這些風險影響是否重要，本公司均會繼續監察及管理這些風險，同時不斷優化其定性及定量分析。

氣候相關風險	影響	風險識別	緩解策略
實體風險			
嚴重性加劇的極端天氣事件 (熱帶氣旋)	業務中斷造成收入減少	澳門地處西北太平洋盆地，位於熱帶氣旋形成區。金沙中國的澳門物業位處於熱帶氣旋區，根據Munich Re NATHAN熱帶氣旋指數，100年期可重現時速達每小時213-251公里的最大氣旋，但預計在中長期不會有任何情景導致強風程度增加。然而，有關極端天氣嚴重程度加劇與趨勢，我們會繼續進行相關研究。	與極端天氣事件相關而導致業務中斷之風險已納入企業風險管理追蹤及管理計劃。本公司已設立穩健的業務持續運作計劃以應對災難。此外，本公司繼續尋找及拓展能源與水的替代資源以提升彈性。例如，我們實施應急過濾系統，以在澳門飲用水短缺的情況下可重用室外人工湖水。抽取自室外人工湖的水經過濾片、碳過濾器、超濾及紫外線處理，然後泵入原水箱或返回室外人工湖。我們亦備水車隨時候命，以便於供水短缺時進行調配。此外，我們力求優化保險組合，以確保能夠維持適合的保險保障，並且每年評估潛在損失水平相對於保險成本的關係，確保最大化利用保費抵禦風險。
	維修成本增加		
	保費增加		
降雨	業務下降造成收入減少	根據Munich Re NATHAN降雨指數，澳門每年有超過7天降雨量超過30毫米。	在澳門，我們設計的雨水排放基礎設施可應付每小時160毫米的峰值降雨量。本公司積極投資與推行能效項目，以減少供暖、通風及空調系統用量，從而降低水電成本變化的風險。我們亦不斷尋找替代能源，盡可能減少對單一水電的依賴。此外，我們的綜合度假村模式集多種設施及服務於度假村內，當中包括一幢或多幢由氣候調控行人通道連接的大型建築物從而減少賓客暴露在惡劣天氣下所承受的風險。
	維修成本增加		
	除濕需求增加導致電力成本增加		
	保費增加		
熱壓力及平均氣溫上升	冷卻需求增加導致水電成本增加	根據Munich Re NATHAN熱壓力指數，澳門每年有80至180天出現高溫天氣。此外，我們測量溫度變化及其對水電使用的影響超過五年天氣導致的成本增加並不重大 (不足年水電成本的1%)。根據我們的現有數據，我們預期氣溫上升將不會產生重大的短期影響。	本公司積極投資及實施能效項目，以減少消耗，從而減少水電成本變動的風險。我們亦將繼續尋找替代能源，盡可能減少對單一水電的依賴。節能項目令我們物業現有的空調設施至少有15%的備用製冷量，在有需要時可應對未來溫度及濕度上升。
海平面上升、沿海與河流洪災	洪水導致維修成本增加	IPCC預計，到二零五零年，全球平均海平面將上升0.24至0.32米。根據IPCC的資料，大多數地區的海平面每年上升3至4毫米 (到二零三零年將上升2.4至3.2釐米)。金沙中國物業位於100年重現 (韋萊韜悅定義) 受特大洪水威脅的地區，與一九八五年至今相比，預計二零三零年後頻率將增加超過15% (世界自然基金會的風險評估工具)。	我們位於澳門的物業設計及建造在潮汐線以上以大大降低洪水風險，及/或本地建有基礎設施可長期管理洪水風險。我們的綜合度假村地下區域在設計上加設入口護堤，且護堤較預測百年一遇洪水的水位高200毫米，藉此降低洪水進入地下區域的風險。
水資源緊張	供水需求增加導致水電成本增加	我們在澳門的所有物業均位於目前被認為是低水資源壓力的地區。世界自然基金會的全球水風險評估工具並未顯示澳門中期或長期的水資源壓力會增加。	與節能項目類似，我們亦實施節水及循環使用水資源項目，以減少我們的用水量及對稀缺淡水的依賴。在澳門，我們正在研究收集雨水的機會。澳門巴黎人亦已可以在公共部門能提供之時使用非飲用水來沖廁。最後，我們支持「水為善Drop by Drop」項目，這是一項為我們所處地區創新的區域水資源管理及彈性項目提供資金的水資源項目。
	限制供水導致收入減少		

轉型風險	影響	風險識別	緩解策略
政策與法規			
碳稅計劃及氣候法規	由於實施碳稅收及其他法規，水電及合規成本增加	目前，我們所處地點不受碳稅計劃所約束。現時碳稅對金沙的影響輕微。目前對二零三零年的預測表明，倘100%的碳稅全數轉嫁予金沙，影響其電力、冷水及熱水的使用量，並且沒有實行其他緩解措施影響可達800萬元至1,100萬元。我們亦利用國際能源署的全球能源及氣候模型淨零排放 (NZE) 及承諾政策情境 (STEPS) 情景進行了額外的簡化初步情景分析。雖然目的是使這些分析與我們資產的壽命保持一致，但國際能源署的碳定價預測僅至二零五零年。我們計劃按技術發展進一步調整我們的情景。	為減輕風險，本公司已根據科學目標協議制定嚴格的效率目標，並繼續投資於旨在降低能源消耗的項目。
市場			
消費者偏好轉變	由於氣候變化，消費者住行偏好的轉變導致收入減少	消費者偏好與本公司相關。然而，我們並不認為氣候變化正在改變消費者的偏好。在酒店、旅遊及博彩行業，消費者偏好往往主要受服務產品、客戶服務及目的地需求驅動。我們目前並無足夠的資料來預測中期或長期客戶偏好變動的影響。	我們將繼續擴展我們的服務，以根據消費者反饋、持份者參與以及市場趨勢及研究來解決不斷轉變的消費者偏好。例如，我們於澳門倫敦人提供Smart Stage虛擬會議服務。我們的綠色會議計劃為重視可持續性的客戶提供解決方案。許多餐飲店為具有環保意識的顧客提供可持續菜單選擇。
聲譽風險	因錯過商機而導致收入減少	聲譽風險與本公司有關。我們相信，我們的低碳策略及「金沙環保360」計劃降低了我們與氣候變化相關的聲譽風險。	我們已開發一個全面的企業責任平台，在管治慣例支持下，涵蓋人才、社區及地球三大支柱。我們重視透明度，並透過我們的年度環境、社會及管治報告及其他各種環境、社會及管治框架分享我們的進展。
技術			
無法履行我們的環境、社會及管治承諾	增加可再生能源的成本以履行我們的環境、社會及管治承諾	缺乏可用的可再生能源或可再生能源證書的成本高昂可能會影響我們未來達到減排目標的能力。儘管對我們二零二五年環境、社會及管治承諾的影響可能微不足道，但我們目前正在評估二零三零年時間框架內的可再生能源供應。	我們已制定詳細的路線圖來實現我們的環保目標，並繼續同時尋求多種解決方案。我們的可持續發展團隊負責在我們所處地區實施環境、社會及管治相關項目及措施。
氣候相關機遇			
	影響	機會類型	管理方法
資源效率			
提高營運效率	降低營運成本	儘管透過代能源及水源降低營運成本與實現我們的環境、社會及管治的承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司計劃將長期繼續實施效益項目。	我們繼續尋求節能及節水的替代方案及措施，以在我們的度假村組合中實施。我們已制定低碳轉型路線圖，當中概列了我們減少能源消耗的方法。我們根據科學基礎目標協議制定了嚴格的效率目標，將進一步支持我們著重於營運效率。
替代能源及水源	降低營運成本	儘管降低與替代能源及水源相關的營運成本與我們的環境、社會及管治承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司計劃將長期繼續實施替代能源及水源項目。	配合我們針對建築營運效率所作出的努力，我們將繼續研究、測試及實施替代能源及水源。我們相信，運用創新技術將使我們能夠在未來有需要時擴大解決方案的規模。
服務產品			
可持續選擇	提高競爭地位 客戶留存率 潛在創收機會	儘管與可持續選擇相關的潛在創收機會與金沙中國環境、社會及管治計劃的客戶滿意度及整體聲譽相關，但其在短期內可忽略不計。	我們繼續將可持續選擇主要拓展至我們的會展及餐飲客戶。我們拓展及提供可持續菜單選擇，如植物為本的替代品、本地食品、可持續海鮮及有機或其他經過認證的項目。我們針對會展客戶的綠色會議計劃已實施近十年，我們將持續對其進行改進以滿足需求及期望。

所使用的工具及模型	所評估的指標	所評估的情景	時間範圍
韋萊韜悅氣候分析 ¹	乾旱 火災 熱壓力 降雨 洪災(有防備) 洪災(無防備) 熱帶氣旋	實體風險 悲觀(代表濃度路徑,RCP 8.5) 一切如常(RCP 4.5) 樂觀(RCP 2.6)	當前、二零三零年、二零五零年 當前、二零三零年、二零五零年 當前、二零三零年、二零五零年
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	水資源緊張	轉型風險:碳稅 國際能源署承諾政策情境	二零三零年、二零五零年
世界自然基金會的全球水風險評估工具	水資源短缺	國際能源署淨零排放	二零三零年、二零五零年
政府間氣候變化專門委員會(「IPCC」)	全球平均海平面上升 熱帶氣旋路徑形成	涵蓋範圍 自身業務	包括在內
美國國家海洋及大氣管理局	熱帶氣旋形成區	上游及下游活動	目前僅於國際能源署淨零排放情景下 包括在內
國際能源署的全球能源及氣候模型	碳定價	其他參考資料 CDP氣候變化及水應對 拉斯維加斯金沙集團二零二二年表格10-K	C2.2-2.4 第25頁

風險管理

企業風險管理

評估	管理
我們的企業風險管理計劃通過全面的報告、控制及緩解程序系統,使我們能夠管理可能會對本公司達成目標產生不利影響的潛在虧損及收益機會減少的情況。我們的企業風險管理計劃通過與整個公司的營運風險擁有人合作進行的風險評估來促進確定優先事項。	我們為通過企業風險管理流程升級的風險(包括與環境、社會及管治相關的風險)升級的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃,並會定期更新其實施進度。其後,業務部門會負責制定風險緩解計劃。具有潛在重大影響的風險概列於我們的年報,其刊載於 https://investor.sandschina.com/ 。未計入企業風險管理流程中的非重大風險由相應業務部門管理及監察。

環境風險

評估	管理
金沙中國通過與特雷德韋委員會贊助組織委員會(COSO)企業風險管理及TCFD框架的最佳實踐做法相符的流程進行環境風險評估,包括氣候相關風險評估。「金沙環保360」團隊每一至三年執行一次風險評估,且通常會更為頻繁,具體取決於我們業務的新發展或變動情況。	根據其影響,確定的風險或包含在企業風險管理程序中,或由「金沙環保360」團隊管理。
環境風險評估過程使用多種方法來識別風險,包括背景研究、持續風險監察及持份者參與。我們使用公開可用的工具、基於研究的溫室氣體濃度軌跡及內部分析來完成評估。	環境及社會評估結果納入本公司的環境、社會及管治重大事項評估,以進一步管理低水平風險。這一過程為在我們企業責任平台的人才、社區及地球支柱內制定策略奠定了基礎。每項策略均根據需要獲得主題簡報、行動計劃、環境、社會及管治基準及其他緩解工具的支持。在適當的情況下,我們亦已制定具體目標來解決優先事項。
潛在風險乃分類為過渡風險或急性及慢性實體風險。過渡風險包括政策及法律變動、新技術、最新市場要求、新出現的聲譽考量因素及價值鏈事宜。急性及慢性自然風險包括極端天氣事件或長期乾旱等條件。然後,我們按五分制評估發生環境風險的可能性及影響。	

¹ 並非所有情景或時間範圍均已作出所有與氣候相關的風險評估。

氣候風險

評估	管理
<p>海平面上升、惡劣天氣、溫度波動及洪水等與氣候相關的風險預計在短期、中期及長期（二零二二年、二零三零年及二零五零年）時間範圍內。我們將氣候風險評估與以下情景相結合：RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5。我們將公開可用的工具及模型（即世界自然基金會的風險評估工具、世界資源研究所的輸水道水源風險地圖、IPCC報告、國際能源署的淨零排放及承諾政策情景數據以及美國中央氣候研究組織）與第三方專有模型以及內部計算及測量結合使用。</p> <p>氣候風險評估的範圍涵蓋金沙中國的營運，但其中一個包含上游及下游活動的碳定價情景除外。</p> <p>我們已計算若干與氣候相關風險的影響，例如碳定價及氣溫長期上升而導致的水電成本增加。其他氣候相關風險的策略及財務影響仍在評估中。</p>	<p>氣候風險紓緩措施包括投購保險以應對惡劣天氣事件及制定業務連續性計劃。業務連續性及災難恢復計劃會定期更新，並正在進行最新修訂。</p> <p>此外，能源及水資源效率項目以及我們已批准的科學基礎目標及可再生能源策略，有助於降低水電的耗量及抵銷與潛在溫度升高相關的成本。</p>

指標及目標

氣候相關目標	二零二五年	附註
排放量較二零一八年的基線水平減少	17.5%	我們符合SBTi批准的科學基礎目標計算方法。
營運轉化率增加至	20%	廢物產生及轉化會影響本公司的範疇3排放量。
減少、回收或轉化廚餘（公司範圍）	12%	廢物產生及轉化會影響本公司的範疇3排放量。
金沙中國品牌的水瓶可重用或採用可持續材料製成	100%	此目標通過範疇3排放量間接影響氣候變化。
減少每平方呎的飲用水用量	3%	此目標間接解決與氣候變化相關的潛在水資源緊張問題。

氣候相關指標及工具	參考	風險及機遇
範疇1、範疇2及範疇3排放	環境、社會及管治報告第58頁	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾
能源（消耗、強度及可再生能源）	環境、社會及管治報告第59頁	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾
效益項目	環境、社會及管治報告第59頁	提高營運效率
營運廢物轉化率	環境、社會及管治報告第60頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
減少、回收或轉化廚餘	環境、社會及管治報告第60頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
使用可持續品牌水瓶	環境、社會及管治報告第62頁	聲譽風險
水（消耗、密度、取水、排放及回收）	環境、社會及管治報告第65頁	水資源緊張
能源成本（電力、冷凍水、熱水、天然氣、液化石油氣及可再生能源）	內部	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾 提高營運效率 替代能源及水源
冷卻度小時	內部	熱壓力
效益節省	環境、社會及管治報告第59頁	提高營運效率 替代能源及水源
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	公開可用	海平面上升及沿海洪水 水資源緊張
世界自然基金會的風險評估工具	公開可用	海平面上升及沿海洪水
韋萊韜悅氣候分析工具	內部	實體風險
保險費	內部	極端天氣事件及濕度的嚴重性加劇
持份者參與	內部	消費者偏好轉變 聲譽風險 可持續選擇
法律及監管登記	內部	碳稅計劃及氣候法規
環境、社會及管治框架（道瓊斯可持續發展指數、CDP）	公開可用	聲譽風險

